



JUD. Bacău, mun. Bacău  
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău  
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145  
Clădirea Incubatorului de Afaceri  
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

RAIFFEISEN BANK : RO89RZBR0000060011550909

## HOTĂRÂRE

### privind aprobarea măsurilor dispuse în Raportul de monitorizare nr.617/13.06.2023

Având în vedere:

- Nota de fundamentare nr.760/11.07.2023 privind aprobarea măsurilor dispuse în Raportul de monitorizare nr.617/13.06.2023;
- Raportul de monitorizare nr.617/13.06.2023;
- Decizia Consiliului director nr.7/21.06.2023 privind propunerea aprobării în A.G.A. A.D.I.B. a măsurilor dispuse în Raportul de monitorizare nr.617/13.06.2023;

În temeiul prevederilor:

- art.14, lit.c), art.15,alin.(1), lit.h), alin.(2), art. 37<sup>5</sup>, alin.(6), lit.c) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 republicată, modificată și completată;
- art.9, alin.(2), lit.e), art.10, art.33, alin.(7) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006.republicată, modificată și completată;
- art.16, pct.13, art.17, pct.4, lit.b), art.47 din Partea generală a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.556/2006/29.11.2010;
- art.89 și urm din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- art.5, alin.(1), lit.e)-g), alin.(2), lit.c), f), art.16, alin.(3), lit.b), art. 23 alin. (3) lit. f) din Statutul A.D.I.B.;

### Adunarea Generală a Asociațiilor A.D.I.B.

#### HOTĂRĂȘTE:

**Art.1.** Se aprobă măsurile dispuse în Raportul de monitorizare nr.617/13.06.2023.

**Art.2.** Prezenta hotărâre se comunică S.C. C.R.A.B. S.A., membrilor A.D.I.B. și se publică pe site-ul Asociației.

Președinte A.D.I.B.,  
Valentin IVANCEA



Aviz de legalitate,  
Consilier juridic,  
Elena-Anamaria MUNTEANU

*Nr.11 din 24.07.2023*

*Nr. de UAT-uri participante:64 din totalul de 89. Hotărâre adoptată azi, 24.07.2023, cu un numar de voturi „ pentru ”:61, voturi „abțineri” :3, voturi „împotriva” :0.*

Tel. 0234.550.388

Fax 0234.550.366

E-mail: adibasociatie@yahoo.com



Jud. Bacău, mun. Bacău  
Centrul de Afaceri și Expozitional Bacău  
Calea Doctor Alexandru Safran, nr. 145  
clădirea Incubatorul de afaceri, etaj II  
C.U.I : 25404764  
Cont:RO89RZBR0000060011550909

Nr. 617 din 13.06.2023

Ex. nr. 2

## **Raport de monitorizare administrativă a indicatorilor de performanță realizați în anul 2022**

### **1. Datele de identificare ale persoanei juridice care efectuează monitorizarea:**

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ BACĂU**

- înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor la Judecătoria Bacău cu nr. 7389/180/2008
- CIF 25404764

### **2. Datele de identificare ale Operatorului regional:**

**S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA S.A. BACĂU**

- Sediul: Str. Henri Coandă nr. 2 Bacău
- Tel 0372401301; Fax 0234551175
- e-mail manager@apabacau.ro
- înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J4/789/27.09.2010
- CUI RO 27429315.

### **3. Date privind monitorizarea administrativă**

Temeiul legal de efectuare a monitorizării administrative:

- art. 10, alin.(5), art. 27 din Legea 51/2006 republicată - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 3 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- art.22 alin.(4) din Legea nr. 241/2006, republicată privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- art. 3 punctul 5, art. 17 pct.4, lit. b), art.47 și 48 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 556/2006/29.11.2010-Dispoziții Generale;
- art. 18 pct. 2, pct.5 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 556/2006/29.11.2010-Dispoziții Generale;
- art. 226, lit. d), art. 234 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-județul Bacău, Anexa nr. X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 556/2006/29.11.2010;

Monitorizarea administrativă a fost realizată cu respectarea Procedurii Operaționale întocmită la nivelul Aparatului Tehnic A.D.I.B.

**4. Locul unde s-a desfășurat monitorizarea:**

Sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitara Bacău- A.D.I.B.

**5. Perioada în care s-a desfășurat monitorizarea:** 02.05.2023- 12.06.2023.

**6. Personalul Asociației nominalizat în echipa de monitorizare:**

Director executiv – Ing. Ciobănița Corneliu;

Director tehnic - Ing. Năstuneac Neculai;

Consilier tehnic - Ing. Duțescu Elena.

**7. Obiectul monitorizării:**

Îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare precizați în Anexa nr.1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare –județul Bacău, care se constituie în Anexa nr. X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare nr. 556/2006/29.11.2010.

**8. Prezentarea aspectelor monitorizate si activități desfășurate în timpul monitorizării:**

Aspectele verificate:

- respectarea prevederilor art. 33-41 cuprinse în Capitolul II-Calitatea serviciilor furnizate utilizatorilor, Capitolul III-Obiectivele Serviciului, ale Titulului IV-Calitatea Serviciilor din cadrul Anexei 1A -Dispoziții Speciale-Partea Comună la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare nr. 556/2006/29.11.2010;
- respectarea prevederilor Actelor Adiționale nr. 18/24.10.2014 și 87/31.12.2022 privind Anexa nr.1 - Indicatorii de performanță la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare –județul Bacău - Anexa nr. X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare nr. 556/2006/29.11.2010.

**9. Aspecte constatate:**

S.C. C.R.A.B. S.A. Bacău, în calitatea sa de operator regional, furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în 23 de unități administrativ teritoriale în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare nr. 556/2006/29.11.2010, cu anexele parte integrantă.

Indicatorii de performanță aprobați pentru fiecare UAT/localitate din Aria Operării, sunt centralizați în Anexa nr. 1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău care reprezintă Anexa nr. X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare nr. 556/2006/29.11.2010.

Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău a fost aprobat în Hotărârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 15/30.12.2021.

