Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

ADIB ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA BACAU

Nr. 668 din 25.06.2025

Raport de monitorizare a operatorului regional S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. pentru anul 2024

1. **Datele de identificare ale autorității publice tutelare care efectuează monitorizarea:**
ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ BACĂU

1) înregistrată in Registrul Asociațiilor si Fundațiilor la Judecătoria Bacău cu nr. 7389/180/2008
2) CIF 25404764

2. **Datele de identificare ale întreprinderii publice:**
S.C. COMPANIA REGIONALA DE APA S.A. BACĂU

3) Sediul: Str. Henri Coandă nr. 2 Bacău
4) Tel 0372401301; Fax 0234551175
5) e-mail manager@apabacau.ro
6) înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J4/789/27.09.2010
7) CUI RO 27429315.

3. **Cadrul legal aplicat:**

1. art. 10, alin.(5), art. 27 din Legea 51/2006 republicată - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
2. art. 2, punctul 3, lit. c), art.2^5, din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;

4. **Scopul raportului:**

Evaluarea performanțelor întreprinderii publice SC CRAB SA, în concordanță cu obiectivele asumate și adoptarea măsurilor de creștere a performanțelor și profitabilității operatorului regional privind serviciul furnizat/prestat, de administrare a sistemelor de apă și de canalizare și de extindere a ariei de operare;

5. **Baza legală**

Raportul de monitorizare a fost elaborat în baza prevederilor O.U.G. privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice nr. 109/2011, cu modificări și completări, care prevede obligații atât în sarcina autorității publice tutelare, cât și în sarcina întreprinderii publice, astfel:

- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, în calitate de autoritate publică tutelară, monitorizează îndeplinirea obiectivelor asumate de către întreprinderea publică SC CRAB SA și adoptă măsuri pentru respectarea cadrului legal privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, pentru creșterea performanțelor și profitabilității operatorului regional și raportează către AMEPIP informațiile obținute în urma monitorizării și măsurile luate, conform prevederilor art. 2, punctul 3, lit.c) și art.2^5, lit. f).

- întreprinderea publică SC CRAB SA prezintă autorității publice tutelare și AMEPIP, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează, un raport care include stadiul îndeplinirii obiectivelor sale în materie de guvernanță corporativă şi transparenţă, precum şi stadiul îndeplinirii indicatorilor financiari şi nefinanciari asumaţi. Autoritatea publică tutelară utilizează informaţiile transmise de întreprinderea publică pentru a monitoriza şi ajusta, după caz, planul de administrare al întreprinderii publice, conform prevederilor art. 57, alin.(2);

6. Documentele utilizate în activitatea de monitorizare

Informațiile cuprinse în prezentul raport sunt furnizate de către Compania Regională de Apă Bacău și au drept scop evidențierea rezultatelor obținute de către aceasta în anul 2024, reflectând totodată gradul de realizare al obiectivelor strategice propuse și a indicatorilor de performanță și asigurarea transparenței activității desfășurate, în concordanță cu obligațiile ce îi revin potrivit legislației în vigoare.

- ✓ Planul de administrare 2023-2027 al Consiliului de administrație Compania Regională de Apă Bacau SA, aprobat prin HAGA O nr.1 din 01.04.2024;
- ✓ Raportul anual al administratorilor societății pe anul 2024 avizat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 7/19.04.2025 și aprobat în ședința ordinară a A.G.A. CRAB SA, fiind adoptată Hotărârea nr. 1/27.05.2025.

7. Prezentarea întreprinderii publice SC CRAB SA

Operatorul regional S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. asigură serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și administrează infrastructura de apă și apă uzată de la nivelul a 24 de unități administrativ-teritoriale din județul Bacău, în baza unui contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău și derulează lucrări de investiții pentru modernizarea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare în 40 de unități administrativ-teritoriale, membre ale asociației.

Activitatea operatorului se desfășoară în baza licenței clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare emisă prin Ordinul ANRSC nr.08/11.01.2021.

8. Politica de Acționariat a Autorității Tutelare

SC Compania Regională de Apă Bacău S.A. este un operator regional de apă și de canalizare al cărui capital social este deținut în totalitate de către unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, desfășurând exclusiv activități din sfera serviciilor publice de apă și canalizare. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, în baza mandatului încredințat de unitățile administrativ-teritoriale membre, exercită controlul direct asupra deciziilor strategice ale SC CRAB SA în legătură cu serviciul asigurat.

