



Jud. Bacău, mun. Bacău
Centrul de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
clădirea Incubatorul de afaceri, etaj II
C.U.I : 25404764
Cont:RO89RZBR0000060011550909

ANEXA LA
HOTARAREA A.G.A. A.D.I.B. nr.10/23.12.2022
privind aprobarea scrisorii de așteptări referitoare la performanțele așteptate de la
consiliul de administrație, directorul general și directorul economic din cadrul
operatorului regional C.R.A.B. S.A.

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău
privind performanțele așteptate de la
Consiliul de Administrație C.R.A.B. S.A., Directorul General și
Directorul Economic din cadrul C.R.A.B. S.A. Bacău

Document întocmit în conformitate cu cerințele O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Scrisoarea de așteptări a fost redactată cu orientare spre rezultate generale, cu indicarea unor valori orientative recomandate Consiliului de Administrație CRAB S.A., directorului general C.R.A.B. S.A. și directorului economic C.R.A.B. S.A., puncte de referință în redactarea documentelor ce se corelează cu aceasta.

Prezenta scrisoare stabilește așteptările autorității publice tutelare privind performanțele Consiliului de Administrație CRAB S.A., directorului general și directorului economic pentru perioada **2023-2027**.

Capitolul A

Strategia guvernamentală și locală

Prezenta scrisoare de așteptări are la bază principalele documente programatice care definesc strategia în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în context european, național, regional și local, în corelare cu obiectivele asumate de România în calitate de stat membru al Uniunii Europene.

Astfel, în conformitate cu angajamentele ferme ale sale la **nivel european**, România are obligația de a transpune în practică o serie de **Directive privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate**, după cum urmează:

- Directiva 2020/2184 a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 16 decembrie 2020 privind calitatea apei destinate consumului uman;
- Directiva 2000/60/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 23 octombrie 2000 de stabilire a unui cadru de politică comunitară în domeniul apei;
- Directiva 91/271/CEE Consiliului European din 21 mai 1991 privind tratarea apelor urbane reziduale;

- Directiva 2006/118/CE Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 12 decembrie 2006 privind protecția apelor subterane împotriva poluării și a deteriorării;
- Directiva 2006/11/CE privind poluarea cauzată de anumite substanțe periculoase evacuate în mediul acvatic al Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene (JOCE) nr. L 64/2006;
- Directiva 2006/44/CE privind calitatea apelor dulci care necesită protecție sau îmbunătățiri în vederea întreținerii vieții piscicole;
- Directiva 91/676/CEE privind protecția apelor împotriva poluării cu nitrații proveniți din surse agricole, modificată de Regulamentul (CE) nr.1882/2003;
- Directiva 2008/105/CE privind standardele de calitate a mediului în domeniul apei, de modificare și de abrogare a Directivelor 82/176/CEE, 83/513/CEE, 84/156/CEE, 84/491/CEE, 86/280/CEE ale Consiliului și de modificare a Directivei 2000/60/CE;
- Directiva 2009/90/CE de stabilire, în temeiul Directivei 2000/60/CE, a specificațiilor tehnice pentru analiza chimică și monitorizarea stării apelor.

În **plan național**, Strategia României privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană. Serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare se află în centrul dezbaterii politice, în special din perspectiva rolului pe care îl joacă autoritățile publice într-o economie de piață și anume, pe de o parte, acela de a veghea la buna funcționare a pieței și pe de altă parte, de a garanta interesul general, în special satisfacerea nevoilor primordiale ale cetățenilor și conservarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să o facă. Strategia națională stă la baza fundamentării, elaborării și implementării Planului multianual de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico - edilitare aferente acestora la standarde europene, în conformitate cu angajamentele aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice, asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană. Strategia plasează serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare în sfera activităților de interes economic general, așa cum sunt ele definite în Carta Verde a UE și încearcă să alinieze aceste servicii la conceptul european, având la bază următoarele obiective fundamentale:

- Descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- Extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază (alimentare cu apă, canalizare) și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;
- Restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- Promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- Promovarea principiilor economiei de piață;
- Instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale;
- Promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- Promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile, ținând seama de cerințele planurilor de conformare, pentru realizarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate orășenești și pentru asigurarea condițiilor pentru ca serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare să se conformeze la prevederile legale prin care sunt transpuse directivele UE. Operatorii au responsabilitatea privind conformarea cu prevederile de calitate a apei potabile furnizate, respectiv a apelor epurate, evacuate în receptorii naturali, monitorizarea, informarea consumatorilor, a autorității de sănătate publică și a autorităților administrației publice locale.

Pentru a se conforma cerințelor privind calitatea apei pentru consumul uman, România a preluat următoarele responsabilități de implementare:

1. implementarea unui sistem de monitorizare a calității apei potabile pentru întreaga țară;
2. implementarea îmbunătățirilor tehnologice la stațiile de tratare a apei;
3. reabilitarea rețelelor de transport și distribuție a apei potabile;
4. înlocuirea instalațiilor până la nivelul utilizatorilor și generalizarea contorizării.

În **plan regional**, obiectivele sectoriale specifice domeniului în care activează compania C.R.A.B. S.A., sunt detaliate într-o serie de documente programatice fundamentate la nivelul Regiunii de Dezvoltare Nord-Est, respectiv:

a) Strategia pentru Cercetare și Inovare Regională prin Specializare Inteligentă RIS3 Nord-Est, care identifică sectorul tehnologiilor de epurare a apelor uzate drept direcție de specializare de nișă la nivelul Regiunii Nord-Est;

b) Strategia de Dezvoltare Regională Nord-Est 2021-2027 – în care sunt identificate opțiuni privind crearea, reabilitarea, modernizarea și extinderea rețelei de furnizare a apei potabile, precum și construirea și/sau extinderea, retehnologizarea, reabilitarea și modernizarea instalațiilor de epurare a apelor uzate menajere și/sau industriale.