**9.1.** În scopul monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2022, au fost analizate următoarele documente emise de CRAB SA:

- Adresele CRAB SA Bacău nr. 5528/02.05.2022, nr.10157/18.08.2022, nr.14911/25.11.2022 și email-ul transmis în 24.02.2023 înregistrat la ADIB cu nr. 241/24.02.2023, de raportare a Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare realizați trimestrial în anul 2022;

- Adresele ADIB nr. 503/09.06.2022, nr. 1127/15.12.2022 cu anexa, de solicitare a observațiilor și punctelor de vedere ale operatorului privind nerealizarea/depășirea indicatorilor de performanță aprobați trimestrial;
- Adresele ADIB nr. 798/07.09.2022, nr.121/30.01.2023, nr. 312/12.03.2023 transmitere a rapoartelor de monitorizare a indicatorilor de performanță realizați trimestrial în anul precedent;
- Adresele CRAB SA nr. 12340/14.10.2022, 12341/14.10.2022, 15108/29.11.2022 către UAT –urile ale căror sisteme au înregistrat pierderi de apă peste valorile admise de reglementări, privind includerea în planul multianual de investiții a lucrărilor pentru reducerea pierderilor de apă;
- Adresele SC CRAB SA Bacău nr. 7277/10.06.2022, nr. 7277/01.08.2022, 15704/09.01.2023, privind punctele de vedere și observațiile privind indicatorii de performanță realizați trimestrial,
- Adresele CRAB SA nr. 11093/06.10.2022 și nr. 730/18.01.2023 privind Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA, respectiv Nota Internă a Serviciului Abonați CRAB SA nr. 15928/22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026.

Urmare a activității de monitorizare a indicatorilor de performanță realizați la nivelul fiecărui sistem local de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, raportați la valorile aprobate conform Anexei nr. 1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău, am constatat îndeplinirea indicatorilor de performanță, cu următoarele excepții:

## I. UAT Bacău

### 1. Indicatorii de performanță generali

#### 1.3 Măsurarea și gestiunea volumului de apă

b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fara contor: **gradul de realizare este 0,33 % raportat la indicatorul aprobat 20%**. În anul precedent operatorul a montat un contor în trimestrul 1, motivat de faptul că nu au fost realizate căminele individuale de branșament pentru montarea apometrelor.

- Urmare a măsurii comunicate de ADIB în adresa 798/07.09.2022, privind analiza realizării căminelor individuale de branșament și montarea apometrelor la utilizatorii fără contor, în baza unui plan de lucrări cu termene și responsabilități, Operatorul a întocmit:
  1. *Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA: 31 buc la UAT Bacău;*
  2. *Nota Internă Serviciul Abonați CRAB SA nr. 15928 din 22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026: 220 buc la UAT Bacău.*

Obs ! Nu sunt planificați 52 de utilizatori pentru montare apometre, din totalul 303 utilizatori fără contori de pe raza UAT Bacău.

#### 1.4 Citirea, facturarea și incasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori: **indicatorul realizat 0,05 % a depășit valoarea aprobată 0,02%**.

- Urmare a adreselor ADIB nr. 503/09.06.2022, nr. 1127/15.12.2022 de solicitare clarificări și puncte de vedere din partea operatorului referitoare la neîndeplinirea indicatorilor de performanță în trim. 1 și 2 anul 2022, în adresa 15704/09.01.2023, CRAB SA a motivat creșterea în semestrul 1 a numărului de reclamații privind facturarea, urmare a deciziei de suspendare a activității de citire a apometrelor în perioada nov.-dec. 2021, pentru limitarea efectelor infectării cu virusul SRS COV 2 și facturarea consumului în baza unor estimări, cu regularizarea consumului la reluarea activității.

c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate: **indicatorul realizat 28,89 % a depășit valoarea aprobată a indicatorului de 0,10%**, din același motiv.

## **1.5. Întreruperi si limitari in furnizarea apei si in preluarea apelor de canalizare**

### **1.5.1. Întreruperi accidentale:**

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 37,60% a depășit valoarea aprobată a indicatorului: 30%**, urmare a avariei majore produsă în data de 31.01.2022, pe conducta de aducțiune Valea Uzului- Barați, avarie care a condus la restrictionarea programului de furnizare a apei în municipiul Bacău, cu afectarea unui număr crescut de utilizatori.

### **1.5.3. Intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizator**

a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de apa pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 0,105% a depășit valoarea aprobată: 0,001%**. Conform adresei CRAB SA nr. 15704/2023, au fost „notificări către asociațiile de proprietari dar la nivelul trim. II 2022 nu au condus și la aplicarea măsurii de întrerupere a furnizării serviciului de apă.”

## **2. Indicatori de performanta garantati**

### **2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă**

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in rețea: **indicatorul realizat 62,64 % a depășit valoarea aprobată: 100%-45%=55%**.

În adresele nr. 72772/10.06.2022 și 15704/09.01.2023, SC CRAB SA Bacău a confirmat înregistrarea unui nivel ridicat al pierderilor de apă la nivelul sistemului de alimentare cu apă Bacău și a prezentat demersurile efectuate pentru reducerea lor. Operatorul a demarat actiunile și măsurile propuse în studiul „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă din administrarea SC CRAB SA pentru anul 2020”, elaborat de către SC Elsaco SRL, la solicitarea ADIB.

Studiul, avizat de către A.R.S.C. cu nr. 914045/04.10.2021 și aprobat cu Hotărârea nr. 13/15.11.2021 în AGA ADIB, a identificat cauzele producerii pierderilor de apă la valori ridicate și măsurile care trebuie adoptate, atât de operator, cât și de proprietarii sistemelor (Unitățile Administrativ Teritoriale), în scopul reducerii pierderilor.

În baza studiului, la nivelul SC CRAB SA Bacău a fost adoptată „Strategia actualizată pentru reducerea pierderilor și a cantităților de apă nefacturată din sistemele operate de SC CRAB SA”. Strategia are ca obiectiv atât reducerea pierderilor fizice, prin implementarea măsurilor care

vizează toate componentele principale care influențează mărimea pierderilor fizice: managementul presiunilor, managementul activelor, controlul activ al pierderilor, viteza și calitatea reparațiilor, cât și reducerea pierderilor comerciale: erori de măsurare, erori datorate estimării consumurilor nefacturate, erori de achiziție și de prelucrare a datelor, consumuri neautorizate.

Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Bacău în perioada 2014-2020 finanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare, a prevăzut lucrări de reabilitare și extindere a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, furnizare echipamente și dispecerat SCADA și furnizare utilaje: echipamente pentru detectare pierderi, echipamente de măsurare a presiunii și a concentrației de clor.