Structura acționariatului Companiei Regionale de Apă Bacău, fără modificări în anul 2024, se prezintă după cum urmează:

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Municipiul Bacau	1.235.000	51,36%
Judetul Bacau	1.101.983	45,82%
Orasul Darmanesti	3.832	0,16%
Orasul Tg. Ocna	3.606	0,15%
Comuna Dofteana	2.967	0,12%
Comuna Nicolae Balcescu	2.478	0,10%

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Comuna Margineni	2.403	0,10%
Comuna Poduri	2.200	0,09%
Orasul Buhusi	2.174	0,09%
Comuna Balcani	2.141	0,09%
Comuna Racaciuni	2.131	0,09%
Municipiul Moinesti	1.974	0,08%
Comuna Agas	1.837	0,08%
Comuna Faraoani	1.553	0,06%
Comuna Beresti Tazlau	1.551	0,06%
Comuna Manastirea Casin	1.495	0,06%
Comuna Targu Trotus	1.428	0,06%
Comuna Berzunti	1.425	0,06%
Comuna Corbasca	1.420	0,06%
Comuna Rachitoasa	1.417	0,06%
Comuna Letea Veche	1.341	0,06%
Comuna Pargaresti	1.287	0,05%
Comuna Magiresti	1.279	0,05%
Comuna Stanisesti	1.273	0,05%
Comuna Filipesti	1.271	0,05%
Comuna Sanduleni	1.145	0,05%
Comuna Stefan Cel Mare	1.142	0,05%
Comuna Motoseni	1.070	0,04%
Comuna Solont	1.067	0,04%
Comuna Casin	1.065	0,04%
Comuna Parincea	1.056	0,04%
Comuna Hemeiusi	1.004	0,04%
Comuna Palanca	1.001	0,04%
Comuna Ungureni	993	0,04%
Comuna Brusturoasa	934	0,04%
Comuna Plopana	864	0,04%
Comuna Cotofanesti	859	0,04%
Comuna Scorteni	852	0,04%
Comuna Dealu Morii	848	0,04%
Comuna Gaiceana	844	0,04%
Comuna Lipova	785	0,03%
Comuna Buciumi	785	0,03%
Comuna Secuieni	770	0,03%
Comuna Strugari	705	0,03%
Comuna Traian	701	0,03%
Comuna Ardeoani	701	0,03%
Comuna Prajesti	651	0,03%
Comuna Vultureni	625	0,03%
Comuna Sarata	566	0,02%

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Comuna Tatarasti	561	0,02%
Comuna Colonesti	556	0,02%
Comuna Izvorul Berheciului	494	0,02%
Comuna Damienesti	437	0,02%
Comuna Birsanesti	10	0,0004%
Comuna Blagesti	10	0,0004%
Comuna Caiuti	10	0,0004%
Comuna Cleja	10	0,0004%
Comuna Girleni	10	0,0004%
Comuna Gioseni	10	0,0004%
Comuna Gura Vaii	10	0,0004%
Comuna Livezi	10	0,0004%
Comuna Luizi Calugara	10	0,0004%
Comuna Orbeni	10	0,0004%
Comuna Pirjol	10	0,0004%
Comuna Racova	10	0,0004%
Comuna Saucesti	10	0,0004%
Comuna Tamasi	10	0,0004%
Comuna Valea Seaca	10	0,0004%
Comuna Zemes	10	0,0004%
Comuna Magura	10	0,0004%
Total	**2.404.717**	**100%**

9. Obiectivele politicii de acționariat

Pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare privind asigurarea continuă a alimentarii cu apă, respectiv colectarea și epurarea apelor uzate la nivelul parametrilor ceruți în prescripțiile tehnice și conform cerințelor indicatorilor de performanță aferenți serviciului pentru toți locuitorii din cadrul ariei de operare, concomitent cu modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată, autoritatea publică tutelară a adoptat Scrisoarea de Așteptări privind performanțele așteptate de la Consiliul de Administrație C.R.A.B. S.A., Directorul General și Directorul Economic din cadrul C.R.A.B. S.A.

