

JUD. Bacău, mun. Bacău  
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău  
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145  
Clădirea Incubatorului de Afaceri  
C.U.I. : 25404764



Conturi: **CEC BANK** : RO34CECEB00030RON2559886

Nr. 29 din 19.01.2026

**RAPORT DE MONITORIZARE ADMINISTRATIVĂ  
PRIVIND PROTECȚIA UTILIZATORILOR  
în perioada IULIE – SEPTEMBRIE 2025**

1. Datele de identificare ale persoanei juridice care efectuează monitorizarea  
**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ BACĂU**
  - Sediul: Cl. Dr. Alexandru Șafran nr. 165, Bacău
  - Tel 0234550388
  - Fax 0234550366
  - e-mail [contact@adibacau.com](mailto:contact@adibacau.com)
  - înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor la Judecătoria Bacău sub nr. 7389/180/2008
  - CIF.25404764
2. Datele de identificare ale Operatorului regional  
**S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU S.A.**
  - Sediul: Str. Henri Coandă nr. 2 Bacău
  - Tel 0372401301
  - Fax 0234551175
  - e-mail [manager@apabacau.ro](mailto:manager@apabacau.ro)
  - înregistrată la OFICIUL Registrului Comerțului J4/789/27.09.2010
  - CUI RO 27429315.
3. Date privind monitorizarea administrativă:
  - 3.1. Temeiul legal de efectuare a monitorizării administrative: prevederile art. 27 din Legea 51/2006 republicată - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, Legea privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 16.1, pct. 13, art. 47 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 556/2006/29.11.2010 și Statutul ADIB.
  - 3.2. Monitorizarea administrativă a fost realizată cu respectarea Procedurii Operaționale Monitorizarea obligațiilor asumate de către SC CRAB SA Bacău prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor privind asigurarea protecției utilizatorilor.
  - 3.3. Abrevieri:
    - CRAB - COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU
    - DSP BACĂU – DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ BACĂU

- ADIB - ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ BACĂU
- ABA SIRET – ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APĂ SIRET
- STAP – STAȚIA DE TRATARE A APEI POTABILE
- SCPA – STAȚIE CAPTARE POMPARE APĂ
- SEAU – STAȚIA DE EPURARE A APELOR UZATE
- SPAU – STATIE DE POMPARE A APELOR UZATE

4. Locul unde s-a desfășurat monitorizarea:

Sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

5. Perioada pentru care s-a desfășurat monitorizarea:

**Iulie-Septembrie 2025 (trimestrul III 2025)**

6. Personalul Asociației nominalizat în echipa de monitorizare:

Ing.Smarandache Roxana

Ing. Stanciu Florentina

7. Obiectul monitorizării:

Obiectul monitorizării vizează respectarea de către Operator a obligației asumate prin Contractul de delegare a gestiunii privind asigurarea protecției utilizatorilor

8. Prezentarea aspectelor monitorizate și activități desfășurate în timpul monitorizării:

- Verificare/control/analiză în baza documentelor, ale unor aspecte care țin de îndeplinirea obligațiilor și responsabilităților S.C. CRAB S.A. Bacău, asumate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 556/2006/29.11.2010, legislația aplicabilă Operatorului în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

Acest raport prezintă rezultatele procesului de verificare, analiză și control a documentelor emise de Operator în perioada iulie-septembrie 2025, în vederea asigurării conformității cu cerințele stabilite pentru comunicările către utilizatori referitoare la întreruperile serviciului de alimentare cu apă.

În perioada analizată Operatorul a emis 172 de comunicate referitoare la întreruperile serviciului. Fiecare comunicat a fost supus unui proces de verificare pentru a asigura respectarea următoarelor cerințe:

- *Anunțarea utilizatorilor într-un interval de timp rezonabil, astfel încât efectele întreruperilor să fie limitate;*
- *Includerea în comunicate a timpului estimativ de remediere;*
- *Publicarea acestor comunicate pe pagina proprie a Operatorului asigurându-se astfel transparența în gestionarea întreruperilor serviciului de alimentare cu apă.*

- Apa potabilă:

Ca și produs, apa potabilă are anumite caracteristici de calitate impuse prin reglementări legale, respectarea acestor caracteristici fiind monitorizate de către autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică ).

- Colectarea și epurarea apelor uzate prin infrastructura dedicată:

Produsul apă epurată are anumite caracteristici de calitate impuse de reglementările legale, respectarea acestora fiind monitorizată de ABA Siret.

9. Aspecte semnalate:

A) În privința calității apei potabile și a apei epurate:

Buletinele lunare primite din partea SC CRAB SA, aferente perioadei menționate, au fost analizate din punct de vedere al respectării periodicității prelevărilor , conform legislației aplicabile, cât și din punct de vedere al rezultatelor probelor , pentru toate tipurile de ape analizate și pentru toate punctele de prelevare.