Așa după cum a rezultat din studiul mai sus menționat, concomitent cu derularea Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Bacău în perioada 2014-2020, pentru reducerea pierderilor de apă, fiecare proprietar de sistem trebuie să asigure realizarea:

- lucrărilor de reabilitare a conductelor existente identificate de operator cu grad ridicat de uzură (inclusiv realizare conexiuni la rețeaua existentă, bransamente și dezafectare conducte vechi, înlocuire vane nefuncționale);

- reabilitarea conductelor neconforme identificate de operator (conducte cu deficiențe de proiectare/execuție, care conduc la avarii frecvente);

- realizarea stațiilor de pompare, în vederea reducerii presiunii medii în rețea.

Referitor la UAT Municipiul Bacău, pierderile de apă înregistrate în rețeaua de distribuție sunt cauzate în principal de :

- lipsa investițiilor în infrastructura cu grad ridicat de uzură și durată de viață depășită, investiții care sunt în sarcina proprietarului;

- infrastructura relativ nouă și nepredată operatorului de către UAT Bacău în calitatea sa de proprietar, pe care se înregistrează numeroase avarii care nu pot remediate de către operator din cauza nepredării în administrare a rețelelor.

Operatorul a solicitat UAT Bacău să includă în planul multianual de investiții, propunerile sale de lucrări de reabilitare/modernizare ale componentelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, conform adreselor nr. 12340/14.10.2022 și 15319/07.12.2022.

d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori: **în trim. 1, indicatorul aprobat nu a fost îndeplinit la nici o categorie de utilizatori**, ca urmare a avariei majore produsă în data de 31.01.2022 pe aducțiunea Valea Uzului – Barați.

## **2.2. Indicatori de performanță garantati prin licența de prestare a serviciului de canalizare**

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată: **consumul specific realizat 0,275 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,250 kwh/mc.**

Referitor la această situație, operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate, motivat de faptul că indicatorii au fost aprobați la nivelul anului 2014 și nu sunt corelați cu realitatea din teren. Depășirea consumului de energie electrică la sistemele de preluare și epurare apelor uzate sunt

determinate de realizarea unor rețele noi de canalizare și a stației de epurare din Izvoare care a condus la mărirea puterii instalate odată cu punerea în funcțiune a acestor investiții.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 1.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici.

e) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității. Acest indicator a evoluat de la valoarea 74 %, valoare relativ constantă în primele 3 trimestre, la valoarea 91,27% în trimestrul 4.

În adresa nr. 15704/2023, operatorul a confirmat situația constatată și a menționat că aceasta este rezultatul verificărilor efectuate în teren în perioada 2020-2021, ca urmare a reducerii cantităților de apă facturate din perioada stării de urgență, respectiv a stării de alertă, cu aplicarea prevederilor art.228, lit.q) din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare –județul Bacău de sistare a furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare „in cazul imobilelor nelocuite, parasite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a intrerupt facturarea pe o perioada mai mare de 3 luni”. De asemenea, au fost eliminate branșamentele proprii individuale ale unor utilizatori care figureau în evidențele operatorului, branșamente care erau conectate la rețelele de distribuție a apei și a conductelor de apă care nu făceau parte din rețelele publice, urmare a verificărilor efectuate în teren. Aceste branșamente individuale au fost radiate din evidențele operatorului, fiind în administrare numai branșamentele generale.

#### 1.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract.

În anul 2022, operatorul a înregistrat 65 cazuri de nerespectare a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare, la următoarele categorii de utilizatori: 8 Inst. Pub. Bug și 57 Ind/com/serv. Utilizatorii au plătit despăgubiri, urmare daunelor provocate în urma deversării apelor uzate, conform prevederilor contractuale.

## II. UAT MOINEȘTI

### 1. Indicatorii de performanță generali

#### 1.3 Măsurarea și gestiunea volumului de apă

b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor: **indicatorul nu a fost îndeplinit: gradul de realizare este 1,56% față de indicatorul aprobat 25%.**

În anul precedent operatorul a montat un contor, motivat de faptul că nu au fost realizate căminele individuale de branșament pentru montarea apometrelor.

- Urmare a măsurii comunicate de ADIB în adresa 798/07.09.2022, privind analiza realizării căminelor individuale de branșament și montarea apometrelor la utilizatorii fără contor, în baza unui plan de lucrări cu termene și responsabilități, Operatorul a întocmit:

1. *Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA: 52 buc pe raza UAT Moinești;*

2. *Nota Internă Serviciul Abonați CRAB SA nr. 15928 din 22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026:0 buc pe raza UAT Moinești.*

Obs ! Nu sunt planificați 12 de utilizatori pentru montare apometre, din totalul de 64 utilizatori fără contori de pe raza UAT Moinești.

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale:

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 133 a depășit indicatorul anual aprobat 40.**

### **2. Indicatori de performanță garanți**

2.1. Indicatori de performanță garanți prin licența de furnizare a serviciului de apă

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea: **indicatorul realizat 77,77 % a depășit valoarea aprobată de: 100%-27%=73%.**

În adresele nr. 72772/01.08.2022 și 15704/09.01.2023, SC CRAB SA Bacău a confirmat înregistrarea unui nivel ridicat al pierderilor de apă și a prezentat demersurile efectuate pentru reducerea lor, măsuri care au fost detaliate la indicatorul pierderilor de apă realizat la sistemul de alimentare cu apă Bacău (implementare lucrări POIM, solicitare către proprietarul rețelei de apă de planificare lucrări de reabilitare conducte vechi ori neconforme cu propuneri în acest sens, realizare stații de pompare conform managementului presiunilor).

Operatorul a solicitat UAT Moinești să includă în planul multianual de investiții, propunerile sale de lucrări de reabilitare/modernizare ale componentelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, conform adreselor nr. 12341/14.10.2022 și 153108/29.11.2022.

### **2.2. Indicatori de performanță garanți prin licența de prestare a serviciului de canalizare**

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată: **consumul specific realizat 0,580 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,200 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate și a precizat faptul că indicatorii de performanță anexați Regulamentului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie ajustați conform puterii instalate în teren, care a crescut odată cu punerea în funcțiune a unor stații noi de repompare apă uzată, a Stației de Epurare Nord și a Stației de Epurare Sud.

### **3. Indicatori de performanță statistici**

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

3.2. Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract.

În anul 2022, operatorul a înregistrat 6 cazuri de nerespectare a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare de către utilizatorii din categoria Ind./com./serv,



care au plătit despăgubiri, urmare daunelor provocate în urma deversării apelor uzate, conform prevederilor contractuale.