Politica ADIB privind performanțele așteptate de la întreprinderea publică a fost sintetizată în obiective și indicatori care au fost adoptați de către Consiliul de Administrație al SC CRAB SA în Planul de administrare SC Compania Regională de Apă Bacău SA pentru perioada 2023-2027, astfel:

a) Eficiență și eficacitatea economică

a. Creșterea eficienței energetice în sistemele de alimentare cu apă potabilă și canalizare în vederea reducerii costurilor aferente;
b. Creșterea eficienței sistemelor de distribuție ale apei potabile prin programe dedicate reducerii apei nefacturate (NRW) -pierdere sau furt;
c. Plata datoriilor;

b) Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

i) Asigurarea prin îmbunătățire continuă a serviciilor prestate (apă, canalizare și conexe) la nivelul de calitate adaptat la așteptările clienților și la cerințele legale;
ii) Informarea promptă a clienților cu privire la intervențiile asupra rețelei de distribuție a apei potabile;

c) Orientarea către client

a. Obținerea unui grad înalt de încredere al clienților și al publicului în general privind activitatea companiei
b. Îmbunătățirea standardelor de servire a consumatorilor prin adaptarea la nevoile reale ale acestora în relațiile cu Compania, inclusiv dezvoltarea platformelor de interacțiune on-line pentru rezolvarea problemelor publicului;

d) Competență profesională

i) Îmbunătățirea, în sensul eficacității, a sistemului de evaluare periodică a personalului, a sistemului de motivare și de dezvoltare a RU;
ii) Îmbunătățirea calității generale a forței de muncă prin implementarea și menținerea unor mecanisme de instruire/participare la programe de perfecționare;

e) Grija pentru mediu

i) Asigurarea conformării la Directivele UE în domeniul gestionării resurselor naturale, în special Directiva Cadru a Apei;

f) Grija pentru sănătatea populației

g) Obiectivele activităților de bază și ale activităților conexe din cadrul Companiei sunt:

i) Creșterea gradului de acoperire cu servicii de apă/canal pe aria de operare, atingerea valorii de 100% pentru ambele servicii;
ii) Instaurarea unui sistem de planificare strategică și punerea în practică prin implementarea Planului de investiții;
iii) Punerea la punct și menținerea actualizată a unui mecanism de gestionare a riscurilor și a amenințărilor externe identificate.

10. Indicatorii economico-financiari și nefinanciari, raportați la țintele asumate în Planul de administrare 2023-2027, de către Consiliul de Administrație S.C. CRAB S.A.

11. Evoluția participației statului la S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A.

Pe parcursul anului 2024 nu s-a produs nicio modificare privind participația statului la S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A.

12. Valoarea dividendelor repartizate – acționari

S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. nu distribuie dividende pe durata contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Conform prevederilor contractului de delegare, sumele privind impozitul pe profit, dividentele și redevența alimentează Fondul de întreținere, înlocuire, dezvoltare, din care societatea asigură plata serviciului datoriei publice constând în rate de capital, dobânzi, comisioane şi alte costuri aferente împrumuturilor externe.

SC CRAB SA a încheiat anul 2024 cu un profit net de 23.178.693 lei, din care suma de 1.391.964 lei a fost repartizată pe rezerve legale, iar diferența rămasă a fost repartizată pentru alimentarea Fondului de întreținere, înlocuire, dezvoltare.

13. Modificări strategice în funcționarea SC CRAB SA

În cursul anului 2024 nu au avut loc modificări strategice referitoare la fuziuni, transformări sau modificări ale structurii de capital ale SC CRAB SA.

14. Evoluția performanței financiare și nefinanciare a Companiei Regionale de Apă Bacău S.A.

Finanțarea activității SC CRAB SA se realizează din încasarea de la utilizatori a contravalorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încasat de la utilizatori.

Situațiile financiare ale societății sunt aprobate de către AGA CRAB SA, fiind întocmite cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Analiza comparativă a indicatorilor economici realizați în anul 2024 față de anul 2023, conform documentului Contul de profit și pierdere, document care face parte din situațiile financiare anuale este următoarea:

Indicatori economici	Exercitiul financiar		Procent de crestere
	2023 (lei)	2024 (lei)	
1. VENITURI TOTALE din care:	114.697.519	149.908.557	30.70%
Venituri din exploatare, din care:	113.534.475	148.817.644	31.08%
Cifra de afaceri	108.974.391	143.568.224	31.74%
Venituri financiare	1.163.044	1.090.913	-6.20%
2. CHELTUIELI TOTALE din care:	108.721.144	122.069.281	12.28%
Cheltuieli de exploatare	106.647.234	120.659.014	13.14%
Cheltuieli financiare	2.073.910	1.410.267	-32.00%
3. PROFIT BRUT	5.976.375	27.839.276	365.82%
Impozit pe profit	914.197	4.660.583	
PROFIT NET	5.062.178	23.178.693	357.88%

