

**ANEXĂ LA PROIECTUL DE HOTĂRÂRE privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

Tel.: 0234 550 388

Fax: 0234 550 366

E-mail: adibasociatie@yahoo.com



JUD. Bacău, mun. Bacău  
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău  
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145  
Clădirea Incubatorului de Afaceri  
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

RAIFFEISEN BANK : RO89RZBR0000060011550909

Nr. 957 din 07.08.2023

**Studiul de specialitate pentru stabilirea nivelurilor  
Indicatorilor de Performanță  
pentru  
serviciul de alimentare cu apă și de canalizare  
asigurat de către operatorul regional  
Compania Regională de Apă Bacău S.A.**

**I. Elaborat de:**

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

**II. Scopul studiului:**

Ajustarea sau întocmirea după caz, a nivelurilor Indicatorilor de Performanță pentru Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău, asigurat de către operatorul regional, Compania Regională de Apă Bacău S.A.

Indicatorii de performanță sunt cuprinși în Anexa nr.1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care la rândul său reprezintă Anexa X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010.

**III. Temeiul legal**

Studiul este realizat în conformitate cu prevederile:

- ✓ Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Legii privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Ordinului A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- ✓ Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010, cu anexele și actele adiționale.

Actele normative mai sus menționate prevăd următoarele:

Art. 8 din Legea nr. 241/2006:

„ (1) Serviciul furnizat/prestat de către operator prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță aferenți serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc în baza unui studiu de specialitate întocmit de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul –cadru, respectiv în caietul de sarcini cadru al serviciului de alimentare cu apă. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, studiul se elaborează în cadrul acestora, se avizează de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă în adunările generale.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.”

Articolul 38 din Anexa nr. 1A, Dispozițiile speciale –Partea comună la contractul de delegare a gestiunii serviciilor:

„38.1. La fiecare 5 (cinci) ani după sfârșitul Perioadei de Tranziție, conform graficului prevăzut în Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Autoritatea deleganta va efectua o anchetă în scopul de a stabili, pentru fiecare grupare, populația totală și numărul de Utilizatori deserviți de Operator.

38.2 Ancheta de cinci ani va fi efectuată de experți independenți desemnați de către Autoritatea deleganta și aprobați de Operator, cu luarea în considerare a competenței lor. (...) Ancheta de cinci ani poate fi efectuată prin intermediul sondajelor, folosind eșantioane reprezentative.

38.3 Rezultatele anchetei vor fi revizuite de Operator. Prin acordul Părților, elemente suplimentare pot fi cerute expertului care efectuează ancheta, dacă este necesar.(...)

38.5 La finalul fiecărei perioade de cinci ani obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul Părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii și puterea de cumpărare a Utilizatorilor.

Indicatorii de Performanță ai Serviciilor stabiliți prin acordul Părților pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, Indicatorii de Performanță ai Serviciilor previzionați cu ocazia ultimului acord pe 5 ani rămân aplicabili și obligatorii.”

#### **IV. Bibliografie**

La elaborarea studiului de specialitate au fost utilizate următoarele materiale:

- ✓ Strategia la nivelul județului, planul de investiții multianuale și programul de investiții prioritare din Master Planul actualizat privind extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bacău, aprobat cu Hotărârea A.G.A. ADIB nr. 1/20.02.2018;
- ✓ Studiul de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, Rev. 11;
- ✓ Avizul ANRSC nr. 914045/04.10.2021 privind cota corespunzătoare pierderilor de apă justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă administrate de S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU S.A. conform cu „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania Regională de Apă Bacău S.A în anul 2020”, elaborat de către SC ELSACO ESCO SRL;
- ✓ Comunicatul de presă al Direcției Județene de Statistică Bacău nr. 534/31.01.2023 privind rezultatele provizorii ale Recensământului Populației și Locuințelor, runda 2021;
- ✓ Indicatorii de performanță anuali, realizați în perioada 2018-2022, transmiși de CRAB SA cu adresa 3092/30.03.2023.
- ✓ Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A în anul 2022”, elaborat de către SC ELSACO ESCO S.R.L.