Așa cum s-a solicitat societății CRAB SA, s-au primit :

- *Adresa SC C.R.A.B. SA nr.16275/ 04.11.2025 către ADIB*, cu referiri și la concluziile și explicațiile rezultatelor monitorizării calității apelor obținute în trimestrul III 2025 (*Anexa 1*)

- *Situația centralizată a monitorizării calității apei, pentru trimestrul III. 2025*, pe puncte de prelevare a probelor și pe instituțiile care au analizat probele, pentru cele trei tipuri de ape: potabilă, brută și epurată, cu menționarea periodicității prelevării și a rezultatelor atât conforme cât și neconforme, pentru fiecare punct în parte (*Anexa 2*)

Din analiza tuturor documentelor primite din partea SC CRAB SA pentru trimestrul III. 2025 , reies următoarele date:

- *Pentru apa potabilă:*

În trimestrul III 2025 au fost recoltate în total un număr de :

-30 probe de către **Directia de Sănătate Publică** a județului Bacău, din 16 puncte de recoltare,  
-387 probe de către **SC CRAB SA**.

**Situația rezultatelor analizelor probelor de apă potabilă, pe puncte de prelevare și a problemelor identificate:**

- la *S.T.A.P. Dărmănești*, de care aparțin 9 puncte de prelevare:

\*DSP a recoltat și analizat o singură probă, la ieșirea din stație, care a fost conformă;

\*CRAB a recoltat 223 de probe ,din toate punctele de prelevare, dintre care 90 de probe zilnice din *apa brută* la intrarea în STAP și de asemenea 90 de probe zilnice de apă potabilă la ieșirea din STAP. Toate probele au fost conforme.

- la *S.T.A.P. Barați*, de care aparțin 19 puncte de prelevare :

\*DSP a recoltat și analizat 8 probe recoltate astfel:

BACĂU- Rețea distribuție- 7 probe și

MĂRGINENI Rețea - 1 probă,

toate probele fiind conforme .

\*CRAB a recoltat și analizat 76 de probe, din toate punctele de prelevare, toate fiind conforme.

- la *Sectia Moinești*, de care aparțin 27 de puncte de prelevare:

\*DSP a recoltat și analizat doar 1 probă și anume din rețeaua localității Moinești, cu rezultat conform.

\*CRAB a recoltat și analizat 35 de probe din 20 de puncte de prelevare , atât la ieșirea din rezervoare cât și din rețelele localităților care fac parte din această secție, toate probele fiind conforme.

- la *Sectia Dărmănești*, de care aparțin 7 puncte de prelevare:

\* DSP nu a recoltat și analizat în acest trimestru probe

\*CRAB a recoltat și analizat doar 2 probe , din 2 de puncte de prelevare din rețeaua de apă, ambele fiind conforme.

- la *Sectia Târgu Ocna*, de care aparțin 14 puncte de prelevare:

\* DSP a recoltat și analizat 4 probe, din rețeaua de distribuție a localităților Cașin, Bogdana și Borșani. Proba recoltată în luna iulie din **rețeaua localității Bogdana** a prezentat **neconformități pentru parametrul "bacterii coliforme și enterococi"**. Măsurile luate de către CRAB au constat în repararea instalației de clorinare cu clor gazos care deservește rezervorul de apă Bogdana, monitorizarea rețelei de distribuție a apei, mărirea în limite legale a dozajului de clor în apa potabilă din rețea. În urma acestora, la proba recoltată și analizată de către CRAB la sfârșitul lunii iulie, acest parametru a fost conform.

\*CRAB a recoltat și analizat 22 de probe , din 12 puncte de prelevare, toate probele fiind conforme.

- la Secția Buhuși:

\* DSP a recoltat și analizat 16 probe, din 8 puncte de prelevare, din care 11 au fost neconforme, în 7 puncte de prelevare.

\*CRAB a recoltat și analizat 29 de probe , din 3 puncte de prelevare, din care 5 au fost neconforme ( în rețeaua Buhuși)

S-au identificat probleme în ceea ce privește concentrația de nitrați din apa potabilă. Astfel, la monitorizarea conform programului , efectuată de către DSP, în luna august s-au identificat depășiri peste limita legală (maxim 50mg NO<sub>3</sub>/l) ale parametrului "nitrați", în ambele puncte de prelevare a probelor de apă potabilă (Stație tratare apă "Buhuși- ieșire" și "Buhuși – rețea"). De aceea s-a intensificat monitorizarea acestui parametru atât în apa potabilă tratată, din cele două puncte de prelevare amintite mai sus, cât și în apa brută, din cele 6 puțuri forate existente la nivelul secției Buhuși. În urma acestei monitorizări s-a observat doar o ușoară coborâre a concentrației de NO<sub>3</sub> sub limita admisă, în doar 3 probe din 5, considerându-se de către CRAB că există o tendință de scădere a acestui parametru atât în foraje cât și în rețea.