În **plan local**, Strategia de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și apă uzată, preluând sarcinile de conformare asumate la nivel național, a fost inclusă în Master Planul Județului Bacău pentru apă și apă uzată.

Capitolul B

Viziunea generală a autorității publice tutelare asupra misiunii și obiectivelor C.R.A.B. S.A. Bacău

Misiunea C.R.A.B. S.A. Bacău privind furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă, canalizare și epurare către toți consumatorii, respectând cu rigurozitate indicatorii de calitate și eficiență, răspunde așteptărilor autorității publice tutelare și ale acționarilor societății.

Societatea operează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a cărui gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare nr.556/2006/29.11.2010, în aria delegării definite în respectivul contract, desfășurându-și activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin Asociație, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Totodată, operatorul nu poate desfășura decât activități care au legătură directă sau indirectă ori facilitează realizarea obiectului său principal de activitate, care nu poate fi modificat sau completat pe toată durata derulării Contractului de Delegare.

Scopul principal al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, respectiv de reglementare, înființare, organizare, finanțare, exploatare, monitorizare și gestionare în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, vizează îndeplinirea misiunii asumate de operatorul CRAB SA.

Obiectivul strategic al societății este implementarea ”Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, în perioada 2014-2020” în scopul transpunerii în practică, la nivel județean, a strategiei pentru sectorul de apă și apă uzată, pentru conformarea cu directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman și epurarea apelor uzate.

Obiectivele fundamentale ale C.R.A.B. S.A Bacău

Obiectivele fundamentale ale Operatorului au la bază utilizarea atât pe termen mediu, cât și pe termen lung a resurselor de apă, ceea ce impune:

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemelor de alimentare cu apă potabilă, a sistemelor de colectare a apelor reziduale și a sistemelor de epurare din exploatare;
- furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare;
- colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate;
- îndeplinirea indicatorilor de performanță, monitorizarea permanentă și reducerea costurilor de operare;
- asigurarea obiectivelor asumate prin Contractul de Delegare a Gestiunii semnat cu A.D.I.B., privind serviciile prestate în aria de operare, urmărind satisfacerea cerințelor clienților, furnizarea continuă a serviciilor, implementarea urmării comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor, urmărirea execuției lucrărilor de reabilitare a obiectivelor exploatare;
- obținerea unei marje de profit care să permită dezvoltarea în continuare a activităților, extinderea serviciilor furnizate de Operator în conformitate cu politica de dezvoltare a utilităților publice promovată de A.D.I.B.;
- asigurarea securității și sănătății angajaților în conformitate cu prevederile legale și Contractul colectiv de muncă;
- promovarea bunelor practici de mediu în relațiile cu clienții prin furnizarea informației publice deținute de Operator;
- implementarea cerințelor prevederilor standardelor și legislației în vigoare în cadrul laboratoarelor de analiză apă potabilă și ape uzate;
- creșterea nivelului de instruire a întregului personal pentru furnizarea serviciului la un nivel de calitate superior și în scopul reducerii accidentelor de muncă și de mediu;
- monitorizarea satisfacției clienților pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite;
- minimizare pierderilor în distribuția apei potabile ca formă de economisire a resurselor materiale și financiare;
- promovarea tehnologiilor performante și ecologice pentru minimizarea emisiilor poluante și a impactului proceselor tehnologice asupra vieții oamenilor și mediului.

Pentru realizarea obiectivelor strategice, autoritatea publică tutelară așteaptă ca managementul Consiliului de Administrație CRAB S.A., directorului general și directorului economic să fie axat pe următoarele priorități:

- implementarea ”Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, în perioada 2014-2020” prin investiții în:
 - Construirea/reabilitarea rețelelor de canalizare și a stațiilor de epurare a apelor uzate în aglomerări mai mari de 2.000 l.e., prioritate având aglomerările cu peste 10.000 l.e.;
 - Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate;
 - Reabilitarea și construcția de stații de tratare a apei potabile, implementarea măsurilor de creștere a siguranței în alimentare și reducerea riscurilor de contaminare a apei potabile;
 - Reabilitarea și extinderea sistemelor existente de transport și distribuție a apei în localitățile urbane și rurale.
- reducerea pierderilor de apă în baza Strategiei actualizate pentru reducerea pierderilor și a

cantităților de apă nefacturată din sistemele operate de C.R.A.B. S.A;

- întocmirea anuală a bilanțului apei (Directiva UE 2020/2184);
- promovarea programelor de investiții în scopul reabilitării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea obligațiilor asumate în Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/2010 și a actelor adiționale;
- dezvoltarea sistemului de control intern managerial;
- asigurarea întocmirii Planului de afaceri care va include cel puțin următoarele elemente:

Nr. Crt.	Elemente componente ale planului de afaceri	Descriere componente	Subcomponente
1	Aspecte strategice privind dezvoltarea serviciilor/ activităților de alimentare cu apă și de canalizare: misiune, viziune, obiective strategice privind operarea, dezvoltarea și investițiile, ținte privind conformarea la directivele europene transpuse în legislația națională	a) misiunea și viziunea asumate pentru perioada planului de afaceri; b) obiectivele strategice privind exploatarea; c) obiectivele strategice privind dezvoltarea și investițiile; d) obiectivele strategice privind atingerea țintelor de conformare din legislația națională care transpune directivele europene privind apa potabilă și apa uzată; e) alte elemente strategice.	-
2	Analiza și prognoza cererii și a clienților	Prognoza cantităților de apă și apă uzată se realizează pe întreaga perioadă de reglementare economică rămasă, considerând principalele categorii de clienți și de servicii, astfel: a) separat pentru fiecare activitate: alimentare cu apă potabilă, apă pentru redistribuire, apă uzată colectată, apă meteorică, alte tipuri de apă; b) separat pentru fiecare categorie de utilizatori, persoane fizice și persoane juridice.	-
3	Analiza și prognoza costurilor operaționale de exploatare	a) evidențierea detaliată și separată a cheltuielilor prognozate de exploatare, cel puțin pentru următoarele elemente de cheltuieli: apă brută, materiale, energie, întreținere și reparații, cheltuieli cu salariile personalului și contribuțiile aferente, amortizare, redevență, cheltuieli cu transportul și/sau eliminarea nămolului, alte cheltuieli de exploatare; b) evidențierea separată a cheltuielilor	-