#### **V. Strategia și obiectivele serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău**

Pentru asigurarea la un nivel ridicat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Strategia ADIB și -a propus realizarea următoarelor obiective:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea branșamentelor și a consumurilor individuale;

g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;

i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;

j) promovarea metodelor moderne de management;

k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Din perspectiva contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru asigurarea unui serviciu de calitate furnizat/prestat utilizatorilor, de comun acord, Autoritatea delegantă și Operatorul au identificat următoarele obiective esențiale și comune:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;

c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

d) protecția mediului;

e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare;

f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare delegat;

g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

h) menținerea unor preturi și tarife pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,

i) echilibrul financiar al operatorului cu respectarea prețurilor și tarifelor

j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Ariei a Delegării;

k) îmbunătățirea nivelului de calitate a Serviciilor;

l) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în serviciile delegate;

Conform prevederilor Ordinului A.N.R.S.C. nr.88/2007, îndeplinirea de către operator a indicatorilor de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare certifică respectarea condițiilor privind:

- continuitatea serviciului, din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- asigurarea, în mod nediscriminatoriu, a accesului la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

- respectarea reglementărilor tehnice privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

## VI. Date generale privind indicatorii de performanță

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare actuali respectă prevederile Ordinului ANRSC nr.88/2007, fiind specifici pentru următoarele activități:

- branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare au fost aprobați cu Hotărârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 44 din data de 23.11.2010 pentru sistemele de alimentare cu apă și de canalizare administrate de operator la acea dată.

Ulterior, au aderat la asociație și alte unități administrativ teritoriale ale căror sisteme de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluate în administrare de către operator și pentru care, în 2014, au fost aprobați indicatorii de performanță, indicatori care au rămas în vigoare.

Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare asigurat de CRAB SA sunt cuprinși în Anexa nr. 1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare—județul Bacău, regulament care a fost aprobat cu Hotărârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 15 din data de 30.12.2021.

Anexa nr. 1 cuprinde indicatorii de performanță aprobați pentru:

1. sistemele de alimentare cu apă și de canalizare administrate de către operator, aparținând UAT-rilor: **Bacău, Moinești, Buhuși, Tg. Ocna, Dărmănești, Ardeoani, Cașin, Cleja-Valea Mică, Cleja –Somușca, Coțofănești-Borșani, Doftana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș-Fântânele, Măgirești-Măgirești, Măgirești-Valea Arinilor, Traian, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătărești;**

2. sistemele de alimentare cu apă și de canalizare care vor fi preluate în administrare de către operator după execuția sau conformarea lor, după caz, de la nivelul UAT -urilor: Gioseni, Căiuți, Livezi, Luizi Călugăra, Orbeni, Răcăciuni, Sărata, Tg. Trotuș, Valea Seacă, Zemeș.

Pentru sistemele de alimentare cu apă și de canalizare aparținând UAT **Letea Veche, Mărgineni, Măgirești și Hemeiuș** care sunt în administrarea CRAB SA nu sunt aprobați indicatorii de performanță.

Având în vedere că actualii indicatori de performanță din Anexa 1 la regulament nu au fost actualizați în corelare cu situația din teren, respectiv nu au fost completați cu indicatorii aferenți localităților ale căror sisteme au fost preluate ulterior încheierii contractului de delegare a gestiunii serviciilor, în temeiul cadrului legal expus, prezentul studiu de specialitate are următoarele obiective:

1. ajustarea indicatorilor de performanță aprobați și completați în anul 2014: **Bacău, Moinești, Buhuși, Tg. Ocna, Dărmănești, Ardeoani, Cașin, Cleja(Valea Mică și Somușca), Coțofănești-Borșani, Doftana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș-Fântânele, Măgirești (Măgirești și Valea Arinilor), Traian, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătărăști;**

2. stabilirea indicatorilor de performanță pentru sistemele de alimentare cu apă de canalizare ale UAT **Letea Veche, Mărgineni**, respectiv pentru sistemele de canalizare ale UAT -rilor **Măgirești și Hemeiuș**, care au fost preluate ulterior în administrare de către operator.