### III. UAT Buhuși

#### 1. Indicatorii de performanță generali

1.3. Măsurarea și gestiunea volumului de apă:

b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fara contor: **indicatorul nu a fost îndeplinit: gradul de realizare este 4,76% față de indicatorul aprobat 15%.**

În anul precedent operatorul a montat un contor, motivat de faptul că nu au fost realizate căminele individuale de branșament pentru montarea apometrelor.

- Urmare a măsurii comunicate de ADIB în adresa 798/07.09.2022, privind analiza realizării căminelor individuale de branșament și montarea apometrelor la utilizatorii fără contor, în baza unui plan de lucrări cu termene și responsabilități, Operatorul a întocmit:

1. *Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA: 92 buc pe raza UAT Buhuși;*

2. *Nota Internă Serviciul Abonați CRAB SA nr. 15928 din 22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026: 15 buc pe raza UAT Buhuși.*

Obs ! Sunt planificați 107 utilizatori pentru montare apometre, din totalul de 21 utilizatori fără contori de pe raza UAT Buhuși.

#### 2. Indicatori de performanța garanți

2.1 Indicatori de performanța garanți prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei; calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică anual consumată și cantitatea de apă: **consumul specific realizat anual 1,093 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,550 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat situația constatată determinată de creșterea puterii instalate prin înlocuirea unor utilaje din cadrul stațiilor de captare, a stațiilor de pompare și a executării lucrărilor de modernizare, motiv pentru care este necesară actualizarea indicatorului.

2.2. Indicatori de performanța garanți prin licența de prestare a serviciului de canalizare;

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată: **consumul specific realizat 0,53 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,20 kwh/mc.**

CRAB SA a confirmat depășirea valorii aprobate, motivul invocat fiind același ca la UAT Bacău și Moinești, investițiile în rețeaua de canalizare prevăzute cu stații de repompare ape uzate impuse de configurația terenului și a unor stații de epurare noi, fiind necesar ca indicatorul să fie ajustat conform situației din teren.

#### 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

1.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract.

În anul 2022, operatorul a înregistrat 9 cazuri de nerespectare a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare, la următoarele categorii: 2 utilizatori Inst. Pub. Bug și 7 utilizatori Ind/com/serv. Utilizatorii au plătit despăgubiri, urmare daunelor provocate în urma deversării apelor uzate, conform prevederilor contractuale.

#### IV. UAT Tg. Ocna

##### 1. Indicatorii de performanță generali

1.3. Măsurarea și gestiunea volumului de apă:

b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor: **indicatorul nu a fost îndeplinit: gradul de realizare este 0% față de indicatorul aprobat 40%.**

Operatorul a confirmat neîndeplinirea indicatorului motivat de faptul că la utilizatorii fără contori nu sunt realizate căminele individuale de branșament pentru montarea apometrelor.

- Urmare a măsurii comunicate de ADIB în adresa 798/07.09.2022, privind analiza realizării căminelor individuale de branșament și montarea apometrelor la utilizatorii fără contor, în baza unui plan de lucrări cu termene și responsabilități, Operatorul a întocmit:

*1. Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA, conform căruia, sunt planificate lucrări la toți utilizatorii care figurează în evidențele operatorului fără contor: 7 buc.*

1.4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori: **indicatorul realizat 0,04% a depășit valoarea aprobată 0,02%.**

**Toate reclamațiile privind facturarea au fost justificate** ceea ce a determinat **depășirea indicatorului de la lit. c) a cărui valoare aprobată este 0,10%.**

Operatorul a confirmat depășirea indicatorului, motivat, în primul rând, de faptul că în perioada noiembrie-decembrie 2021 a hotărât suspendarea activității de citire a apometrelor și facturarea consumului pe baza unor estimări, în vederea limitării efectelor infectării cu virusul SARS COV 2, cu regularizarea consumului la reluarea activității de citire contori. Un alt motiv comunicat de operator privind creșterea numărului de reclamații este facturarea consumului estimat pe o perioadă de 2 luni consecutive, urmată de facturare în baza citirilor de regularizare.

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 25 a depășit indicatorul anual aprobat 8;**

Operatorul a confirmat depășirea indicatorului aprobat în anul 2014 cu solicitarea actualizării conform situației din teren și a înregistrărilor anterioare.

1.5.2. Întreruperi programate

a) numărul de întreruperi programate: **indicatorul realizat 5 a depășit valoarea anuală aprobată 4.** Conform comunicatelor emise de către operator, în anul precedent s-au produs 2 defecțiuni la conducta de aducțiune Dărmănești-Onești, situație în care operatorul a decis

programarea lucrărilor de remediere la date ulterioare producerii defecțiunilor, pentru a oferi timp utilizatorilor să ia măsuri de asigurare a stocurilor de apă.

### **1.5.3. Intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale de către utilizator**

Indicatorii de la lit. a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de apă pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii, raportat la numărul total: **0,005%** respectiv, de la lit. b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de canal pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori: **0,031% au depășit valorile aprobate 0,001%.**

## **2. Indicatori de performanță garanți**

2.1. Indicatori de performanță garanți prin licența de furnizare a serviciului de apă

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea: **indicatorul realizat 76,19 % a depășit valoarea aprobată de: 100%-28%=72%.**

În adresele nr. 72772/01.08.2022 și 15704/09.01.2023, SC CRAB SA Bacău a confirmat înregistrarea unui nivel ridicat al pierderilor de apă și a prezentat demersurile efectuate pentru reducerea lor, măsuri care au fost detaliate la indicatorul pierderilor de apă realizat la sistemul de alimentare cu apă Bacău (implementare lucrări POIM, solicitare către proprietarul rețelei de apă de planificare lucrări de reabilitare conducte vechi ori neconforme cu propuneri în acest sens, realizare stații de pompare conform managementului presiunilor).

Operatorul a solicitat UAT Tg. Ocna să includă în planul multianual de investiții, propunerile sale de lucrări de reabilitare/modernizare ale componentelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, conform adreselor nr. 12341/14.10.2022 și 153108/29.11.2022.

c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei; calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă introdusă în sistem: **indicatorul realizat 0,08 a depășit indicatorul aprobat 0,02.**

2.2. Indicatori de performanță garanți prin licența de prestare a serviciului de canalizare

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată: **consumul specific realizat 0,304 a depășit indicatorul aprobat 0,100.**

CRAB SA a confirmat depășirea valorii aprobate, motivul invocat fiind același ca în cazul celorlalte unități administrativ teritoriale, și anume investițiile în rețeaua de canalizare prevăzute cu stații de repompare ape uzate impuse de configurația terenului și a unei stații de epurare noi în locul celei vechi, fiind necesar ca indicatorul să fie ajustat conform situației din teren.