		de exploatare prognozate pe fiecare tip de activitate pentru care operatorul/operatorul regional practică un preț/tarif; (fundamentarea cheltuielilor prognozate se face pe elementele relevante din scenariul macroeconomic pentru România emis de Comisia Națională de Strategie și Prognoză și în funcție de contractele încheiate de operator cu diferiți furnizori);	
4	Analiza și prognoza cheltuielilor cu amortizarea și redevența, inclusiv strategia privind redevența	Prognoza evoluției cheltuielilor anuale cu redevența reprezintă un element esențial al planului de afaceri și se evidențiază în strategia privind redevența pentru perioada de reglementare economică rămasă	-
5	Măsuri de creștere a eficienței operării	-măsuri de îmbunătățire a eficienței utilizării activelor	a) balanța apei, conform metodologiei IWA, pentru fiecare sistem de alimentare cu apă, potrivit prevederilor pct. 1.9 și 5.5 din Normativul NP 133/1-2013 privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. b) programul de investiții pentru reducerea pierderilor de apă, precum și strategia de control al pierderilor de apă, c) ținte de performanță pentru fiecare an de reglementare privind reducerea pierderilor de apă.
		-măsuri de eficiență energetică	Măsuri de creștere a eficienței energetice, prin raportare la cele mai bune practici din sectorul de apă și apă uzată
		-măsuri de eficiență a personalului	a) politica de personal pentru perioada planului de afaceri; b) măsuri de creștere a eficienței personalului, precum și stabilirea unor ținte de performanță, prin consultare cu asociația de dezvoltare intercomunitară
6	Analiza și prognoza privind suportabilitatea	Analiza și prognoza suportabilității prețurilor și tarifelor se fac, pe perioada de reglementare economică rămasă, cu respectarea cerinței privind încadrarea în nivelul minim al ratei de suportabilitate de 2,5% pentru gospodăria medie de pe întreaga arie de operare	-
7	Planul de investiții	Planul de investiții de dezvoltare care include investiții aferente extinderii ariei de operare, investiții de conformare și alte investiții în dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată. Prin planul de investiții de dezvoltare se stabilesc, în mod distinct,	Planul de investiții de dezvoltare și planul de investiții de înlocuire întocmit pentru perioada de reglementare economică rămasă, are la bază rezultatele din planul de management al activelor realizat de operatorul regional, precum

		<p>investițiile prioritare necesare atingerii țintelor de conformare asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană și/sau impuse prin regulamentele și directivele europene transpuse în legislația națională, în corelare cu master-planul/strategia.</p> <p>Planul de investiții de înlocuire realizat în scopul determinării necesarului de investiții pentru înlocuirea părților din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru a asigura un management eficient al activelor și o dezvoltare durabilă a serviciilor în conformitate cu prevederile din contractul de delegare. Prin planul de investiții de înlocuire se stabilesc investițiile programate rezultate din planul de management al activelor pentru care operatorul regional prezintă o listă detaliată și un grafic de implementare, inclusiv pentru investițiile de înlocuire previzionate care nu rezultă din planul de management al activelor.</p>	<p>și elemente din strategia de dezvoltare a serviciilor.</p> <p>Planul de investiții trebuie să includă și un plan de finanțare a investițiilor propuse atât din surse proprii, cât și din surse atrase (locale, europene, etc), precum granturi din fonduri nerambursabile, subvenții și credite. Finanțarea investițiilor se planifică de către operatorul regional astfel încât să fie îndeplinite toate condițiile financiare prevăzute în contractele de împrumut aflate în derulare cu băncile și instituțiile finanțatoare.</p> <p>Operatorul regional trebuie să includă în planul de investiții cel puțin următoarele categorii de informații cu privire la planificarea, pregătirea și implementarea investițiilor:</p> <p>a) informații privind stadiul de implementare a planurilor de management al activelor din care să reiasă lista de investiții prioritare propuse spre finanțare din surse proprii și atrase;</p> <p>b) informații privind documentațiile tehnico-economice pentru realizarea proiectelor de investiții conform obiectivelor propuse și etapelor parcurse, precum: realizarea și aprobarea studiilor de fezabilitate, realizarea proiectelor tehnice de execuție, obținerea avizelor și autorizațiilor necesare executării lucrărilor, realizarea documentațiilor de atribuire a contractelor, asigurarea personalului calificat pentru derularea procedurilor de licitație;</p> <p>c) informații privind capacitatea de supervizare a lucrărilor, capacitatea de management al contractelor de lucrări și servicii, stadiul fizic și valoric al investițiilor aflate în derulare și termenele de finalizare a acestora.</p>
8	Prognoza profitului	-	-
9	Estimări cu privire la necesitatea revizuirii strategiei de tarifare	-	-

Capitolul C

Încadrarea întreprinderii publice. Cadrul instituțional

Domeniul principal de activitate al C.R.A.B. S.A. îl reprezintă captarea, tratarea, transportul și distribuția apei potabile, precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Compania Regionala de Apa Bacău deține licența clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare acordată de către A.N.R.S.C. prin Ordinul 08/11.01.2021, valabilă până la 26.01.2026, pentru prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Pe lângă activitatea principală, compania desfășoară și alte servicii conexe.