Aria delegării aprobată inițial la încheierea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/29.11.2010, a fost completată cu unitățile administrativ teritoriale care au devenit ulterior membre ADIB și ale căror sisteme au fost preluate în administrare de către operator. Conform Actului Adițional nr. 72/2020 aprobat cu Hotărârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 1 din data de 05.03.2020, aria de operare cuprinde:

Nr crt.	Zone urbane pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă	Zone urbane pentru serviciul public de canalizare
<b>I. Zona urbană –Bacău</b>		
1	Municipiul Bacău	Municipiul Bacău
2	Comuna Hemeiuș	Comuna Hemeiuș
3	Comuna Mărgineni	Comuna Mărgineni
4	Comuna Traian	Comuna Traian
5	Comuna Prăjești	
6	Comuna Faraoani	Comuna Faraoani
7	Comuna Tătărăști	
8	Comuna Filipești	
9	Comuna Cleja	
10	Comuna Săucești	Comuna Săucești
11	Comuna Tamași	Comuna Tamași
12	Comuna Letea Veche	Comuna Letea Veche
13	Uzina de tratare a apei Barați(mun.Bacău)	
<b>II. Zona urbană –Tg. Ocna</b>		
1	Orașul Tg. Ocna	Orașul Tg. Ocna
2	Comuna Ștefan cel Mare	

3	Comuna Cașin	
4	Comuna Coțofănești	
5	Comuna Dofteana	
<b>III. Zona urbană – Buhuși</b>		
1	Orașul Buhuși	Orașul Buhuși
<b>IV. Zona urbană –Moinești</b>		
1	Municipiul Moinești	Municipiul Moinești
2	Comuna Ardeoani	
3	Comuna Măgirești	Comuna Măgirești
4	Comuna Poduri	
<b>V. Zona urbană –Dărmănești</b>		
1	Orașul Dărmănești	Orașul Dărmănești
<b>VI. Stația de tratare a apei Dărmănești</b>		
1	Ramura Sud- transport și distribuție Dărmănești-Onești	
2	Ramura Nord- transport și distribuție Dărmănești-Comănești-Moinești	

Indicatorii de performanță actuali aprobați pentru UAT -urile: Gioseni, Căiuți, Livezi, Luizi Călugăra, Orbeni, Răcăciuni, Sărata, Tg. Trotuș, Valea Seacă și Zemeș urmează să fie actualizați la preluarea, de către operatorul regional, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare după execuția sau conformarea acestora, după caz.

Nivelurile indicatorilor de performanță rezultați din studiul de specialitate sunt propuși trimestrial și anual, pentru intervalul de timp 2023-2025, din următoarele motive:

a) acest interval reprezintă perioada rămasă din intervalul de 5 ani, când se efectuează „anchetele de 5 ani” conform prevederilor în contractul de delegare a gestiunii serviciilor;

b) Conform specificațiilor Capitolului 9, Rev. 11 din Studiul de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, investițiile prevăzute se realizează în corelare cu graficul de implementare a contractelor de lucrări, eșalonat, în două etape, respectiv Etapa I, care se va finaliza în decembrie 2023 și Etapa a II-a, care se va derula în perioada 2024-2025. Deși investițiile se vor realiza etapizat, acestea devin funcționale numai după finalizarea tuturor contractelor de lucrări, constituind părți interdependente dintr-un proiect de anvergură, în condițiile în care sunt respectate termenele din graficul de implementare aferent proiectului.

c) respectă indicatorii de performanță minimali prevăzuți în Ordinul ANRSC nr. 88/2007.

Indicatorii de performanță au fost stabiliți pentru fiecare zonă urbană din aria operării, având în vedere:

1. situația actuală privind infrastructura de apă și de canalizare, din punctul de vedere al stării tehnice și al eficienței acestora, al nivelului de calitate al serviciului furnizat/prestat utilizatorilor, de cerințele utilizatorilor, reflectate în datele raportate de către CRAB SA în Indicatorii de performanță ai serviciului de apă și de canalizare realizați în anul 2022;
2. indicatorii fizici propuși în Capitolul 9, Rev. 11 din Studiul de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020;
3. Anexele capitolelor 4 și 9 din Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020 ;
4. rezultatele analizei evoluției indicatorilor de performanță realizați în perioada 2018-2022, indicatori care au fost raportați de operator;
5. pierderile de apă din sistemele zonale și locale de alimentare cu apă rezultate din „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de SC COMPANIA REGIONALA DE APĂ BACĂU SA pentru anul 2020, avizate de ANRSC cu nr. 914045/04.10.2021;
6. rezultatele provizorii privind populația rezidentă pe municipii, orașe și comune, pentru județul Bacău, urmare a Recensământului Populației și Locuințelor runda 2021 (RPL2021), anexate Comunicatului Direcției Județene de Statistică Bacău nr.534/31.01.2023.
7. pierderile de apă din sistemele zonale și locale de alimentare cu apă prezentate în Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A în anul 2022”, elaborat de către SC ELSACO ESCO S.R.L.