## **3. Indicatori de performanță statistici**

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

1.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract.

În anul 2022, operatorul a înregistrat 5 cazuri de nerespectare a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare, la următoarele categorii: 3 utilizatori Inst. Pub.

Bug și 2 utilizatori Ind/com/serv. Utilizatorii au plătit despăgubiri, urmare daunelor provocate în urma deversării apelor uzate, conform prevederilor contractuale.

## V. UAT Darmanesti

### 1. Indicatorii de performanță generali

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: au fost depășite valorile aprobate la următoarele categorii:

Utilizator	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, înregistrate în anul 2022 (nr)	Indicator anual aprobat (nr)
Populație	82	80
Ind./com./serv	14	4

b) numărul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori: **indicatorul realizat a depășit valoarea aprobată la următoarele categorii de utilizatori:**

Utilizator	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, în anul 2022 (%)	Indicator anual aprobat (%)
Populație	31,10	30
Ind./com./serv	8,66	5

d) numărul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: **la toate categoriile de utilizatori, indicatorul realizat a depășit valoarea aprobată.**

Utilizator	Numarul de intreruperi accidentale, în anul 2022 (%)	Indicator anual aprobat (%)
Populație	13,5	10
Inst.pub.bug.	2,25	2
Ind./com./serv	5,00	2

Referitor la indicatorii de la acest capitol, operatorul a motivat realitatea din teren care trebuie avută în vedere la ajustarea indicatorilor, în special în zona de condominii unde contractele pentru furnizarea serviciului de apă și de canalizare sunt încheiate cu proprietarii de apartamente.

1.5.2. Întreruperi programate

a) numărul de intreruperi programate: **în anul precedent, indicatorul realizat 12, a depășit valoarea aprobată 4.**

c) numărul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori: **indicatorii anuali înregistrați au depășit valorile aprobate la următoarele categorii:**

Utilizator	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate, din total categorie utilizator, în anul 2022 (%)	Indicator anual aprobat (%)
Populație	27,83	25

Ind./com./serv	37,87	30
----------------	-------	----

Conform comunicatelor emise de către operator, în anul precedent s-au produs 2 defecțiuni la conducta de aducțiune Dărmănești-Onești, situație în care operatorul a decis programarea lucrărilor de remediere la date ulterioare producerii defecțiunilor, pentru a oferi timp utilizatorilor să ia măsuri de asigurare a stocurilor de apă.

## 2. Indicatori de performanță garanți

2.1. Indicatori de performanță garanți prin licența de furnizare a serviciului de apă

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea: **indicatorul realizat 75,83% a depășit valoarea aprobată de: 100% - 33% = 67%.**

În adresa nr. 15704/09.01.2023, SC CRAB SA Bacău a confirmat înregistrarea unui nivel ridicat al pierderilor de apă și a prezentat demersurile efectuate pentru reducerea lor, măsuri care au fost detaliate la indicatorul pierderilor de apă realizat la sistemul de alimentare cu apă Bacău (implementare lucrări POIM, solicitare către proprietarul rețelei de apă de planificare lucrări de reabilitare conducte vechi ori neconforme, cu propuneri în acest sens, realizare stații de pompare conform managementului presiunilor).

Operatorul a solicitat UAT Tg. Ocna să includă în planul multianual de investiții, propunerile sale de lucrări de reabilitare/modernizare ale componentelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, conform adresei nr. 12341/14.10.2022.

2.2. Indicatori de performanță garanți prin licența de prestare a serviciului de canalizare

c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată: **consumul specific realizat 37,68 a depășit indicatorul anual aprobat 0,470.**

CRAB SA a confirmat depășirea valorii aprobate, motivul invocat fiind același ca în cazul celorlalte unități administrativ teritoriale, și anume investițiile în rețeaua de canalizare prevăzute cu stații de repompare ape uzate impuse de configurația terenului și punerea în funcțiune a unei stații de epurare noi în locul celei vechi, fiind necesar ca indicatorul să fie ajustat conform situației din teren.

## 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## VI. UAT Ardeani

### 1. Indicatorii de performanță generali

1.5.1 Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 12 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori; **la categoria Ind./com./serv. indicatorul realizat 5 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

### 3. Indicatori de performanță statistici

### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## VII. UAT Casin

La nivelul anului 2022, indicatorii realizați nu au depășit valorile aprobate.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## VIII. UAT Cleja

### 1. Indicatorii de performanță generali

#### 1.5.1 Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 15 a depășit valoarea anuală aprobată 8.**

Operatorul a confirmat depășirea indicatorului, determinată în primul rând de starea rețelelor de distribuție și vechimea acestora, cu solicitarea să fie actualizată valoarea actuală aprobată.

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă;

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual și cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,95 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0 kwh/mc.**

Operatorul a solicitat ajustarea valorii aprobate a indicatorului având în vedere creșterea puterii instalate ca urmare a executării lucrărilor de modernizare, de înlocuire utilaje și echipamente din cadrul stației de captare și pompare.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## IX. UAT Cotofanești-sat Borșani

### 2. Indicatori de performanță garantati

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual și cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 2,75 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0 kwh/mc.**

Operatorul a solicitat ajustarea valorii aprobate a indicatorului având în vedere creșterea puterii instalate ca urmare a executării lucrărilor de modernizare, de înlocuire utilaje și echipamente din cadrul stației de captare și pompare.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## X. UAT Dofteana

### 1. Indicatorii de performanță generali

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 10 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 26 a depășit indicatorul anual aprobat 20;**

Operatorul a confirmat depășirea valorilor aprobate ale indicatorilor și a solicitat actualizarea valorilor aprobate în corelare cu starea rețelelor de distribuție a apei.

### 2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 0,10 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei și a solicitat actualizarea valorii aprobate în corelare cu puterea instalată în teren.

### 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XI. UAT Faraoani

### 1. Indicatorii de performanță generali

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; **la categoria populație indicatorul realizat 10 a depășit valoarea anuală aprobată 4;**

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori; **la categoria populație indicatorul realizat 48 a depășit valoarea anuală aprobată 20;**

### 2. Indicatori de performanta garantați

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 3,21 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 1,132 kwh/mc;**

Operatorul a confirmat consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei și a solicitat actualizarea valorii aprobate în corelare cu puterea instalată în teren.