- 7732- Activități de închiriere și leasing cu mașini și echipamente pentru construcții ;
- 7712- Activități de închiriere și leasing cu autovehicule rutiere grele;
- 7711 –Activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere ușoare;
- 7112- Activități de inginerie și consultanță pentru acestea;
- 7120- Activități de testare și analize tehnice;
- 4941 - Transporturi rutiere de mărfuri;
- 4221- Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide
- 4399 – Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.4521*;
- 4329 – Alte lucrări de instalații pentru construcții;
- 4322 –Lucrări de instalații sanitare , de încălzire și de aer condiționat;
- 3700- Colectarea și epurarea apelor uzate;
- 3511 – Producția de energie electrică;
- 3320 - Instalarea mașinilor și echipamentelor industriale;
- 3313 - Repararea echipamentelor electronice și optice;
- 2651 - Fabricarea de instrumente și dispozitive pentru măsură , verificare , control navigație.

Compania Regionala de Apa Bacău a fost înființată prin fuziunea dintre S.C. CAB S.A. și S.C. APA SERV S.A. , conform sentinței civile nr. 347/20.09.2010 a Tribunalului Bacău.

Participarea acționarilor la capitalul social este următoarea:

1. Municipiul Bacău deține un număr de 1 235 000 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.235.000 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 37.823,08 lei și aport în natură în valoare de 12.312.176,92 lei, reprezentând 51,35739 % din capitalul social. Aportul în natură este reprezentat de 12.312.176,92 lei transferat automat și irevocabil în patrimoniul Societății.
2. Județul Bacău deține un număr de 1.101.983 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.101.983 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 7.485.111 lei și aport în natură în valoare de 3.534.719 lei , reprezentând 45,82583 % din capitalul social . Aportul în natură este reprezentat de 3.534.719 lei transferat automat și irevocabil în patrimoniul Societății;
3. Municipiul Moinești deține un număr de 1.974 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.974 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 19.740,00 lei , reprezentând 0,08209 % din capitalul social;
4. Orasul Darmanesti deține un număr de 3.832 acțiuni, numerotate de la 1 la 3.832 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 38.320,00 lei , reprezentând 0,15935 % din capitalul social;
5. Comuna Agas deține un număr de 1.837 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.837 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 18.370,00 lei , reprezentând 0,07639 % din capitalul social;
6. Comuna Balcani deține un număr de 2.141 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.141 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 21.410,00 lei , reprezentând 0,08903 % din capitalul social;
7. Comuna Beresti Tazlau deține un număr de 1.551 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.551 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 15.510,00 lei, reprezentând 0,06450 % din capitalul social;
8. Comuna Berzunti deține un număr de 1.425 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.425 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 14.250,00 lei , reprezentând 0,05926 % din capitalul social;

9. Comuna Brusturoasa deține un număr de 934 acțiuni, numerotate de la 1 la 934 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 9.340,00 lei , reprezentând 0,03884 % din capitalul social;
10. Comuna Casin deține un număr de 1.065 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.065 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.650,00 lei, reprezentând 0,04429 % din capitalul social;
11. Comuna Colonesti deține un număr de 556 acțiuni, numerotate de la 1 la 556 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 5.560,00 lei , reprezentând 0,02312 % din capitalul social;
12. Comuna Corbasca deține un număr de 1.420 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.420 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 14.200,00 lei, reprezentând 0,05905 % din capitalul social;
13. Comuna Cotofanesti deține un număr de 859 acțiuni, numerotate de la 1 la 859 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 8.590,00 lei , reprezentând 0,03572 % din capitalul social;
14. Comuna Damienesti deține un număr de 437 acțiuni, numerotate de la 1 la 437 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 4.370,00 lei , reprezentând 0,01817 % din capitalul social;
15. Comuna Dealu Morii deține un număr de 848 acțiuni, numerotate de la 1 la 848 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 8.480,00 lei, reprezentând 0,03526 % din capitalul social;
16. Comuna Doftiana deține un număr de 2.967 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.967 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 29.670,00 lei, reprezentând 0,12338 % din capitalul social;
17. Comuna Faraoani deține un număr de 1.553 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.553 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 15.530,00 lei, reprezentând 0,06458 % din capitalul social;
18. Comuna Filipești deține un număr de 1.271 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.271 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 12.710,00 lei, reprezentând 0,05285 % din capitalul social;
19. Comuna Gaiceanca deține un număr de 844 acțiuni, numerotate de la 1 la 844 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 8.440,00 lei, reprezentând 0,03510 % din capitalul social;
20. Comuna Hemeius deține un număr de 1.004 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.004 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.040,00 lei, reprezentând 0,04175 % din capitalul social;
21. Comuna Izvoru Berheciului deține un număr de 494 acțiuni, numerotate de la 1 la 494 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 4.940,00 lei, reprezentând 0,02054 % din capitalul social;
22. Comuna Letea Veche deține un număr de 1.341 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.341 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 13.410,00 lei, reprezentând 0,05577 % din capitalul social;
23. Comuna Lipova deține un număr de 785 acțiuni, numerotate de la 1 la 785 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.850,00 lei , reprezentând 0,03264 % din capitalul social ;
24. Comuna Manastirea Casin deține un număr de 1.495 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.495 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 14.950,00 lei, reprezentând 0,06217 % din capitalul social;
25. Comuna Motoseni deține un număr de 1.070 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.070 inclusiv ,

- integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.700,00 lei, reprezentând 0,04450 % din capitalul social;
26. Comuna Nicolae Balcescu deține un număr de 2.478 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.478 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 24.780 lei, reprezentând 0,10305 % din capitalul social;
27. Comuna Palanca deține un număr de 1.001 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.001 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.010,00 lei, reprezentând 0,04163 % din capitalul social;
28. Comuna Parincea deține un număr de 1.056 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.056 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.560,00 lei, reprezentând 0,04391 % din capitalul social;
29. Comuna Pîrgărești deține un număr de 1.287 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.287 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 12.870,00 lei, reprezentând 0,05352 % din capitalul social;
30. Comuna Plopana deține un număr de 864 acțiuni, numerotate de la 1 la 864 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 8.640,00 lei, reprezentând 0,03593 % din capitalul social;
31. Comuna Poduri deține un număr de 2.200 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.200 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 22.000,00 lei, reprezentând 0,09149 % din capitalul social;
32. Comuna Racăciuni deține un număr de 2.131 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.131 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 21.310,00 lei, reprezentând 0,08862 % din capitalul social;
33. Comuna Răchitoasa deține un număr de 1.417 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.417 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 14.170,00 lei, reprezentând 0,05893 % din capitalul social;
34. Comuna Sărata deține un număr de 566 acțiuni, numerotate de la 1 la 566 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 5.660,00 lei, reprezentând 0,02354 % din capitalul social;
35. Comuna Sanduleni deține un număr de 1.145 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.145 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 11.450,00 lei, reprezentând 0,04761 % din capitalul social;
36. Comuna Scorteni deține un număr de 852 acțiuni, numerotate de la 1 la 852 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 8.520,00 lei, reprezentând 0,03543 % din capitalul social;
37. Comuna Secuieni deține un număr de 770 acțiuni, numerotate de la 1 la 770 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.700,00 lei, reprezentând 0,03202 % din capitalul social;
38. Comuna Solonț deține un număr de 1.067 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.067 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 10.670,00 lei, reprezentând 0,04437 % din capitalul social;
39. Comuna Stanisăești deține un număr de 1.273 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.273 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 12.730,00 lei, reprezentând 0,05294 % din capitalul social;
40. Comuna Ștefan cel Mare deține un număr de 1.142 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.142 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 11.420,00 lei, reprezentând 0,04749 % din capitalul social;
41. Comuna Strugari deține un număr de 705 acțiuni, numerotate de la 1 la 705 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.050,00 lei, reprezentând 0,02932 % din

capitalul social;

42. Comuna Tatarasti deține un număr de 561 acțiuni, numerotate de la 1 la 561 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 5.610,00 lei , reprezentând 0.02333 % din capitalul social;

43. Comuna Târgu Trotuș deține un număr de 1.428 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.428 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 14.280,00 lei , reprezentând 0,05938 % din capitalul social;

44. Comuna Traian deține un număr de 701 acțiuni, numerotate de la 1 la 701 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.010,00 lei , reprezentând 0,02915 % din capitalul social;

45. Comuna Ungureni deține un număr de 993 acțiuni, numerotate de la 1 la 993 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 9.930,00 lei , reprezentând 0,04129 % din capitalul social;

46. Comuna Vultureni deține un număr de 625 acțiuni, numerotate de la 1 la 625 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 6.250,00 lei , reprezentând 0,02599 % din capitalul social;

47. Orașul Tg. Ocna deține un număr de 3.606 acțiuni, numerotate de la 1 la 3.606 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoare de 36.060,00 lei , reprezentând 0,14996 % din capitalul social;

48. Comuna Ardeoani deține un număr de 701 acțiuni, numerotate de la 1 la 701 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.010,00 lei , reprezentând 0,02915 % din capitalul social;

49. Comuna Magiresti deține un număr de 1.279 acțiuni, numerotate de la 1 la 1.279 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 12.790,00 lei , reprezentând 0,05319 % din capitalul social;

50. Comuna Margineni deține un număr de 2.403 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.403 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 24.030,00 lei , reprezentând 0,09993 % din capitalul social;

51. Comuna Prajesti deține un număr de 651 acțiuni, numerotate de la 1 la 651 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 6.510,00 lei , reprezentând 0,02707 % din capitalul social ;

52. Comuna Buciumi deține un număr de 785 acțiuni, numerotate de la 1 la 785 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 7.850,00 lei , reprezentând 0,03264 % din capitalul social;

53. Orasul Buhusi deține un număr de 2.174 acțiuni, numerotate de la 1 la 2.174 inclusiv , integral plătite , reprezentând aportul in numerar in valoarea de 21.740,00 lei , reprezentând 0,09041 % din capitalul social;

54. Comuna Birsanesti deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;

55. Comuna Blagesti deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;

56. Comuna Caiuti deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;

57. Comuna Cleja deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;

58. Comuna Girleni deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul in numerar in valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;

59. Comuna Gioseni deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
60. Comuna Gura Vaii deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
61. Comuna Livezi deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
62. Comuna Luizi Calugara deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei, reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
63. Comuna Orbeni deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
64. Comuna Pirjol deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
65. Comuna Racova deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
66. Comuna Săucești deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
67. Comuna Tamasi deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
68. Comuna Valea Seaca deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social;
69. Comuna Zemes deține un număr de 10 acțiuni, numerotate de la 1 la 10 inclusiv, integral plătite , reprezentând aportul în numerar în valoarea de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social.
70. Comuna Măgura deține un număr de 10 acțiuni , numerotate de la 1 la 10 inclusiv , integral plătite, reprezentând aportul în numerar în valoare de 100 lei , reprezentând 0,00042 % din capitalul social.

Cadrul legal după care funcționează Compania Regională de Apă Bacău S.A. este dat în principal de:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicata, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.241/2006 a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109/ 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare.

Conform art. 2 pct.2, lit.b) din O.U.G. 109/2011 CRAB S.A. este întreprindere publică.

Cadrul instituțional

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este asigurat de către operatorul regional C.R.A.B. S.A. Bacău având capitalul deținut 100% de către unitățile administrativ teritoriale acționare.

Operatorul regional este organizat conform principiilor „in- house” reglementate de Legea nr. 51/2016 (autoritățile publice locale exercită asupra societății un control direct și o influență dominantă

asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale acesteia, în mod similar cu controlul exercitat asupra departamentelor proprii).

Operatorul regional asigură prestarea **serviciului public** de alimentare cu apă și de canalizare în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.556/2006/29.11.2010 și are drepturi exclusive în aria de operare stabilită prin actul de delegare.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău – A.D.I.B.

Asociația s-a constituit la data de 03.06.2008 în scopul înființării, organizării, reglementării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe raza de competență a unităților administrativ- teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz a sistemelor de utilități publice aferente Serviciului, pe baza strategiei de dezvoltare a acestuia.