Îndeplinirea de către operator a indicatorilor de performanță certifică furnizarea serviciilor de calitate către utilizatori, accesul nediscriminatoriu la serviciile de apă și canalizare a locuitorilor și administrarea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare în condiții de eficiență economică și financiară.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pe categorii de utilizatori și sunt structurați în următoarele capitole:

1. Indicatori de performanță generali;
2. Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
3. Indicatorii de performanță statistici.

Indicatorii de performanță propuși în prezentul studiu de specialitate, vor fi ajustați sau completați, după caz, în următoarele situații:

- modificări ale situației actuale a sistemelor de apă și de canalizare gestionate de către CRAB SA, cu implicații privind serviciul furnizat/asigurat utilizatorilor,



- ca urmare a implementării Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bacău, 2014-2020, *după un calendar diferit de cel prevăzut la punctul 9.6.2. Etapizarea investițiilor din Capitolul 9, Revizia 11 a documentației aferente proiectului,*
- execuție lucrări de investiții la sistemele de alimentare cu apă și de canalizare finanțate din alte fonduri decât POIM..

## **VII. Analiza indicatorilor de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul CRAB SA**

Actualii indicatori de performanță au fost stabiliți și aprobați pentru fiecare sistem de alimentare cu apă și de canalizare administrat de către operator, la nivelul unității administrativ teritoriale din aria de operare, având în vedere cerințele prevăzute de cadrul legal în vigoare.

Satisfacerea necesităților utilizatorilor și asigurarea accesului nediscriminatoriu a utilizatorilor la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, au determinat stabilirea unor indicatori de performanță care au niveluri similare, indiferent de sistemele operate.

Având în vedere cerințele din caietul de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare anexat contractului de delegare a gestiunii serviciului, cerințe pe care fiecare sistem trebuie să le îndeplinească, corelate cu informațiile privind starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare de la nivelul localităților, precum și eficiența acestora, pentru același indicator au rezultat valori specifice fiecărui sistem.

### **1. Indicatorii de performanță generali**

#### **1.1. Branșarea/racordarea utilizatorilor:**

- a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;
- b) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;
- c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;
- d) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice: 90%/10%/0% ;

Referitor la solicitările de branșare/racordare ale utilizatorilor, art. 108 și 146 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-județul Bacău, prevăd obligația Operatorului de a elibera avizul de branșare/racordare definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete, iar în cazul în care aceasta nu e completă, în termen de maximum 10 zile calendaristice, operatorul solicită în scris completarea cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Din analiza datelor raportate în Indicatorii de performanță anuali realizați în perioada 2018-2022, solicitările privind branșarea/racordarea utilizatorilor au fost soluționate în procent de 100%, iar durata de timp alocată rezolvării lor a fost mai mică de 15 zile calendaristice. Drept urmare, indicatorii de performanță actuali rămân neschimbați.

## 1.2. Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice:

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări: 100%;

b) procentul de la litera a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice: 100%;

c) nr. de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile: 100%;

Indicatorii de performanță actuali rămân neschimbați, fiind respectat astfel principiul accesibilității egale și nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut la art. 7, alin(1) din Legea nr. 51/2006 și art. 11, alin. (3) din Legea nr. 241/2006.

## 1.3 Măsurarea și gestiunea volumului de apă:

a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări: 100%;

Valoarea indicatorului este în strânsă corelare cu valorile indicatorilor de la punctul precedent privind solicitările de branșare la rețeaua de apă.

b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor: Din datele raportate privind Indicatorii de performanță realizați în anul 2022, sunt 395 de utilizatori fără contori în:

- municipiul Bacău: 303 utilizatori;
- municipiul Moinești: 64 utilizatori;
- orașul Buhuși : 21 utilizatori;
- orașul Tg. Ocna: 7 utilizatori.