**Obs ! Nu sunt date privind lungimea totala a strazilor,** pentru calculul indicatorilor: gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețetei de distribuție apa si lungimea totala a strazilor și respectiv, gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a strazilor.

ADIB a solicitat date privind lungimile strazilor din intravilanul unităților administrativ teritoriale aflate în aria de operare CRAB SA, conform adreselor 364 și 365/18.94.2023, însă nu am primit informațiile solicitate de la UAT Faraoani.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XII. UAT Filipești

### 1. Indicatorii de performanță generali

#### 1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

##### 1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat anual 5 a depășit indicatorul aprobat 4;**

**d) numărul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori:** au fost înregistrate depășiri ale indicatorului la următoarele categorii:

Utilizator	Numarul de intreruperi accidentale, înregistrate în anul 2022 (nr)	Indicator anual aprobat (nr)
Inst. pub. Bug.	15	4
Ind./com./serv	15	4

**La categoria Inst. pub. Bug, necorelare între datele raportate la lit.d), e) și f) în sensul că au fost înregistrate 15 întreruperi accidentale, dar nu au fost afectați utilizatori din această categorie și durata medie a întreruperilor accidentale a fost 0 ore.**

### 2. Indicatori de performanța garanțați

#### 2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,68 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,83 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei și a solicitat actualizarea valorii aprobate în corelare cu realitatea din teren, având în vedere efectuarea unor lucrări de modernizare și înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de captare, de pompare a apei.

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

Datele din raportare privind populația totală a localității: 20003 locuitori sunt supradimensionate, având în vedere rezultatele provizorii ale Recensământului Populației și Locuințelor 2021, prezentate în Comunicatul de presă DJS Bacău nr. 534/31.01.2023. În Anexa nr.2 -T15 la Comunicat, la nivelul UAT Filipești erau 4275 persoane rezidente la data de 01.12.2021.

## XIII. UAT Hemeius- sat Fântânele



## **2. Indicatori de performanta garantati**

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem: **indicatorul realizat 0,694 a depășit indicatorul aprobat 0,320.**

Operatorul a confirmat situația constatată motivată de faptul că lucrările efectuate pentru înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de pompare și a unor lucrări de modernizare, au determinat creșterea consumului de energie electrică, fiind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

La solicitarea ADIB nr. 364/18.04.2023, Comuna Hemeiuș a comunicat datele privind lungimea totală a strazilor în adresa nr. 4244/19.04.2023. Datele sunt necesare pentru calculul gradului de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție apă și lungimea totală a strazilor și respectiv, a gradului de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor.

2.2. Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului de canalizare: **nu au fost aprobați.**

Din anul precedent, Aparatul Tehnic ADIB a inițiat demersuri în vederea elaborării studiului de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță, conform prevederilor legale în vigoare. În cursul lunii mai 2023, a avut loc o întâlnire cu personalul de specialitate de la nivelul CRAB SA pentru prezentarea indicatorilor de performanță rezultați în urma studiului, urmând ca acesta să fie finalizat în cursul lunii iunie.

## **3. Indicatori de performanță statistici**

3.1. Bransarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

### **XIV. UAT Letea Veche**

**Indicatorii de performanta generali, indicatorii performanta garantati prin licenta de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare și respectiv, indicatorii de performanta statistici pentru serviciul de alimentare cu apa și canalizare pentru Letea Veche nu au fost aprobați.**

Din anul precedent, Aparatul Tehnic ADIB a inițiat demersuri în vederea elaborării studiului de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță, conform prevederilor legale în vigoare. În cursul lunii mai 2023, a avut loc o întâlnire cu personalul de specialitate de la nivelul CRAB SA pentru prezentarea indicatorilor de performanță rezultați în urma studiului de specialitate, urmând ca acesta să fie finalizat în cursul lunii iunie.

### **XV. UAT Magiresti**

#### **1. Indicatorii de performanță generali**

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 37 a depășit indicatorul anual aprobat 8;**

La nivelul anului trecut, la categoria Inst. pub.Bug, indicatorii privind numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate de la lit.b), respectiv numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale de la lit. e) au înregistrat depășiri ale valorilor aprobate.

## **2. Indicatori de performanța garanțați**

2.2. Indicatori de performanța garanțați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de canalizare: **nu au fost aprobați.**

Din anul precedent, Aparatul Tehnic ADIB a inițiat demersuri în vederea elaborării studiului de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță, conform prevederilor legale în vigoare. În cursul lunii mai 2023, a avut loc o întâlnire cu personalul de specialitate de la nivelul CRAB SA pentru prezentarea indicatorilor de performanță rezultați în urma studiului, urmând ca acesta să fie finalizat în cursul lunii iunie.

## **3. Indicatori de performanță statistici**

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, și numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## **XVI. UAT Margineni**

### **1. Indicatorii de performanță generali**

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: **au fost înregistrate depășiri ale indicatorului la următoarele categorii:**

Utilizator	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate înregistrate în anul 2022 (nr)	Indicator anual aprobat (nr)
Populație	8	4
Ind./com./serv	5	4

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație, indicatorul realizat 25 a depășit valoarea anuală aprobată 20;**

Operatorul a confirmat neîndeplinirea indicatorilor din acest capitol, motivul înregistrării acestor depășiri fiind determinat de faptul că sistemul de alimentare cu apă Mărgineni este parte a Sistemului Zonal de Alimentare cu Apă Bacău care a fost afectat de avaria majoră produsă pe aducțiunea Valea Uzului – Barați.

### **2. Indicatori de performanța garanțați**

**Obs ! Nu sunt date privind lungimea totală a strazilor pentru calculul indicatorilor** gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție apă și lungimea totală a strazilor și respectiv, gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor.

Urmare a solicitărilor ADIB nr. 364 și 365/18.94.2023 către unitățile administrativ teritoriale aflate în aria de operare CRAB SA, privind lungimile strazilor, UAT Mărgineni a transmis informațiile în adresa nr.5122/24.04.2023, necesare calculului indicatorilor de performanță din anul 2023.