Gestiunea Serviciului a fost atribuită direct operatorului regional, conform prevederilor Legii nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Interesul comun ce a stat la baza constituirii Asociației este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ- teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității Serviciului, în condițiile unor tarife care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și pe baza principiului ”poluatorul plătește”, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor europene pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă Serviciului. În prezent Asociația are 89 de membrii din care Consiliul Județean Bacău, Municipiile Bacău și Moinești, orașele Buhuși, Slănic Moldova, Dărmănești și Târgu Ocna și 82 de comune.

Capitolul D

Angajamentul autorității publice tutelare față de modalitatea de compensare sau rambursare a obligației

Compania Regională de Apă Bacău își desfășoară activitatea în contextul angajamentului asumat de autoritatea publică tutelară în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației.

Astfel, în ceea ce privește **modul de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a acestor obligații de către autoritatea publică tutelară**, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de înlocuire, întreținere și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și a acordurilor de împrumut cu BERD, impozitul pe profit, vărsămintele de profit net, toate dividendele și redevența plătite de operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta Fondul IID.

De asemenea, din momentul semnării Contractul de Delegare, pentru aplicarea prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 198/2005, Autoritatea Delegantă varsă într-un cont special, pus la dispoziția Operatorului, sume echivalente cu cele încasate în bugetele locale sau județene, după caz, egale cu :

- a) redevența încasată de la operator aferentă bunurilor a căror gestiune este delegată;
- b) impozitul pe profit încasat de la Operator.

Operatorul utilizează fondurile mai sus menționate pentru următoarele activități:

- a) Plata serviciului datoriei constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente diverselor programe de investiții;
- b) Întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor delegate, inclusiv a celor dezvoltate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de Autoritatea Deleganta sau cu programul specific de operare și întreținere prevăzute în Contract;
- c) Pregătirea documentației necesare asigurării finanțării investițiilor prioritare din master plan (studii de fezabilitate, aplicații, etc.).

Așteptările autorității publice tutelare sunt ca întreprinderea publică să țină o **evidență separată** a costurilor provenite din obligația de serviciu public, activitatea Operatorului fiind guvernată de principiul separației între activități pe perioada derulării Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Conform acestui principiu, pe perioada derulării Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul are obligația să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului Contractului de delegare. Operatorul trebuie, de asemenea, să implementeze un sistem operațional de contabilitate analitică, conform prevederilor Dispozițiile Speciale – Partea Comună din Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

În afara activităților de serviciu public, în desfășurarea activităților de natură comercială, autoritatea tutelară se așteaptă ca acestea să se deruleze cu respectarea principiilor de eficiență economică.

În cazul implementării unor politici specifice, implementarea acestora nu trebuie să dăuneze obiectivelor de eficiență și eficacitate.

Capitolul E

Politica de dividende și vărsăminte din profitul net

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la politica de dividende și vărsăminte din profitul net, aplicabilă întreprinderii publice, este reflectată prin intermediul art. 23 din Actul Constitutiv al C.R.A.B. S.A.:

- Profitul societății se stabilește pe baza situației financiare anuale aprobate de adunarea generală a acționarilor. Profitul impozabil se stabilește în condițiile legii.
- După aprobarea situației financiare anuale și a contului de profit și pierdere pentru exercițiul precedent, precum și după plata impozitului și prelevarea sumelor necesare constituirii fondurilor prevăzute de lege profitul rămas la dispoziția societății va fi repartizat potrivit hotărârii adunării generale ordinare a acționarilor, dată cu respectarea dispozițiilor legale și a prevederilor cuprinse în Contractele de Împrumut încheiate cu BERD.
- Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevăzut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale. Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.
- În cazul înregistrării de pierderi, adunarea generală a acționarilor va analiza cauzele și va hotărî în consecință. Suportarea pierderilor de către acționari se va face proporțional cu aportul de capital social și în limita capitalului social subscris.
- Din profitul societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea aceluiași reguli.

Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.

Capitolul F

Politica de investiții aplicabilă C.R.A.B. S.A. Bacău

Finanțarea și realizarea lucrărilor de întreținere și investiții aferente sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice.

De asemenea, politica de investiții aplicabilă este subordonată următoarelor obiective principale care trebuie îndeplinite de administratori și directori:

- a) Îndeplinirea integrală a obiectivelor asumate prin Contractul de finanțare a obiectivelor de investiții din fondurile Programului Operațional de Infrastructură Mare – POIM 2014 - 2020.
- b) Reducerea pierderilor de apă în cadrul sistemelor de alimentare cu apă;
- c) Îmbunătățirea permanentă a ratei de atragere a fondurilor europene nerambursabile, precum și a ratei de finanțare a investițiilor din surse atrase.
- d) Monitorizarea continuă a proceselor de investiții în scopul de a asigura respectarea termenelor, precum și încadrarea acestora în bugetele planificate.
- e) Continuarea lucrărilor de re tehnologizare și reconfigurare ale unor obiective aflate în administrare, care vor conduce la creșterea eficienței, în condiții de siguranță privind sănătatea populației și protecția mediului.
- f) Asigurarea controlului permanent și riguros al urmării decontării lucrărilor de investiții;
- g) Asigurarea controlului permanent și riguros asupra cheltuielilor efectuate și asupra modului în care acestea sunt documentate, în scopul de a minimiza riscul nedecontării unor cheltuieli eligibile de către Autoritatea de Management, în cazul proiectelor finanțate din fonduri europene.
- h) Formarea profesională continuă a personalului Unității de Implementare a Proiectelor, în vederea adaptării permanente la modificările cadrului de reglementare aferent derulării proiectelor de investiții finanțate din fonduri europene.
- i) Generalizarea utilizării aplicațiilor informatice de management de proiect pentru toate proiectele de investiții prezente și viitoare.
- j) Demararea implementării sistemului de tablouri de bord destinat managementului investițiilor, prin corelare cu sistemul de gestiune a indicatorilor de performanță organizațională în general și cu cel al indicatorilor proiectelor de investiții, în particular.