În baza planurilor întocmite de operator cuprinzând lucrările pentru execuția căminelor individuale de branșament necesare montării apometrelor în perioada 2023-2025, indicatorul se va modifica după cum urmează:

Nr. Crt.	UAT	Planificare execuție cămine individuale de branșament cu montare apometre					
		Anul 2023		Anul 2024		Anul 2025	
		Număr	%	Număr	%	Număr	%
1.	Bacău	16	5	16	5	104	35
2.	Buhuși	39	185	-	-	-	-
3.	Moinești	30	47	22	34	-	-
4.	Tg Ocna	4	57	43	3	-	-

c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, raportat la numărul total de puncte de măsură:

Pentru acest indicator propunerile sunt specifice fiecărui UAT/localitate după caz, în funcție de media reclamațiilor înregistrate în perioada 2018-2022 și prognoza privind montarea contoarelor la utilizatori.

d) ponderea din nr de reclamații de la lit.c) care sunt justificate:

Nivelurile propuse pentru acest indicator, în baza datelor înregistrate de către operator: Bacău: 50%, restul U.AT.-urilor/localităților 0,4%;

e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile de la comunicării rezultatului verificării metrologice:

Conform prevederilor art.226, lit m) din Regulamentul serviciului, soluționarea reclamației se face în baza rezultatului verificării contorului, rezultat comunicat de către laboratorul metrologic autorizat. Propunem valoarea indicatorului:100%, pentru toate UAT-urile/localitățile, după caz;

f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori: Nivelurile propuse pentru acest indicator:

➤ Bacău, Moinești, Buhuși , Tg. Ocna, Dărmănești: 0,70%

➤ Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași , Tătăraști, Traian: 0,10%

g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți:

Conform previziunilor prezentate în Masterplanul actualizat în sectorul de apă și apă uzată din județul Bacău, consumul de apă raportat la numărul locuitorilor bransați la rețeaua publică de alimentare cu apă va atinge valoarea de 92 l/per/zi până în anul 2030.

Având în vedere faptul că indicatorul se regăsește în Planul de afaceri CRAB SA, având valoarea țintă de 91 l/per/zi, propunem ca această valoare să fie inclusă în indicatorii de performanță generali, pentru toate localitățile din aria delegării.

#### **1.4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate**

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori:

Având în vedere datele înregistrate în perioada 2018-2022 care indică o creștere a numărului de reclamații înregistrate privind facturarea, respectiv a numărului de reclamații justificate, propunem următoarele valori:

➤ Bacău: 2%,

➤ Moinești, Buhuși , Dărmănești, Tg. Ocna: 10%,

➤ Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași , Tătăraști, Traian:20%

b) numărul de reclamații de la lit.a) rezolvate în termen de 10 zile:100%;

c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate: din același considerent precizat la lit.a):

- Bacău 20%;
- Moinești, Buhuși , Dărmănești, Tg. Ocna:30%
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași , Tătărăști, Traian: 50%

d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise:  
la fel:

- Bacău: 90%,
- Rest UAT/localitate, după caz: 85%.

## **1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare**

### **1.5.1. Întreruperi accidentale**

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori:

Indicatorul a fost aprobat inițial ca având valori distincte pe categorii de utilizatori: populație, inst.pub.bug. și ind./com./serv.

Propunem ca numărul de întreruperi neprogramate anunțate să fie raportat pentru toate categoriile de utilizatori motivat de faptul că o întrerupere de acest tip poate afecta simultan toate categoriile de utilizatori.

Având în vedere datele raportate de operator pentru perioada 2018-2022, numărul de întreruperi neprogramate anunțate pe care o propunem pentru fiecare localitate din aria operării, este:

- Bacău: 1300 într/trim;
- Moinești, Buhuși, Dărmănești, Tg. Ocna: 200 într/trim;
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătărăști, Traian: 30 într/trim;

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la numărul total de utilizatori:

Având în vedere istoricul datelor înregistrate de operator pentru perioada 2018-2022, propunem următoarele valori:

- Bacău, Moinești, Buhuși , Dărmănești, Tg. Ocna:  
populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 30%;
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătărăști, Traian:  
populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 50%;

c) durata medie a întreruperilor neprogramate anunțate la 24 ore, pe categorii de utilizatori (%);

Pentru toate categoriile de utilizatori propunem menținerea nivelului actual al indicatorului de 6 ore/întrerupere: 25%;

d) numărul de întreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;

Indicatorul a fost aprobat inițial ca având valori distincte pe categorii de utilizatori: populație, Inst.pub.Bug. și Ind./com./serv.