Din documentele prezentate de către CRAB, putem spune că nivelul concentrației de NO<sub>3</sub> în apa potabilă din rețeaua orașului Buhuși a rămas în continuare foarte ridicat, foarte apropiat de limita admisă (45 - 49 mgNO<sub>3</sub>/l, față de 50mg/l limita legală admisă), conform probelor recoltate și analizate în lunile septembrie și octombrie, deci riscul reapariției depășirilor limitelor legale privind acest parametru este foarte mare.

Conform Studiului Privind Calitatea Apei Potabile din iulie 2021, efectuat în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, se recomandă pentru Sistemul de alimentare cu apă Buhuși, la pagina 49 , lucrări de evaluare a tuturor puțurilor forate , scoaterea din uz a tuturor celor care nu corespund și realizarea unei stații de tartare pentru reducerea nitriților ( *Anexa 3*).

Conform Autorizației de Gospodărire a Apelor, în vigoare , privind Alimentarea cu apă potabilă, canalizare și stație epurare pentru orașul Buhuși , pagina 14 , se specifică obligația de a efectua în forajele captării, observații , măsurători și evidențe la zi privind calitatea apelor subterane. Conform datelor transmise de către CRAB SA, aceste monitorizări nu sunt efectuate zilnic ( *Anexa 4*).

- Pentru apa epurată:

În trimestrul III 2025 au fost recoltate:

\* 284 probe recoltate și analizate de către SC CRAB SA, din toate stațiile de epurare, toate având rezultate **conforme**

\* 17 probe de către A.B.A. Siret, din toate stațiile de epurare mai puțin din SEAU Traian (desi în trimestrul II a fost înregistrate neconformități la această stație), dintre care 2 au avut rezultate **neconforme**, la 2 stații de epurare , astfel:

- S.E.A.U. MĂGIREȘTI: 1 probă neconformă în luna august – la parametrul **amoniu-NH<sub>4</sub><sup>+</sup>**, parametru care a fost neconform și la probele recoltate în toate trimestrele anului 2024 și în trimestrele 1 și 2 al anului 2025

- S.E.A.U. PALANCA: 1 probă neconformă în luna septembrie la parametrul **amoniu-NH<sub>4</sub><sup>+</sup>**.

Explicațiile primite din partea CRAB S.A. , conform *Anexa 1*, pentru probele neconforme recoltate de către ABA Siret sunt că aceste depășiri ale parametrilor efluentului (apa epurată) au avut ca și cauză principală caracteristicile influentului (apa uzată menajeră care intră în stație), atât din punct

de vedere cantitativ cât și calitativ. Procesul de epurare a apelor uzate este dependent atât de debitul influentului la intrarea în stația de epurare, cât și de compoziția acestuia din punct de vedere al încărcării în substanțe organice biodegradabile, un raport echilibrat de nutrienți fiind esențial pentru funcționarea la capacitate maximă a microorganismelor. În mediul rural, influența stațiilor de epurare nu are încărcatura în compuși organici biodegradabili necesară cantitativ și calitativ realizării unui proces de epurare eficient și de aceea, uneori pot apărea aceste depășiri ale parametrilor fizico-chimici ai efluentului.

În acest sens s-au luat măsuri de spălare lunară a căminelor din amonte de stațiile de epurare și a bazinelor de nămol, pentru a reduce cât mai mult cantitatea de substanță uscată și reducerea astfel a parametrilor monitorizați, până la limitele admise. Aceste spălări se execută atât când se înregistrează depășiri, cât și periodic.

Din cauza variației calității influentului, nu există o soluție cu caracter permanent, astfel încât se poate concluziona că aceste neconformități nu s-au rezolvat în întregime și vor exista și pe viitor.

### B) Întreruperi anunțate

În trimestrul III, 12 sisteme de alimentare cu apă au înregistrat un total de 335 de ore de întrerupere în furnizarea serviciului, reprezentând 50% din totalul sistemelor administrate de operator. Comparativ cu perioada similară a anului trecut, se constată o ușoară creștere a numărului de sisteme afectate de întreruperi și o scădere semnificativă a duratei acestora, ceea ce indică o îmbunătățire a continuității serviciului de alimentare cu apă în perioada analizată.