Execuția bugetară

Raportat la prevederile bugetare în anul 2024, execuția principalilor indicatorilor economici se prezintă astfel:

Indicatori Economici 2024	Prevederi (mii lei)	Realizat (mii lei)	Grad de realizare (%)
VENITURI TOTALE, din care:	**150.615**	**149.909**	**99.53%**
Venituri din exploatare	149.345	148.818	99.65%
Venituri financiare	1.270	1.091	85.91%
CHELTUIELI TOTALE, din care:	**144.472**	**122.070**	**84.49%**
Cheltuieli de exploatare	140.667	120.660	85.78%
Cheltuieli financiare	3.805	1.410	37.06%
PROFIT BRUT , din care:	**6.143**	**27.839**	**453.18%**
Impozit pe profit	983	4.660	474.06%
PROFIT NET	**5.160**	**23.179**	**449.21%**

Veniturile, ca si operatiuni financiare de crestere a beneficiilor economice ale operatorului, sunt alcatuite din venituri de exploatare si venituri financiare. Fata de anul precedent **veniturile totale** au inregistrat o crestere de 30.70 %, iar fata de bugetul anului 2024 veniturile au fost realizate in procent de 99.53 %

Veniturile din exploatare se constituie in principal din veniturile obtinute din vanzarea serviciilor oferite de Compania Regionala de Apa SA Bacau, acestea inregistrand o crestere de 31.08 % in anul analizat fata de anul precedent. Ca si executie bugetara, veniturile din exploatare au inregistrat un grad de realizare de 99.65 %.

Fata de anul precedent, cresterea in anul 2024 a **cifrei de afaceri** este de 31.74 %.

Cresterea cifrei de afaceri este determinata in principal de majorarea pretului pentru apa potabila produsa, transportata si distribuita si a tarifului pentru serviciile de canalizare si epurare pentru intreaga arie de operare ca urmare a Deciziilor emise de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice.

Activitati/Serviciu (lei/mc)	**Decizia 199/21.11.2022** pret/tarif fara TVA **ianuarie-noiembrie 2023**	**Decizia 166/17.11.2023** pret/tarif fara TVA **decembrie 2023**	**Decizia 211/19.12.2023** pret/tarif fara TVA **anul 2024**
Apa potabila produsa, transportata si distribuita pe intreaga arie de operare	5.74	7.20	7.91
Canalizare-epurarea pentru intreaga arie de operare	4.27	5.37	5.91

Activitati/Serviciu (lei/mc)	**Decizia 212/28.11.2022** pret/tarif fara TVA **anul 2023**	**Decizia 180/24.11.2023** pret/tarif fara TVA **anul 2024**
Apa potabila produsa si transportata in vederea redistribuirii	1.96	2.11

Veniturile financiare au scazut cu un procent de 6.20 % fata de anul anterior.

Fata de anul 2023 **cheltuielile totale** au fost in crestere cu 12.28 %.

Cheltuielile din exploatare

Cresterea cheltuielilor din exploatare in anul 2024 fata de anul 2023 cu 13.14 % se datoreaza in principal cresterii:

- Cheltuielilor privind redeventa au crescut cu 411,99% in urma stabilirii nivelului redeventei pentru anul 2024 conform Hotararii AGA ADIB nr.23/29.12.2023 prin care se modifica art.39, pct 2(1) din Contractul de delegare nr.556/2010/29.11.2010
- Cresterea cu 17.78 % a cheltuielilor cu personalul ca urmare a cresterii salariului minim garantat pe economie cat si a majorarilor salariale din cursul anului 2024;

Cheltuielile financiare au scazut cu 32 % .

Din **profitul net** realizat in valoare de 23.178.693 lei suma de 1.391.964 lei a fost repartizata pe rezerve legale, diferenta ramasa nerepartizata va fi transferata pentru alimentarea Fondului de întreținere, înlocuire, dezvoltare.

15. Investiții

Investiții din surse proprii

Pentru anul 2024, societatea și-a propus investiții din surse proprii în valoare de 5.911.009 lei, iar valoarea realizată a fost de 4.767.613,53 lei, reprezentând 80,66%.