Propunem ca numărul de întreruperi accidentale să fie raportat pentru toate categoriile de utilizatori motivat de faptul că o întrerupere de acest tip poate afecta simultan toate categoriile de utilizatori.

Având în vedere datele raportate de operator pentru perioada 2018-2022, numărul de întreruperi accidentale propus este specific fiecărui UAT/localitate din aria operării, după cum urmează:

- Bacău: 965 într/trim;
- Moinești, Buhuși, Dărmănești, Tg. Ocna: 200 într/trim;
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoni, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătăraști, Traian: 30 într/trim;

e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

Având în vedere istoricul datelor înregistrate de operator pentru perioada 2018-2022, propunem următoarele valori:

- Bacău, Moinești, Buhuși, Dărmănești, Tg. Ocna:
  - populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 30%;
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoni, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătăraști, Traian:
  - populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 50%;

f) durata medie a întreruperilor accidentale, pe categorii de utilizatori (%);

Pentru toate categoriile de utilizatori propunem menținerea nivelului actual al indicatorului de 6 ore/întrerupere: 25%.

### 1.5.2. Întreruperi programate

a) numărul de întreruperi programate;

Având în vedere planurile cu revizii tehnice, reparații curente și capitale întocmite de operator corelate cu graficul contractelor de lucrărilor prevăzute în POIM care urmează a fi implementate în perioada următoare, propunem următoarele valori:

- Bacău: 300 într./trim;
- Moinești, Buhuși, Dărmănești, Tg. Ocna: 100 într./trim;
- Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoni, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătăraști, Traian: 50 într./trim;

b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore (%);

Pentru toate categoriile de utilizatori propunem menținerea nivelului actual al indicatorului de 8 ore/întrerupere: 33,3%;

c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori:

Propunem următoarele valori motivate de datele înregistrate la operator pentru perioada 2028-2022:

➤ Bacău, Moinești, Buhuși, Dărmănești, Tg. Ocna:

populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 30%;

➤ Ardeoani, Cașin, Cleja (Somușca și Valea Mică), Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Tătărăști, Traian

populație: 50%, inst. publ.bug. 25% și Ind./com./serv. 50%;

d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită, raportat la numărul total de întreruperi programate pe categorii de utilizatori: Propunem menținerea nivelului actual aprobat pentru fiecare categorie de utilizator: 10%.

### **1.5.3. Întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale de către utilizatori;**

Având în vedere prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Anexa nr. 2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău, contract care se încheie cu toate categoriile de utilizatori, propunem următoarele niveluri pentru indicatorii:

a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de apă pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

✓ populație: 0,1%, inst. publ.bug. 0% și ind./com./serv. 0,1%;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de canal pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

✓ populație: 0,1%, inst. publ.bug. 0% și ind./com./serv. 0,1%;

c) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

✓ populație: 0,001%, inst. publ.bug. 0% și ind./com./serv. 0,001%;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate (număr):

➤ Bacău, Buhuși : populație 20 într/trim, inst. publ.bug. 1 într/trim, ind./com./serv.10 într/trim;

➤ Moinești: populație 25 într/trim, inst.publ.bug.-1 într/trim, ind./com./serv.10 într/trim;

➤ Dărmănești,Tg Ocna: populație 5 într/trim, inst. publ.bug. 1într/trim, ind./com./serv. 1 într/trim;

- Ardeoani, Cașin, Coțofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași , Tătărași, Traian: populație 2 într/trim, inst. publ.bug. 1 într/trim, ind./com./serv.1 într/trim;
- Cleja, Măgirești: populație 4 într/trim, inst. publ.bug. 2 într/trim, ind./com./serv. 2 într/trim;

e) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii raportat la numărul total de întreruperi:

- ✓ populație: 50%, inst. publ.bug. 100% și Ind./com./serv. 50%.