La nivelul Operatorului, finanțarea lucrărilor de investiții se face, deopotrivă, din fonduri nerambursabile, fonduri ale autorităților publice locale și din surse interne.

Proiectul de investiții, denumit *Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Bacău în perioada 2014-2020*, conține un număr de 20 Contracte de Lucrări, patru Contracte de Servicii (Asistență Tehnică, Audit și supraveghere) și trei Contracte de Furnizare (vehicule și echipamente operaționale, echipamente de detectare pierderi, de măsurare, de vidanjare, bunuri funcționare UIP).

Capitolul G

Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicare

Comunicarea Consiliului de Administrație CRAB S.A., directorului general și directorului economic cu autoritatea publică tutelară se va realiza cu respectarea legislației aplicabile în domeniul

governanței corporative a întreprinderilor publice: O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 722 /2016 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/2010, Statutul A.D.I.B. și Actul Constitutiv al C.R.A.B. S.A.

În calitate sa de operator regional, C.R.A.B. S.A. are obligații principale de informare și comunicare transparentă, asumate pe baza principiilor enunțate în contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

- ✓ să furnizeze autorităților administrației publice locale, A.D.I.B. și A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare conform clauzelor Contractului de delegare și prevederilor legale în vigoare;
- ✓ să propună Autorității delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului în baza legislației în vigoare;
- ✓ să transmită Autorității delegante modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Autorității delegante;
- ✓ să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- ✓ să informeze Autoritatea delegantă în legătură cu orice schimbare a structurii capitalului social sau al acționariatului Operatorului;
- ✓ să informeze Autoritatea delegantă în legătură cu polițele de asigurare în vigoare încheiate pentru asigurarea împotriva tuturor riscurilor precizate în contractul de delegare, despre orice încetare, modificare sau limitare a acestor polițe, care implică o schimbare semnificativă în ceea ce privește orice acoperire a riscurilor pentru care s-a încheiat anterior polița;
- ✓ să informeze Autoritatea delegantă privind proiectele și lucrările care urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, să pună la dispoziție studiile, documentele tehnice și financiare aferente;
- ✓ să comunice Autorității delegante procedurile interne de achiziții publice și executare de lucrări, precum și modificările aduse acestora;
- ✓ să informeze Autoritatea delegantă despre termenele și condițiile achizițiilor publice de lucrări și despre costurile acestora.

Din punctul de vedere al governanței corporative reglementată prin O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, comunicarea directorului general al C.R.A.B. S.A. cu autoritatea tutelară are la bază următoarele principii:

- ✓ **Transparență și comunicare permanentă**
 - în mod regulat și cuprinzător, va informa consiliul de administrație asupra operațiunilor întreprinse și asupra celor avute în vedere privind conducerea executivă a societății;
 - trimestrial, va înainta consiliului de administrație un raport de activitate privind situația financiară a societății, gradul de realizare a indicatorilor de performanță performanță cuprinși în Planul de administrare, perspectivele și schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar afecta performanța societății sau perspectivele sale strategice. În cazul abaterii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat, directorul general are obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară și acționarii, cu privire la cauzele determinante și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță.
 - să transmită Ministerului Finanțelor Publice, autorității publice tutelare și acționarilor care dețin mai mult de 5% din capitalul social, trimestrial și ori de câte ori se solicită, fundamentări, analize, situații, raportări și orice alte informații referitoare la activitatea societății, în formatul și la termenele stabilite prin ordine sau circulare ale beneficiarilor;

- directorul general va supune aprobării Consiliului de Administrație orice tranzacție dacă societatea are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate cu administratorii ori directorii, cu angajații, cu acționarul care deține controlul asupra operatorului sau cu o societate controlată de aceștia, o valoare de cel puțin echivalentul în lei a 50000 de euro;
- ✓ **Management participativ** – deciziile din responsabilitatea directorului general sunt adoptate cu implicarea activă a directorilor executivi, instituindu-se astfel la nivelul societății o manieră de lucru modernă, colaborativă;
- ✓ **Implicare activă** – acționarii vor fi consultați cu privire la schemele de compensare practicate în cazul disponibilizărilor sau în cazul situațiilor prevăzute de lege.

În ceea ce privește comunicarea cu partea interesată, C.R.A.B. S.A. va furniza informații de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, hotărârile adoptate de către structurile de conducere ale societății.

Orice deviere de la indicatorii de performanță stabiliți trebuie notificată autorității publice tutelare și acționarilor, după caz, în cel mai scurt timp posibil, de îndată ce organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice determină că o astfel de deviere este foarte probabilă.

Capitolul H

Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

În activitatea desfășurată Consiliul de Administrație CRAB S.A., directorul general și directorul economic vor acționa în sensul creșterii performanțelor societății, cu respectarea prevederilor legale în vigoare aplicabile în domeniul de activitate al societății și vor urmări în permanență îmbunătățirea sistemului de management implementat pentru asigurarea calității și siguranței serviciilor prestate în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/2010, precum și în baza angajamentelor contractuale.