Principalele investiții au fost:

1.Demararea procedurii de „Reabilitare rețea de alimentare cu apă potabilă pe strada Căpitan Pavel Zăganescu , municipiul Moinești,județul Bacău";

2.Instalație alimentare cu energie electrică și de iluminat linie transport a energiei electrice aeriene pe stâlpi de beton armat inclusiv racordurile electrice pentru puțurile din frontul de captare Mărgineni I (proiectare execuție);

3.Achiziția de pompe, motopompe, electropompe;

4.Achiziția de suflante/turbosuflante\ș

5.Servicii de implementare și configurare soluții

Investiții din surse atrase

A) Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, perioada 2014-2020''Etapa a II a

- valoarea totală a contractului de finanțare este de 3.198.277.588,74 lei.din care 2.692.228.446,00 lei reprezintă valoarea eligibilă rambursabilă.

În cadrul Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în judetul Bacău , investițiile se vor derula în cadrul a 41 de contracte de lucrări, pe raza a 40 de Unități Administrativ Teritoriale.

În anul 2024, S.C. Compania de Apă Bacău S.A. a primit o prefinanțare în valoare de 253.069.473,92 lei pentru executarea lucrărilor.

La data de 31.12.2024 ,stadiul fizic al Proiectului a fost de 9,05%, iar progresul financiar a fost de 6,36%

16. Evaluarea indicatorilor economico-financiari și nefinanciari, raportați la țintele asumate în Planul de administrare al 2023-2027 al Consiliului de Administrație S.C. CRAB S.A.

- Indicatori financiari

Indicator	Date primare	U.M.	Formula	Valoare țintă 2024	Realizat in anul 2024	Concluzii

Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital; Total active	%	Cheltuieli de capital/ Total active	10,65 %	13,92%	Indicator îndeplinit
Lichidi-tate curenta	Active curente; Datorii curente	%	Active curente/ Datorii curente	1,51 %	1451%	Indicator îndeplinit
Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă; Creanțe la începutul perioadei; Creanțe la sfârșitul perioadei	Rata de rotație	Cifra de afaceri netă/ [Creanțe la începutul perioadei (T0) +Creanțe la finalul perioadei (T1)/2]	5	4,47 ori/an	Indicator neîndeplinit
Marja neta a profitului	Profit net; Cifra de afaceri	%	Marja de profit net/ Cifra de afaceri	1,50 %	16,14%	Indicator îndeplinit
Rata de creștere a cifrei de afaceri	Cifra de afaceri perioada curenta; Cifra de afaceri perioada anterioara	%	(Cifra de afaceri an curent -Cifra de afaceri an precedent)/ Cifra de afaceri an precedent	17,81 %	31,74%	Indicator îndeplinit

- Indicatori operaționali

Indicator	U.M.	Formula de calcul	Ținta 2024	Realizat 2024	Concluzii
Volumul de apă facturat	Mil. m.c./ an	-	13,671	13,115	Indicator neîndeplinit
Apa care nu aduce venituri	(%)	(Vol. de apă intrat în rețea-vol.de apă facturat/vol.de apă intrat în rețea *100	48,6	63,98	Indicator neîndeplinit
Gradul de contorizare a utilizatorilor din Aria Serviciului	(%)	(Număr total branșamente-nr.branșamente fără contori)*100/număr total branșamente	99,34	99,48	Indicator îndeplinit
Creșterea numărului de branșamente la rețeaua de apă	Nr.	Număr branșamente existente la final de an	57.200	59.408	Indicator îndeplinit
Creșterea numărului de racorduri la rețeaua de canalizare	Nr.	Număr de racorduri existente la final de an	22.700	24.046	Indicator îndeplinit

Eficiența personalului - angajați direcți pe lungime rețea de apă	nr/100 km	Nr.angajați direcți pe lungime rețea de apă/100 km rețea de apă	25,6	22,72	Indicator îndeplinit
Eficiența personalului - angajați direcți pe lungime rețea de canalizare	Nr/100 km	Nr. angajați direcți pe lungime rețea de canalizare/100 km rețea de canalizare	23,6	23,05	Indicator îndeplinit
Indicatori referitori la clienți					
Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare	(%)	Număr ore sistem sub presiune/(24*365)	87%	87%	Indicator îndeplinit
Gradul de conformare privind apa potabilă produsă și distribuită	(%)	Probe conforme/total probe*100	100%	100%	Indicator îndeplinit
Scorul satifacției clienților	(%)	Numărul total de reclamații privind apa neconformă, presiune necorespunzătoare și gradul de asigurare în funcționare /număr total de utilizatori*100	0,02	0,017	Indicator îndeplinit
Indicatori referitori la angajați					
Numărul mediu de ore de formare continuă per angajat	%	Total număr de ore de formare_t/Număr total de angajați_t*100	100%	100%	Indicator îndeplinit
Numărul de instruiri privind sănătatea și securitatea în muncă	%	Numărul total de ore instruiri privind sănătatea și securitatea în muncă efectuate pe parcursul anului/Total ore conform Planului anual de instruire angajați în domeniul SSM*100	100%	100%	Indicator îndeplinit
Indicatori de mediu					