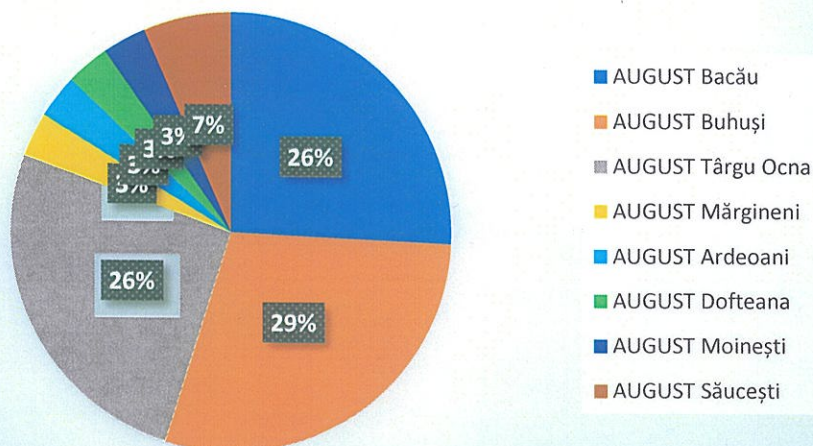
Perioada	Nr. sisteme afectate	Nr. total ore întrerupere
Trim III 2023	7	316
Trim III 2024	7	390
Trim III 2025	12	335

Situația lunară a întreruperilor

Luna IULIE

Luna	UAT	Nr.comunicatelor(cu excepția investițiilor)	Nr.ore întrerupere	%ore fără apă din total ore
IULIE	Bacău	9	25	3.36
	Buhuși	6	13	1.75
	Târgu Ocna	8	23	3.09
	Mărgineni	2	3	0.4
	Dofteana	5	17	2.28
	Coțofănești	3	13	1.75
	Hemeiuș	1	14	1.88
	Faraoani	1	5	0.69
TOTAL		35	113	15.2

## Distribuția orelor de întrerupere



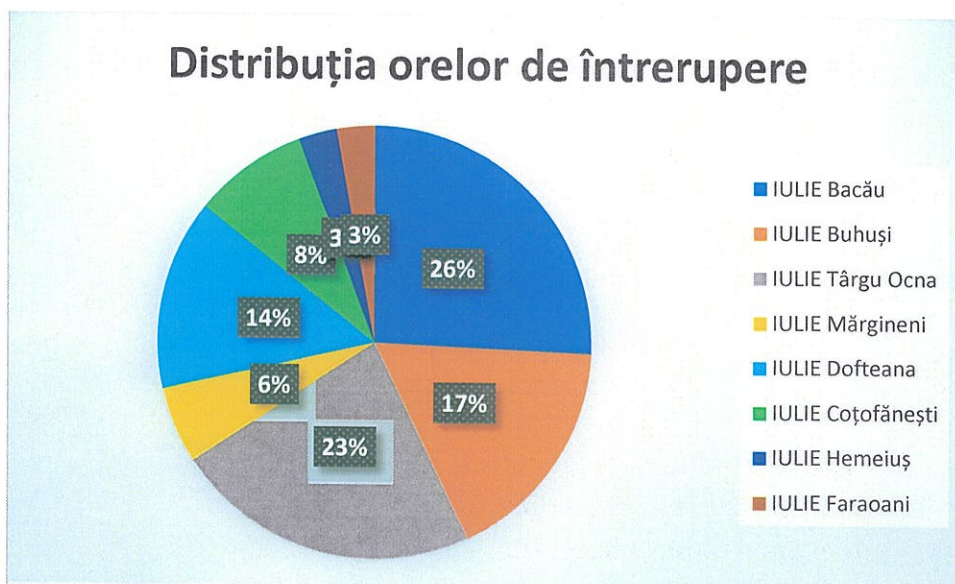
### -Luna Septembrie

Luna	UAT	Nr. comunicatelor (cu excepția investițiilor)	Nr. ore întrerupere	%ore fără apă din total ore
SEPTEMBRIE	Bacău	3	18	2.5
	Buhuși	12	28	3.89
	Târgu Ocna	4	9	1.25
	Letea Veche	1	26	3.61
	Doftoana	2	5	0.69
	Cleja	2	10	1.38
	Săucești	2	13	1.81
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>109</b>	<b>15.13</b>

În luna septembrie, șapte sisteme au fost afectate de întreruperi, totalizând 109 ore de nefuncționare, reprezentând 15,13% din totalul orelor. Dintre acestea, cel mai mare impact l-a avut sistemul de alimentare din Buhuși, care a înregistrat 28 de ore de întrerupere.

Distribuția grafică a întreruperilor din luna septembrie, o regăsiți mai jos.