### **3. Indicatori de performanță statistici**

### 3.1. Bransarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă și populația racordată la canalizare sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XVII. UAT Poduri

### 1. Indicatorii de performanță generali

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **au fost înregistrate depășiri ale indicatorului la următoarele categorii:**

Utilizator	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, înregistrate în anul 2022 (nr)	Indicator anual aprobat (nr)
Populație	41	4
Ind./com./serv	5	4

d) numărul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: **au fost înregistrate depășiri ale indicatorului la următoarele categorii:**

Utilizator	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, înregistrate în anul 2022 (nr)	Indicator anual aprobat (nr)
Populație	62	20
Ind./com./serv	6	4

### 3. Indicatori de performanță statistici

#### 3.1. Bransarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XVIII. UAT Prajesti

### 1 Indicatori de performanta generali

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 7 a depășit indicatorul anual aprobat 4;**

### 2. Indicatori de performanta garantați

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,42 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,2 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate; ca urmare a lucrărilor efectuate pentru înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de captare, stației de pompare și a lucrărilor de

modernizare, consumul de energie electrică a crescut, fiind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

### **3. Indicatori de performanță statistici**

#### **3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului**

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## **XIX. UAT Stefan cel Mare**

### **1 Indicatori de performanță generali**

#### **1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare**

##### **1.5.1. Întreruperi accidentale**

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 11 a depășit valoarea aprobată 4.**

### **2. Indicatori de performanta garantați**

#### **2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă**

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,34 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,91 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate; ca urmare a lucrărilor efectuate pentru înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de captare, stației de pompare și a lucrărilor de modernizare, consumul de energie electrică a crescut, fiind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

### **3. Indicatori de performanță statistici**

#### **3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului**

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul de locuitori asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## **XX. UAT Saucești**

### **1 Indicatori de performanță generali**

#### **1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare**

##### **1.5.1. Întreruperi accidentale**

a) numărul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 15 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

d) numărul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: **la categoria Ind./com./serv. indicatorul realizat 6 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

**Obs! Necorelare între datele raportate la lit. d) și lit.e), lit. f):** conform datelor completate, au fost utilizatori din toate categoriile care au fost afectați de întreruperi accidentale, au fost raportate datele privind numărul de întreruperi accidentale, dar durata medie a intreruperilor a fost 0 ore.

### **2. Indicatori de performanta garantați**

#### **2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă**

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem: **indicatorul realizat 1,69 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,35 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate; ca urmare a lucrărilor efectuate pentru înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de captare, stației de pompare și în stația de hidrofor de la Bogdan Vodă, consumul de energie electrică a crescut, fiind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

2.2. Indicatori de performanta garantati prin licenta de furnizare/prestare a serviciului de canalizare

c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată: **consumul specific realizat 2,93 kwh/mc a depășit valoarea aprobată 0,89 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate ca urmare a creșterii puterii instalate după punerea în funcțiune a extinderii rețelei de canalizare și a stațiilor de repompare ape uzate.

### 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XXI. UAT Tamasi

### 1. Indicatori de performanta generali

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori: **la categoria populație indicatorul realizat 10 a depășit valoarea anuală aprobată 4.**

Operatorul a confirmat situația constatată și a solicitat ajustarea indicatorului în corelare cu istoricul datelor înregistrate.

### 2. Indicatori de performanta garantati

2.2. Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului de canalizare

c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată: **indicatorul 2,98 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 0,95 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat creșterea consumului de energie electrică pentru evacuarea apelor uzate și a precizat că puterea instalată a fost mărită ca urmare a punerii în funcțiune a 2 stații de repompare ape uzate, fiind necesară o ajustare a valorii actuale a indicatorului.

### 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, și populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## XXII. UAT Tătăraști

## 2. Indicatori de performanta garantati

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare a serviciului de apă

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,68 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 1,13 kwh/mc.**

Operatorul a confirmat depășirea valorii aprobate ca urmare a lucrărilor de mentenanță efectuate la puțul de captare și la rezervorul de înmagazinare cu impact în creșterea consumului de energie electrică, fiind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

**Obs ! Nu sunt date privind lungimea totala a strazilor pentru calculul indicatorilor:** gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețetei de distributie apa si lungimea totala a strazilor și respectiv, gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totala a strazilor.

ADIB a solicitat date privind lungimile strazilor din intravilanul unităților administrativ teritoriale aflate în aria de operare CRAB SA, conform adreselor 364 și 365/18.94.2023, însă nu am primit informațiile solicitate de la UAT Tătărași.

## 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind numărul locuitorilor asigurați cu apă sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați

### XXIII. UAT Traian

## 2. Indicatori de performanta garantati

2.1. Indicatori de performanță garantati prin licenta de furnizare/prestare a serviciului de apă

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus în rețea: **pierderile de apă anuale, înregistrate în sistem de 25,14% au depășit indicatorul aprobat 100%-80%=20%;**

În adresele nr. 72772/01.08.2022 și 15704/09.01.2023, SC CRAB SA Bacău a confirmat înregistrarea unui nivel ridicat al pierderilor de apă și a prezentat demersurile efectuate pentru reducerea lor, măsuri care au fost detaliate la indicatorul pierderilor de apă realizat la sistemul de alimentare cu apă Bacău (implementare lucrări POIM, solicitare către proprietarul rețelei de apă de planificare lucrari de reabilitare conducte vechi ori neconforme cu propuneri în acest sens, realizare stații de pompare conform managementului presiunilor).

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusă în sistem: **indicatorul realizat 1,56 kwh/mc a depășit indicatorul aprobat 1,10kwh/mc.**

Operatorul a confirmat situația constatată și a motivat creșterea consumului de energie electrică ca urmare a lucrărilor efectuate pentru înlocuirea unor utilaje din cadrul stației de captare, stației de pompare și a lucrărilor de modernizare la rezervorul de înmagazinare, iind necesar ca valoarea actuală a indicatorului să fie ajustată corespunzător puterii instalate actuale.

## 3. Indicatori de performanță statistici

3.1. Branșarea și racordarea utilizatorului

Obs ! Datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici realizați.

## 9.2. Alte constatări

9.2.1. Referitor la pierderile de apă, acestea reprezintă un indicator important în ceea ce privește starea tehnică și eficiența sistemului de alimentare cu apă de la nivelul localității. Pierderile de apă sunt calculate atât în macheta „Indicatorilor de performanță realizați în anul 2022” cât și în materialul „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. pentru anul 2022” elaborat de SC ELSACO ESCO SRL.