Gradul de conformare privind apa epurată	%	Nr. de probe conforme/nr.total d probe analizate*100	100%	99%	Indicator neîndeplinit
Consumul specific de energie electrică pe volumul de apă facturat	Kwh /mc	Cantitatea totală de energie electrică consumată anual/volumul facturat de apă	0.73	0.74	Indicator neîndeplinit
Consumul specific de energie electrică pentru volumul total de apă	Kwh /mc	Cantitatea totală de energie electrică consumată anual/volumul de apă introdus în sistem	0,28	0,26	Indicator îndeplinit
Consumul specific de energie electrică pe volumul de apă uzată facturat	Kwh /mc	Cantitatea totală de energie electrică consumată anual/volumul de apă uzată evacuată	0,63	0,63	Indicator îndeplinit
Consumul specific de energie electrică pe volumul de apă uzată evacuat	Kwh /mc	Cantitatea totală de energie electrică consumată anual/volumul de apă uzată evacuat	0,31	0,27	Indicator îndeplinit
Indicatori conform O.U.G. nr.109/2011 cu modificările și completări					
Evaluarea performanțelor conducerii executive:director general și director economic	Nr.	Rapoarte trimestriale și anuale;Gradul de realizare a indicatorilor de performanță din planul de administrare,respectiv contractul de mandat	100%	100%	Indicator îndeplinit
Gestionare a riscurilor	%	Măsuri și acțiuni cuprinse în Planul anual de management al riscului realizate/Măsuri și acțiuni cuprinse în Planul anual de	100%	100%	Indicator îndeplinit

		management al riscului planificate			
Numărul de reuniuni ale Consilului de Administrație(C.A.)	Nr.	Numărul sedințelor C.A._t,=Numărul ședințelor C.A. susținute în timpul anului_t	100%	100%	Indicator îndeplinit
Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere	%	Rata de participare la reuniunile comitretului de conducere=(suma numerelor de la 11 la N_t)*Numărul de participanți la reuniunile comitetului de conducere/Numărul total de membrii ai consilului de conducere aferent fiecărei reuniuni	100%	100%	Indicator îndeplinit

17. Aspecte privind guvernanța corporativă

Consiliul de administrație al S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A.s-a constituit în structura actuală ,în luna decembrie 2023,conform Hotărâri A.G.A. nr.2 din 12.12.2023, cu respectarea principiilor O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanța corporativă,în baza unei selecții prealabile efectuate de o comisie formată din specialiști independenți în recrutarea resurselor umane.

Consiliul de administrație a fost numit pentru un mandat de 4 ani, respectiv de la data de 12.12.2023 până la 12.12.2027, în următoarea componență:

1. Turcu Ovidiu Leonard – administrator neexecutiv, ales și președinte al Consiliului de Administrație, conform Hotărârii nr.1/13.12.2023 a Consiliului de administrație;
2. Popa Raluca – administrator executiv;
3. Popovici Luminița – administrator neexecutiv;
4. Filip Bogdan – administrator neexecutiv;
5. Zaharia Nicolae – administrator neexecutiv.

Membrii Consiliului de administrație au emis un număr de 125 decizii, dintre care cele mai importante referindu-se la :

- aprobarea Planului de Reparații Curente și Capitale pentru anul 2024;
- avizarea Planului de Investiții din surse proprii pentru anul 2024;
- avizarea Situațiilor Financiare ale societății încheiate la data de 31.12.2023;
- avizarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli pe anul 2024;
- aprobarea Raportului Comitetului de audit din cadrul Consiliului de Administrație aferent anului 2023;
- aprobarea Raportului Comitetului de nominalizare și remunerare din cadrul Consiliului de

Administrație aferent anului 2023;
- prezentarea Raportului semestrial al administratorilor;
- aprobarea Rapoartelor de Audit;
- avizarea achiziționării unor servicii de consultanță juridică la POIM;
- aprobarea Rapoartelor trimestriale ale Directorului General și Directorului Economic;
- aprobarea propunerii de revizuire a indicatorilor de performanță inserați în contractele de mandat ale administratorilor;
- avizarea modificării Actului Constitutiv al societății , prin actualizarea datelor reprezentanților UAT -urilor , acționari ai societății;
- aprobarea modificării Contractului Colectiv de Muncă .