În luna iulie au fost înregistrate 35 de întreruperi în furnizarea serviciului de alimentare cu apă, totalizând 113 de ore de întrerupere. Cele mai multe ore de întrerupere au fost înregistrate în Bacău și Târgu Ocna . Mai jos regăsiți distribuția grafică a orelor de întrerupere în furnizarea serviciului de alimentare cu apă.



În luna iulie, procentul total de ore fără apă în aceste localități este de 15.20%, ceea ce indică necesitatea unor măsuri de îmbunătățire a continuității serviciului.

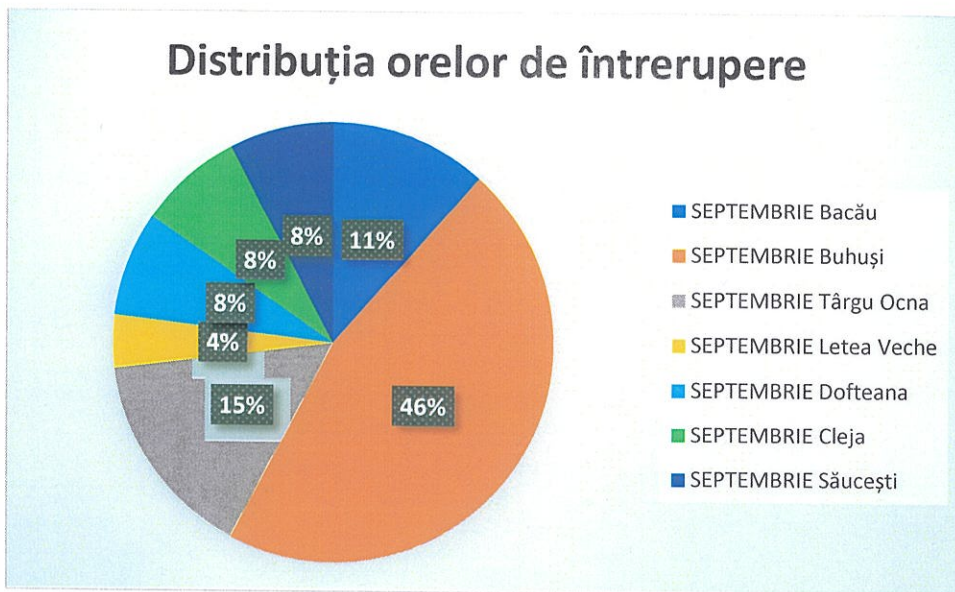
- Luna August

Luna	UAT	Nr.comunicatelor(cu excepția investițiilor)	Nr.ore întrerupere	%ore fără apă din total ore
AUGUST	Bacău	8	36	4.84
	Buhuși	9	20	2.69
	Târgu Ocna	8	28	3.76
	Mărgineni	1	4	0.54
	Ardeoani	1	4	0.54
	Doftena	1	4	0.54
	Moinești	1	4	0.54
	Săucești	2	13	1.75
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>113</b>	<b>15.2</b>

În luna august, serviciul de alimentare cu apă a fost întrerupt de 31 de ori, cumulând 113 ore de non-furnizare. Aceste întreruperi de apă reprezintă 15.20% din totalul orelor de întrerupere raportate.

Din analiza situației prezentate mai sus, se remarcă faptul că sistemul Bacău a fost cel mai afectat în ceea ce privește numărul de ore de întrerupere respectiv 36 de ore .

## Distribuția orelor de întrerupere



### D) Întreruperi neprogramate

În această categorie vor fi prezentate situațiile întreruperilor neprogramate care nu pot fi imputate Operatorului cum sunt lucrările de mentenanță , branșări solicitate de agenții economici /instituții și conectarea rețelelor ca urmare a investițiilor efectuate de UAT-uri.

#### 1) Lucrări de mentenanță

În trimestrul III al anului 2025 nu au fost executate lucrări de mentenanță .

#### 2) Lucrări efectuate la solicitarea agenților economici /instituții

La solicitarea unui agent economic din Târgu Ocna, în cursul lunii august Operatorul a întrerupt furnizarea apei pentru 4 ore pentru remedierea defecțiunii apărute la nivelul unui branșament. În acest caz au fost respectate prevederile **art.228 , litera l) punctul 3)** din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare care stipulează că „Operatorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 h pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperea serviciului.”