În conformitate cu principiile enunțate în contractul de delegare, Consiliul de Administrație CRAB S.A., directorul general și directorul economic vor avea în vedere următoarele priorități în activitatea desfășurată de operator:

- să furnizeze/presteze către utilizatori în mod permanent, constant, în condiții de calitate și siguranță, la parametri ceruți de prescripțiile tehnice serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- să adapteze serviciile la noile cerințe ale utilizatorilor, de fiecare dată când este necesar și în termene de timp rezonabile din punct de vedere tehnic;
- să trateze utilizatorii în mod echitabil, în condițiile prevăzute în contractul de delegare;
- să respecte indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- să respecte prevederile Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- să modernizeze, să extindă și să reabiliteze infrastructura de apă și apă uzată din aria de operare, conform Strategiei de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare inclusă în Masterplanul Județului Bacău și Directivele Uniunii Europene în sectorul de apă și apă uzată în scopul îmbunătățirii accesului la serviciul de alimentare cu apă, creșterea gradului de acoperire cu servicii de colectare și epurare ape uzate;
- finalizarea implementării Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, conform calendarului Contractului de finanțare încheiat cu Ministerul Fondurilor Europene;
- să adopte măsuri în scopul creșterii numărului de utilizatori și îmbunătățirea eficienței sistemelor de apă și apă uzată;
- să acționeze pentru reducerea pierderilor fizice de apă și a pierderilor comerciale de apă prin măsuri și acțiuni identificate în Strategia actualizată pentru reducerea pierderilor și a cantităților

de apă nefacturată din sistemele operate de C.R.A.B. S.A;

- să pună în practică direcțiile de acțiune în scopul îndeplinirii obiectivelor asumate în Planul de afaceri;
- să dezvolte și să introducă tehnologii noi în scopul îmbunătățirii serviciului;
- să modernizeze sistemele de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate;
- să asigure instruirea permanentă a personalului angajat pentru creșterea gradului de profesionalism privind serviciile prestate;
- să informeze permanent utilizatorii cu privire la serviciul furnizat, aspectele de mediu și la pericolele deversării de substanțe poluante în mediul natural;
- să acționeze pentru îmbunătățirea ratei de colectare a creanțelor pentru asigurarea resurselor necesare desfășurării activității societății;
- dezvoltarea sistemului de control intern managerial.

Capitolul I

Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

În calitatea sa de autoritate publică tutelară, așteptările A.D.I.B. în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative au drept fundament următoarele valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al Consiliului de Administrație CRAB S.A., directorului general și directorului economic:

1. Etica managerială: Administratorii și directorii vor respecta Codul de Etică, vor acționa întotdeauna în favoarea intereselor societății;

2. Seriozitate și profesionalism: sarcinile de serviciu trebuie îndeplinite cu maxim de eficiență și eficacitate;

3. Imparțialitatea și nediscriminarea: administratorii și directorii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios, în exercitarea atribuțiilor și în deciziile care influențează relațiile cu partenerii, să evite orice formă de discriminare bazată pe vârstă, sex, sănătate, rasă, naționalitate, opinii politice sau confesiune;

4. Integritatea morală: administratorilor și directorilor le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;

5. Libertatea de gândire și de exprimare: principiu conform căruia administratorii și directorii pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

6. Cinste și corectitudine: principiu conform căruia, administratorii și directorii în exercitarea mandatului trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, legislația în vigoare, codul etic și regulamentele interne. În exercitarea atribuțiilor, administratorii și directorii trebuie să dea dovadă de bună credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a acestora;

7. Conduită adecvată în cazul unui posibil conflict de interese: pe parcursul desfășurării oricărei activități, în cazul în care sunt cunoscute situații de conflict de interese, aceste activități nu se vor desfășura;

8. Deschiderea și transparența: principiu conform căruia activitățile administratorilor și directorilor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

9. Confidențialitatea: principiu conform căruia administratorii și directorii trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se încadrează în această categorie.

10. Relațiile cu acționarii: administratorii și directorii iau măsuri pentru ca acționarii să primească toate informațiile relevante disponibile și asigură condițiile pentru o largă și bună informare în vederea participării acționarilor la luarea deciziilor care afectează interesele acestora.

Referitor la guvernanta corporativă, autoritatea publică tutelară așteaptă ca administratorii și directorii să inițieze și să finalizeze demersul de implementare a unui **sistem informatic integrat** care să permită corelarea în timp real a informațiilor din aria de operare precum și elaborarea

rapoartelor privind performanțele societății. Totodată, vor asigura și monitorizarea rezultatelor obținute, necesare adoptării deciziilor corective sau după caz, a deciziilor de îmbunătățire privind procesele cheie ale operatorului. Prin organizarea de comitete, colaborarea dintre consiliu și auditorii interni sau externi, supravegherea funcției de control managerial, cooperarea dintre consiliu și directori, autoritatea publică tutelară așteaptă creșterea calității serviciilor furnizate de către operatorul regional.

Activitățile și deciziile din sarcina administratorilor și directorilor vor fi luate și pe baza controlului intern managerial de la nivelul societății. Rezultatele controlului intern asigură suportul necesar realizării obiectivelor societății.

În vederea îndeplinirii acestor obiective, societatea elaborează și revizuieste periodic politica de control intern pentru ca aceasta să corespundă necesităților și evoluției societății.

C.R.A.B. S.A. va dispune de un sistem adecvat de control intern asupra procesului de management al riscurilor, care implică analize independente și regulate, evaluări ale eficacității sistemului și, acolo unde se impune, asigurarea remedierii deficiențelor constatate.

În conformitate cu prevederile guvernantei corporative, în scopul promovării valorilor și păstrarea unei bune reputații pe piață, administratorii și directorii trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- competență și experiență profesională, o bună reputație și integritate morală;
- capacitatea de a realiza o structură organizatorică transparentă și adecvată și separarea corespunzătoare a responsabilităților;
- capacitatea de asigurare a sistemului de control intern managerial;
- menținerea standardelor etice și profesionale pentru a asigura un comportament profesional și responsabil la nivelul entității reglementate;
- cunoașterea legislației specifice societății, strategiei și politicilor societății, Codului de etică, normelor, procedurilor, acordurilor și convențiilor care reglementează activitatea.

Administratorii și directorii trebuie să-și exercite responsabilitățile cu onestitate, integritate și obiectivitate.

Indicatorii de performanță înscrși ca anexă la contractul de mandat sunt derivați din performanțele exprimate în prezenta scrisoare de așteptări.

Rezultatele strategice trebuie să fie evidențiate prin acțiuni specifice propuse în Planul de Administrare.

**PREȘEDINTE ADIB
VALENTIN IVANCEA**

**CONSILIER JURIDIC,
Elena-Anamaria MUNTEANU**