18. Politicile economice și sociale implementate de SC CRAB SA

Misiunea Companiei Regionale de Apă Bacău, este de asigurare unor servicii complete de captare, tratare, distribuție și transport a apei potabile , precum și servicii de colectare, transport și epurare a apelor uzate. În acest sens , compania va continua secțiunile de menținere în funcțiune/întreținere a patrimoniului existent concomitent cu derularea proiectelor de investiții și dezvoltare în aria delegării.

Operatorul trebuie să își mențină și îmbunătățească eficiența financiară pentru a continua implementarea programelor cu finanțare nerambursabilă și investițiile din surse proprii în scopul creșterii eficienței operaționale, la standarde tehnice şi de calitate conform normelor naționale şi europene şi la tarife în nivel de suportabilitate.

Pentru realizarea misiunii sale, operatorul a definit următoarele obiective strategice:

Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației;

Modernizarea si îmbunătățirea serviciilor

- Modernizarea, extinderea si reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și al mediului din aria de operare în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare, inclusiv sprijinirea de către operator a autorităților locale în vederea îmbunătățiri calității serviciului delegat.
- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client;
- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

Orientarea către client

- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legată de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficientă a utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă;
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural;

Competență profesională

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-i dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Grija pentru mediu

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor.

Grija pentru sănătatea populației

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate;
- Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare;

Etică și anticorupție

Actualizarea Registrului riscurilor de corupție, ținând cont de prioritizarea riscurilor de corupție care pot afecta atingerea obiectivelor generale ale funcționării societății.

Prin Hotararea nr. 2 din 13.12.2023, Consiliul de Administrație a aprobat constituirea Comitetului de gestionare a riscurilor din randul membrilor numiti ca administratori ai societatii in urmatoarea componenta:

Nr. Crt	Numele si prenumele	Functia
1.	Zaharia Nicolae	Presedinte
2.	Filip Bogdan	membru
3.	Popa Raluca	membru

Obiectivele activităților de bază şi ale activităţilor conexe din cadrul Companiei sunt:

- creşterea cotei de piaţă a Companiei Regionale de Apă Baăau SA şi, în consecinţă, a numărului utilizatorilor serviciilor publice de apă şi de canalizare;
- întărirea poziţiei de piaţă şi perspective mai bune pentru dezvoltarea Companiei Regionale de Apă Bacău SA, prin extinderea reţelelor în actualele localităţi deservite şi în unele localităţi în care sistemul este sau poate fi eficientizat cu investiţii acceptabile;
- satisfacerea clienţilor prin îmbunătăţirea calităţii lucrărilor executate şi a serviciilor furnizate de către Compania Regională de Apă Bacău SA;
- monitorizarea continuă a problemelor privind calitatea apei şi a mediului precum şi a unor activităţi care pot influenţa parametrii de calitate ai mediului;
- alinierea la Directivele UE managementul calităţii şi protecţiei mediului;
- reducerea pierderilor specifice de apă şi optimizarea consumurilor de materii prime, materiale şi energie.

19. Transparență

În conformitate cu O.U.G.109/2011 cu modificările și completările ulterioare, întreprinderea publică, a publicat pe pagina proprie de internet (https://www.apabacau.ro/index.php/prezentare/amepip), pentru accesul acționarilor și al publicului, următoarele documente și informații:
a) hotărârile adunărilor generale ale acționarilor;
b) situațiile financiare anuale;
c) raportările contabile semestriale;
e) declarațiile de avere și de interese ale fiecărui membru al consiliului de administrație de pe întreaga durată a mandatului;
f) raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, în cursul anului financiar;
g) Codul de etică;
h) procedura prin care s-a făcut selecția membrilor consiliului de administrație, precum și revocările din funcțiile respective în ultimii 3 ani și motivele revocărilor;
i) scrisoarea de așteptări;
j) contractul de mandat;
n) valoarea subvenției operaționale primite de la bugetul de stat;
o) serviciile sau bunurile produse de întreprindere în interes public;
p) menționarea obiectivului de politică publică a întreprinderii;
q) situațiile de risc/analiza de risc din domeniul de activitate al întreprinderii;
r) raportul anual agregat pe pagina web a întreprinderii;
ș) planul de integritate al întreprinderii (dezvoltat în concordanță cu Ghidul de bună practică al OCDE privind controlul intern, etica și conformitatea) și mecanismul de raportare de către avertizorii în interes public a încălcărilor legii;
t) raportul de audit extern.