#### 3) Întreruperea serviciului de alimentare cu apă ca urmare a investițiilor efectuate de UAT - uri/PDD

UAT	Luna	Nr ore întrerupere	Lucrari executate
Bacău	Iulie	11	Lucrări de interconectare a rețelei noi, (PDD)
Bacău	August	41	Lucrări de interconectare - investiții PDD Investitii UAT
Buhuși	August	86	Lucrări de interconectare - investiții PDD

Bacău	Septembrie	16	Lucrari de interconectare - investiții PDD
Stația Cărbăoia	Iulie	48	Lucrări de interconectare PDD

Din situația prezentată, rezultă că, pe măsură ce proiectele de investiții finanțate din Programul de Dezvoltare Durabilă avansează, operatorul este nevoit să întrerupă temporar alimentarea cu apă pentru a realiza interconectarea conductelor. În conformitate cu obligațiile legale, operatorul informează în prealabil utilizatorii din zonele afectate, publicând pe site-ul propriu, pentru a minimiza impactul asupra consumatorilor.

#### **E) Sistarea apei pentru refacerea rezervei de apă**

În perioada care face obiectul acestui raport, Operatorul a fost obligat să aplice prevederile art.25, pct.3.4 din Contractul de delegare -Dispoziții generale "în cazul unor evenimente meteorologice deosebite( secetă, inundații etc)... să restricționeze programul de furnizare / prestare a serviciilor delegate sau să restrângă domeniul furnizării" pentru următorii consumatori:

UAT	Nr.comunicat	Perioada	Interval orar sistare
Filipești	221/30.06.2025	01.07-15.06.2025	20.00-06.00
	293/01.08.2025	01.08-15.08.2025	
	328/14.08.2025	16.08-31.08.2025	
	356/01.09.2025	01.09-15.09.2025	
	372/15.09.2025	15.09-30.09.2025	
Hemeiuș(Fântânele)	222/30.06.2025	01.07-15.07.2025	Furnizarea apei se face alternativ (zile pare și impare)
	291/01.08.2025	01.08-15.08.2025	
	330/14.08.2025	16.08-31.08.2025	
	355/01.09.2025	01.09-15.09.2025	
	374/15.09.2025	16.09-30.09.2025	
Mărgineni	223/30.06.2025	01.07-15.07.2025	22.00-06.00 Debit și presiune redusă
	292/01.08.2025	01.08-15.08.2025	
	354/01.09.2025	01.09-15.09.2025	
	373/15.09.2025	15.09-30.09.2025	
Buhuși	229/03.07.2025	04.07.2025	23.00-06.00
Prăjești	231/07.07.2025	07.07-15.07.2025	09.00-18.00
	332/14.08.2025	15.08-31.08.2025	21.00-06.00
Cleja	236/08.07.2025	08.07-15.07.2025	20.00-06.00  Debit si presiune redusa
	316/12.08.2025	12.08-17.08.2025	
	329/14.08.2025	16.08-31.08.2025	
Tătăraști	331/14.08.2025	14.08-16.08.2025	09.00-18.00
	334/18.08.2025	18.08-19.08.2025	21.00-06.00

#### **F) Întreruperi programate**

În această categorie sunt incluse lucrările de spălare și dezinfectare care se execută anual în baza unor grafice de lucrări.

#### **Lucrări executate la rezervoarele de înmagazinare**

Pentru cele 49 de rezervoare de înmagazinare aflate în administrare, Operatorul a întocmit planul anual de spălare, curățare și dezinfecție și, conform acestuia în perioada analizată au fost executate lucrări de spălare, curățare și dezinfecție a rezervoarelor de înmagazinare din Mărgineni, Săucești, Tătărești, Poduri și Filipești.

#### **G) Întrerupere programată aducțiune de apă**

În data de 30.07.2025 Operatorul a emis comunicatul cu nr.287 în care informa instituțiile, agenții economici și UAT -urile din zona afectată despre lucrările de cuplare a noii conducte de aducțiune a apei brute de la Barajul Poiana Uzului la Stația de Tratare Cărbăoia. În perioada 31.07.2025-01.08.2025, serviciul de alimentare cu apă a fost sistat. Pentru a limita efectele nedorite legate de întreruperea serviciului de alimentare cu apă, în paralel cu această lucrare a fost programată și lucrarea de înlocuire a unui compresor la Căminul de Rupere a Presiunii(CRP) de la Barajul UZ .

Pe perioada executării lucrărilor, Operatorul a asigurat furnizarea de apă potabilă în măsura posibilităților tehnice după un program adaptat. Această întrerupere a afectat utilizatori din Târgu Ocna, Dofteana, Cașin, Târgu Trotuș, Pârgărești, Poduri, Dărmanești și Moinești.