## 1.6. Calitatea serviciilor furnizate

Având în vedere obligațiile ce îi revin operatorului prevăzute la art. 226 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, corelate cu situațiile în care operatorul este exonerat de acestea, cazuri enumerate la art. 227 din regulament, propunem menținerea nivelurilor actuale ale indicatorilor:

a) numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori pentru apa neconformă:

- ✓ populație: 10%, inst. publ.bug. 5% și Ind./com./serv. 10%;

b) numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori pentru presiune necorespunzătoare:

- ✓ populație: 10%, inst. publ.bug. 5% și Ind./com./serv. 10%;

c) procentul din totalul de la lit. a) și b) din vina operatorului:

- ✓ populație: 60%, inst. publ.bug. 80% și Ind./com./serv. 75%;

d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apă și categorii de utilizatori:

- ✓ populație: 0,0001%, inst. publ.bug. 0,0001% și Ind./com./serv. 0,0001%;

e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canal și categorii de utilizatori:

- ✓ populație: 0,0001%, inst. publ.bug. 0,0001% și Ind./com./serv. 0,0001%;

f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

- ✓ populație: 0,0001%, inst. publ.bug. 0,0001% și Ind./com./serv. 0,0001%.

## 1.7. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la numărul total de sesizări: propunem menținerea valorilor actuale aprobate pentru fiecare UAT/localitate, după caz, având în vedere faptul că în perioada 2018-2022 indicatorul a fost îndeplinit;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice: propunem menținerea nivelului actual 100%.

## **2. Indicatorii de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare**

### **2.1 Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă**

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca diferența dintre debitul de apă introdus în rețea și volumul de apă facturat, raportată la debitul total de apă introdus în rețea;

Pierderea de apă exprimată „ca raport între debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea” nu este în concordanță cu prevederile Normativului privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare a localităților NP 133-2013, care definește pierderea de apă ca fiind volumul de apă intrat în sistem - consum autorizat de apă (facturat și nefacturat). Conform aceluiași act normativ:

- consumul autorizat de apă facturat reprezintă consumul de apă facturat (măsurat și nemăsurat) și apa exportată facturată;
- consumul de apă autorizat nefacturat reprezintă consumul de apă pentru nevoi publice și nevoi tehnologice (măsurat și nemăsurat).

Având în vedere faptul că datele furnizate de operator sunt doar pentru debitele de apă introduse în rețeaua de distribuție și volumele de apă facturate, date din care nu se poate stabili consumul de apă autorizat nefacturat (care poate avea valori diferite de la o perioadă la alta), propunem ca indicatorul să fie definit ca diferența dintre debitul de apă introdus în rețeaua de distribuție și volumul de apă facturat, diferență raportată la debitul total de apă introdus în rețeaua de distribuție.

Valorile propuse pentru acest indicator au fost determinate, în principal, de starea tehnică fiecărui sistem de alimentare cu apă de la nivelul UAT administrat de operator, de datele înregistrate în perioada 2018-2022, de rezultatele materialelor elaborate de către SC ELSACO ESCO SRL privind bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de CRAB S.A în anii 2020 și 2022 și pierderile de apă prognozate în Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020.

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul.

Lungimile rețelei de la începutul, respectiv sfârșitul perioadei propuse pentru fiecare sistem de alimentare cu apă au în vedere indicatorii fizici care se vor realiza după finalizarea lucrărilor din programul POIM pe localități.

c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei; calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă introdusă în sistem (kwh/mc);

Valorile indicatorului sunt determinate în principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje ale sistemului de alimentare cu apă de la nivelul fiecărei localități din



aria de operare, cu efect în creșterea puterii instalate, respectiv și a consumului de energie electrică raportat la un volum de apă prognozat relativ constant, pentru perioada 2023-2025.

Valorile propuse pentru acest indicator sunt specifice fiecărei localități din aria de operare, având în vedere obiectivul operatorului de reducere a valorii indicatorului prevăzut în Planul de afaceri, corelat cu obiectivele POIM de realizare a unor stații noi de captare, pompare, instalații de monitorizare.

d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori;

Conform cerințelor Caietului de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, valoarea indicatorului propusă pentru toate categoriile de utilizatori din aria de este 100%;

e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție apă și lungimea totală a străzilor.