Următoarele informații nu sunt complete:

- componența consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, inclusiv: numele și prenumele fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, CV-ul fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, data încetării mandatului fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, afilierea politică a fiecărui membru al consiliului de administrație/ consiliului de supraveghere/directoratului, statutul fiecărui membru al consiliului de administrație/consiliului de supraveghere/directoratului, respectiv definitivi sau provizorii, remunerația fiecărui membru al consiliului de administrație/ consiliului de supraveghere/directoratului, inclusiv eventuale bonusuri sau beneficii;
- bugetul pentru investiții în fiecare dintre ultimii 3 ani financiari – **nu sunt prezentați ultimii 3 ani**;
- cheltuielile totale cu personalul în ultimii 3 ani (inclusiv salarii, sporuri, bonusuri, traininguri sau formare profesională, decontări și alte beneficii) – **informațiile aferente ultimilor 3 ani nu sunt disponibile, iar linkul indicat redirecționează către pagina generală de informații publice**;
- datoriile întreprinderii publice către bugetul de stat, către instituții de creditare și către parteneri comerciali, cu mențiunea pentru fiecare categorie cât la sută este reprezentat de restanțe de plată – **informațiile aferente ultimilor 3 ani nu sunt disponibile, iar linkul indicat redirecționează către pagina generală de informații publice**.

La măsuri propuse

Actualizarea informațiilor care, conform O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, trebuie publicate în mod obligatoriu pe site-ul S.C. CRAB S.A. Termen: 30 zile de la aprobarea prezentului raport.

20. Concluzii

Propuneri de îmbunătățire a activității Consiliului de Administrație și a directorilor societății comerciale CRAB S.A Bacău:

1. monitorizarea indicatorilor asumați și aprobați în A.G.A A.D.I.B. și A.G.A. C.R.A.B.;
2. monitorizarea activă a performanței executivului Operatorului și analiza activității, în ședințele **trimestriale** ale Consiliului de Administrație ;
3. prezentarea **raportului semestrial** al Consiliului de Administrație, în cadrul ședințelor AGA CRAB SA, privind activitatea de administrare, execuția contractelor de mandat, detalii privind activitățile operaționale, performanțele financiare ale societății;
4. referitor la indicatorii nerealizați, Consiliul de Administrație va analiza în și va întocmi **un set de măsuri și acțiuni pentru îndeplinirea indicatorilor;**
   Măsurile și acțiunile se vor actualiza, și dacă este cazul, vor delega responsabili/ entități responsabile de implementare și termene de realizare măsuri. - Termen: **60 zile** de la aprobarea prezentului raport;
5. elaborarea unui **plan de reducere a apei nefacturate**, cu obiective clare, buget alocat și responsabilități nominale. Monitorizarea lunară a indicatorului și raportare trimestrială în CA;
6. introducerea unui sistem de alertare și măsuri automate pentru întârzierile în plată (ex: notificări, penalități automate);
7. analiza s**emestrială** în ședințele Consiliului de Administrație CRAB SA a gradului de realizare a măsurilor și acțiunilor întreprinse;
8. Instruirea suplimentară a personalului responsabil de laborator și operare stații de tratare a apei;
9. adoptarea măsurilor ce se impun în cazul în care, după analiza **semestrială** a activității de administrare, se constată neîndeplinirea indicatorilor aprobați;
10. analiza **trimestrială** indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în ședințele Consiliului de Administrație;
11. actualizarea informațiilor de pe site-ul propriu conform legislației în vigoare;
12. Implementarea unui **dashboard public interactiv** pentru transparență în timp real a performanțelor operatorului (inclusiv stadiul investițiilor, indicatori, sesizări clienți).

Director executiv,
Ec. Ilișanu Bogdan

Director tehnic,
Ing. Năstuneac Neculai

Consilier tehnic,
Ing. Dutescu Elena

Contabil șef,
Corlătianu Dumitru

Ec. Stanciu Ștefan

Ing. Savin Florentina