#### **H) Blocajele apărute la nivelul sistemului de canalizare**

În trimestrul III, personalul Operatorului a efectuat intervenții pentru eliminarea blocajelor semnalate în funcționarea sistemului de canalizare, așa cum reiese din tabelul de mai jos:

Nr crt	UAT	Iulie	August	Septembrie	Total trim III
1	Bacău	374	351	372	1097
2	Moinești	87	57	47	191
3	Târgu Ocna	23	36	26	85
4	Dărmanești	8	10	11	29
5	Buhuși	3	4	2	9
	TOTAL	495	458	458	1411

Comparativ cu perioada similară a anului trecut când au fost înregistrate 1493 de blocaje în funcționarea serviciului de canalizare, se observă o scădere a lucrărilor efectuate pentru remedierea serviciului de canalizare.

#### **I) Situația privind nerespectarea de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate**

În cadrul acestei secțiuni se va urmări respectarea prevederilor art.153 pct 2 și pct 3 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare conform căroră:

2)'' În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente se vor lua măsuri ... cu plata ,în sarcina utilizatorului

(3) Pentru controlul calității apelor uzate deversate de utilizatori în rețeaua publică de canalizare operatorul poate efectua monitorizarea calitativă și cantitativă a apelor uzate ...Monitorizarea calitativă și cantitativă se realizează în baza unui grafic lunar aprobat de conducerea operatorului.''

În tabelul de mai jos este prezentată situația trimestrială privind valoarea despăgubirilor plătite de utilizatorii care nu au respectat condițiile de descărcare a apelor uzate, cu mențiunea că în această categorie sunt cuprinși instituții și agenți economici din județ.

Instituții și agenți economici din UAT	Valoarea despăgubirilor plătite în trim III 2024 (lei)	Valoarea despăgubirilor plătite în trim III 2025 ( lei)
Bacău	60.000,1	56.313,39
Buhuși	2.436	1.045
Târgu Ocna	2.475,79	466

Moinești	-	-
----------	---	---

Valoarea totală a despăgubirilor plătite de utilizatori în trimestrul III al anului a fost de 57.824,77 lei. Comparativ cu trimestrul similar al anului anterior se observă o scădere a despăgubirilor plătite.

**J) Sistarea serviciului de alimentare cu apă pentru recuperarea debitelor restante**

În perioada analizată S.C. CRAB S.A a emis 2 notificări de sistare a furnizării serviciului de alimentare cu apă pentru neplata debitelor restante. Aceste notificări au fost emise pentru Asociații de proprietari din Municipiul Bacău astfel:

- Notificarea nr.10188 din 21.07.2025 a fost emisă pentru un numar de 37 de Asociații de proprietari pentru recuperarea debitului neîncasat în sumă totală de 619 492,14 lei;
- Notificarea nr.11874 din 21.08.2025 a fost emisă pentru un numar de 33 de Asociații de proprietari pentru recuperarea debitului neîncasat în sumă totală de 549 623,46 lei;

Situația reclamațiilor înregistrate de Operator pe parcursul trimestrului III este redată în tabelul de mai jos:

UAT	Reclamații care vizează serviciul de alimentare cu apă (nr)	Reclamații care vizează serviciul de canalizare (nr)
Bacău	12	26
Moinești	-	34
Târgu Ocna	8	6
Buhuși	5	9

În trimestrul III al anului 2025 s-au realizat 318 intervenții fără a fi necesară sistarea serviciului de alimentare cu apă, ceea ce indică preocuparea Operatorului pentru gestionarea eficientă a sistemelor aflate în administrare. În perioada analizată au avut loc 466 intervenții pentru montarea apometrelor/robinetelor ceea ce reflectă eforturile de modernizare și întreținere a infrastructurii.

Ca răspuns la solicitările primite atât de la persoane fizice cât și de la instituții și agenți economici, în trimestrul III Operatorul a emis 245 avize de branșare/racordare, după cum urmează:

- 67 au fost emise pentru asigurarea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare
- 149 au fost emise pentru asigurarea accesului la serviciul de alimentare cu apă
- 29 de avize au fost emise pentru racordarea la serviciul de canalizare.

Aceste activități indică un proces continuu de îmbunătățire și extindere a serviciilor, precum și o comunicare eficientă cu beneficiarii, atât persoane fizice, cât și agenți economici.

**10) Documente probante ale monitorizării și anexe:**

- Rapoartele de încercare pentru apă, conform programelor de monitorizare și control efectuate de S.C. CRAB S.A;
- Rapoartele de încercare pentru apă, efectuate de DSP Bacău;
- Rapoartele de încercare emise de ANAR ABA Siret pentru monitorizarea efluentului stațiilor de epurare;
- Comunicatele nr.221-393 emise de SC CRAB SA pentru semnalarea avariilor apărute în perioada iulie-septembrie 2025;
- Notificările nr.10188/21.07.2025 și nr. 11874 din 21.08.2025 emise de S.C. CRAB S.A. privind sistarea furnizării serviciului pentru recuperarea debitelor restante;
- Adresa nr.18048 din 05.12.2025 privind transmiterea următoarelor situații:
  - Situația blocajele apărute la nivelul sistemelor de canalizare;
  - Centralizator avize emise- trimestrul III 2025;