Valorile propuse pentru calculul indicatorului au în vedere rețelele noi de distribuție a apei care se vor realiza prin POIM și lungimile totale ale străzilor din localitățile aflate în aria de operare. Pentru unele localități aflate în aria de operare, indicatorul va fi calculat după ce acestea vor comunica informațiile privind lungimile totale ale străzilor.

f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul punctelor de consum echipate cu apometre și numărul total de utilizatori;

Având în vedere observația formulată de operator din raportările periodice ale indicatorilor de performanță, propunem ca indicatorul să fie exprimat ca raport între numărul punctelor de consum echipate cu apometre și numărul total de utilizatori, fiind în corelare cu indicatorul de la capitolul 1, punctul 1.3, lit. a) și b).

## **2.2 Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de canalizare**

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor;

Valorile propuse pentru calculul indicatorului au în vedere rețelele noi de apă uzată care se vor realiza prin POIM și lungimile totale ale străzilor din localitățile aflate în aria de operare.

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul;

Lungimile rețelei de la începutul, respectiv sfârșitul perioadei propuse pentru fiecare sistem de canalizare au în vedere indicatorii fizici care se vor realiza după finalizarea lucrărilor din programul POIM.

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată (kwh/mc).

Valorile indicatorului sunt determinate de principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje din cadrul sistemului de canalizare de la nivelul fiecărei localități din aria de operare cu efect în creșterea puterii instalate, respectiv și a consumului de energie electrică, pentru perioada 2023-2025.

Valorile propuse pentru acest indicator sunt specifice fiecărei localități din aria de operare, având în vedere obiectivul operatorului de reducere a valorii indicatorului prevăzut în Planul de afaceri, corelat cu obiectivele POIM de realizare a unor stații noi de stații repompare și stații de epurare ape uzate.

### **3. Indicatori de performanță statistici pentru serviciul de alimentare cu apa si canalizare**

#### **3.1 Branșarea si racordarea utilizatorului**

Indicatorii au fost actualizați pentru fiecare UAT/localitate după caz, în baza datelor comunicate de operator pentru perioada 2018-2022 și a rezultatelor provizorii privind populația rezidentă furnizate de Recensământul Populației și Locuințelor, runda 2021, corelate cu obiectivele POIM referitoare la extinderea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, gradul de conectare la sistemul de alimentare cu apă și gradul de racordare la rețeaua de canalizare.

- a) raportul dintre numărul de branșamente si lungimea rețelei de distribuție a apei;
- b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;
- c) raportul dintre lungimea rețelei totale de apa raportata la numărul de locuitori asigurați cu apa- conform datelor de la 2.1. lit.b) și 3.1, lit. b)
- d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea rețelei de canalizare;
- e) raportul dintre populația racordata la canalizare si populația totala a localității.

Referitor la indicatorii statistici privind gestiunea consumului de apă: volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect a rețelei, respectiv volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată, nivelurile lor se vor stabili după ce vor fi primite toate datele necesare aferente fiecărui sistem de alimentare cu apă.

#### **3.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract**

Din punctul de vedere al respectării reglementărilor specifice protecției mediului, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău a prevăzut obligații în sarcina operatorilor economici privind asigurarea condițiilor de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare / racordare, pentru apele uzate și meteorice deversate în rețeaua de canalizare, în caz contrar fiind aplicat principiul “poluatorul plătește”.

Pentru controlul calității apelor uzate deversate de utilizatori in rețeaua publică de canalizare, operatorul efectuează monitorizarea calitativă și cantitativă a apelor evacuate, conform regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii din cadrul acestui capitol au fost actualizați în baza datelor înregistrate în perioada 2018-2022, fiind specifici pe UAT/localitate, după caz.

- a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate si meteorice in rețelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori (%);

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare(%);

c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori (%).

Propunerile indicatorilor de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare asigurat de către operatorul regional, CRAB SA sunt prezentați în Anexa nr.1.

Director Executiv A.D.I.B,  
Ing. Năstuneac Neculai

Întocmit,

Consilier Tehnic,  
Ing. Duțescu Elena

Ing. Savin Florentina