- Înteruperile serviciului de alimentare cu apă- trim III 2025;
- Centralizatorul privind avizele emise în trimestrul III;
- Indicatorii de performanță statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

**Anexe:**

- *Anexa 1* - Adresa SC C.R.A.B. SA nr.16275/ 04.11.2025 către ADIB;
- *Anexa 2* - Situația centralizată a monitorizării calității apei, pentru trimestrul III. 2025;
- *Anexa 3* - Extras din Studiul Privind Calitatea Apei Potabile din iulie 2021 , efectuat în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău;
- *Anexa 4* - Autorizația de Gospodărire a Apelor, în vigoare, privind Alimentarea cu apă potabilă, canalizare și stație epurare pentru orașul Buhuși, pagina 14;
- *Anexa 5* - Extras din Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ( Anexa 10 la Contractul de Delegare), Secțiunea a-5-a – articolele 95 – 104;
- *Anexa 6* - Adresa nr. 9340/24.07.2023 a D.S.P. Bacău ca răspuns a adresei nr. 16094/19.07.2023 a SC CRAB SA de înaintare către D.S.P. a Planului de Siguranța a Apei pentru zonele de aprovizionare Bacău, Dărmănești, Moinești, Târgu Ocna, Buhuși.

**11) Măsuri propuse:**

- **Conformarea la prevederile Autorizației de Gospodărire a Apelor, nr. 1/05.01.2021 pentru sistemul de alimentare cu apă potabila Buhuși, privind monitorizarea zilnică a calității apei subterane (Anexa 4);**
- **Reanalizarea recomandărilor Studiului Privind Calitatea Apei Potabile din iulie 2021 , efectuat în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, pentru Sistemul de alimentare cu apă Buhuși (Anexa 3);**
- **Respectarea prevederilor din Planul de Siguranță al Apei Potabile, întocmit de CRAB SA, conform Ordin M.S. 2721/13.09.2022, cu referire și la sistemul de aprovizionare Buhuși;**
- **Respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Anexa 10 la Contractul de Delegare, acordând atenție prevederilor de la Secțiunea a-5-a – articolele 95 – 104. (Anexa 5);**
- **Revizuirea evaluării riscurilor și întocmirea matricei riscurilor separat, pentru fiecare zonă de aprovizionare cu apă în parte , așa cum se recomanda și în adresa nr. 9340/24.07.2023 a D.S.P. Bacău ca răspuns a adresei nr. 16094/19.07.2023 a SC CRAB SA de înaintare către D.S.P. a Planului de Siguranța a Apei pentru zonele de aprovizionare Bacău, Dărmănești, Moinești, Târgu Ocna, Buhuși (Anexa 6);**
- **Întocmirea Programului Anual de Monitorizare Operațională pe baza riscurilor evaluate conform prevederilor articolului 8, din O.G nr.7/18.01.2023 privind calitatea apei destinate consumului uman, program care să fie întocmit sub forma unui singur document unitar care să conțină programele tuturor sistemelor din administrarea CRAB;**
- **Identificarea cauzelor care au dus la apariția coloniilor coliforme în rețeaua de distribuție a apei potabile din localitatea Stefan cel Mare-sursa Bogdana- rețea;**
- **Postarea pe site-ul societății CRAB a tuturor buletinelor de analiză a calității apei, imediat cum s-au efectuat analizele de către laborator, pentru informarea corectă a populației deservite;**
- **Verificarea permanentă a echipamentelor din cadrul stațiilor de epurare și remedierea imediată a acestora, astfel încât să se asigure debitul și calitatea corespunzătoare ale influenților;**
- **Stabilirea și transmiterea către ADIB a planului de măsuri și a responsabililor pentru desfășurarea acțiunilor de sensibilizare a populației din zonele rurale privitor la modul de colectare și predare a deșeurilor menajere de diverse tipuri rezultate din gospodării, astfel încât**

aceste deșeuri să nu mai ajungă prin rețeaua de canalizare în influentul stațiilor de epurare, îngreunând procesul de epurare;

- **Transmiterea comunicatelor privind întreruperile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin poșta electronică și către Asociațiile de proprietari din zonele afectate;**
- **Determinarea și evaluarea pierderilor de apă apărute în cazul avariilor raportate;**
- **Spălarea conductelor după remedierea avariilor raportate.**

#### **12) Dispoziții finale**

Raportul de monitorizare administrativă privind protecția utilizatorilor în perioada iulie-septembrie 2025 a fost întocmit în 2 exemplare originale câte unul pentru fiecare parte.