Urmare a comparării valorilor pierderilor de apă din cele două documente, în cazul unor sisteme de alimentare cu apă, au fost constatate diferențe, motivate în principal de următoarele aspecte:

Nr Crt	Pierderile de apă din macheta „Indicatorii de performanță realizați în anul 2022”	Pierderile de apă (apa care nu aduce venit) din materialul „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de CRAB S.A. pentru anul 2022”	Observații
1.	<p>Au fost analizate în cadrul prezentului raport de monitorizare ca: diferența dintre volumul de apa introdus în rețeaua de distribuție și volumul de apă facturat, raportată la volumul total de apa introdus in rețeaua de distribuție (%).</p> <p><b>Pierderile de apă sunt calculate doar în rețeaua de distribuție a localității.</b></p>	<p>Au fost calculate pornind de la conturul global de bilanț: captare, aducțiune, tratare, înmagazinare, distribuție apă pentru sisteme zonale și locale.</p> <p><b>Pierderile de apă sunt calculate pentru întreg sistemul de la captare până la distribuție.</b></p>	<p><i>Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare județul Bacău, conform Ordinului ANRSC nr. 88 din 2007 prevede următoarele:</i></p> <p><i>Art. 93: „Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.”</i></p> <p><i>Art. 116:</i></p> <p><i>(1)Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.</i></p> <p><i>(2)Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz,</i></p>

			<i>se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.</i>
2.	<p>Sunt calculate pentru rețeaua de distribuție de la nivelul fiecărui municipiu/oraș/comună din Aria operării, 23 de localități/UAT-uri:</p> <p>Municipiul Bacău: 62,64% Comuna Mărgineni:24,64% Comuna Hemeiuș:11,50% Comuna Letea Veche: 31,90%</p> <p>Orașul Dărmănești: 75,83% Municipiul Moinești:77,77% Orașul Tg. Ocna:76,19% Comuna Ardeoani:9,93% Comuna Măgirești:15,18% Comuna Poduri:6,69% Comuna Dofteana: 64,93% Comuna Cașin:36,28%</p> <p>Orașul Buhuși: 57,39% Comuna Coțofănești:44% Comuna Faraoani:15,60% Comuna Filipești: 11,88% Comuna Prăjești: 23,80% Comuna Săucești: 13,80% Com. Ștefan cel Mare: 9,97% Comuna Traian: 25,14% Comuna Tamași: 41,32% Comuna Tătărăști:20,26% Comuna Cleja: 12,94%</p>	<p>Pierderile sunt calculate la nivelul întregului:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistem Zonal de alimentare cu apă Bacău care cuprinde și 4 localități deservite de CRAB SA: municipiul Bacău, comunele Mărgineni, Hemeiuș, Letea Veche: 63,29%;</li> <li>✓ Sistem Zonal de alimentare cu apă Dărmănești care cuprinde și 8 localități deservite de către CRAB SA: municipiul Moinești, orașele Dărmănești, Tg. Ocna, comunele Ardeoani, Măgirești, Poduri, Dofteana, Cașin: 62,53%</li> <li>✓ Sistemelor locale de alimentare cu apă:</li> </ul> <p>Orașul Buhuși:57,61% Comuna Coțofănești: 44% Comuna Faraoani:16,33% Comuna Filipești:12,02% Comuna Prăjești:26,82% Comuna Săucești:20,12% Com. Ștefan cel Mare:9,99% Comuna Traian:27,36% Comuna Tamași:41,95% Comuna Tătărăști:20,77% Com.Cleja,satValea Mică:19,83% Com.Cleja,sat Somușca:11,87%</p>	<p>Pierderile de apă calculate la nivelul sistemului zonal sunt influențate de performanțele fiecărui sistem local care aparține de acesta.</p>
3.	<p>Având în vedere prevederile art. 93 și 116 din Ordinul ANRSC nr. 88/2007, sunt prioritare lucrările de reabilitare sau modernizare a sistemelor la care în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.</p>		



În acest sens, operatorul implementează lucrările de investiții în infrastructura de apă prevăzute în „Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bacău, perioada 2014-2020” finanțat prin POIM.

Concomitent cu lucrările de investiții finanțate prin POIM, în vederea funcționării sistemului de alimentare cu apă și de canalizare la parametri ceruți de normele tehnice și pentru asigurarea continuității serviciului pentru toți utilizatorii din aria de operare, în temeiul prevederilor art. 11, alin.(4) din Legea nr. 241/2006, republicată, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea instituirii programelor de investiții multianuale la nivelul unităților administrativ teritoriale.

Lucrările de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă din cadrul programelor de investiții multianuale sunt prioritare:

1. la rețelele de distribuție cu pierderi ridicate care nu fac obiectul investițiilor finanțate prin POIM, dar care au un grad ridicat de uzură ori sunt neconforme, în baza informațiilor comunicate de operator: Letea Veche, Coțofănești, Prăjești;
2. la sisteme prevăzute cu lucrări de investiții finanțate prin POIM, dar care trebuie corelate cu lucrări la rețelele de distribuție identificate de operator ca având un grad ridicat de uzură ori care trebuie să fie echipate cu stații de pompare sau echipamente care să conducă la conformarea lor și la reducerea avariilor: Bacău, Buhuși, Dărmănești, Moinești, Tg. Ocna, Dofteana, Cașin, Tamași, Traian,.

#### **10. Documente probante ale monitorizării:**

- Adresele CRAB SA Bacău nr. 5528/02.05.2022, nr.10157/18.08.2022, nr.14911/25.11.2022 și email-ul transmis în 24.02.2023 înregistrat la ADIB cu nr. 241/24.02.2023, de raportare a Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare realizați trimestrial în anul 2022;
- Adresele ADIB nr. 503/09.06.2022, nr. 1127/15.12.2022 cu anexa, de solicitare a observațiilor și punctelor de vedere ale operatorului privind nerealizarea/depășirea indicatorilor de performanță aprobați trimestrial;
- Adresele ADIB nr. 798/07.09.2022, nr.121/30.01.2023, nr. 312/12.03.2023 transmitere a rapoartelor de monitorizare a indicatorilor de performanță realizați trimestrial în anul precedent;
- Adresele CRAB SA nr. 12340/14.10.2022, 12341/14.10.2022, 15108/29.11.2022 către UAT –urile ale căror sisteme au înregistrat pierderi de apă peste valorile admise de reglementări, privind includerea în planul multianual de investiții a lucrărilor pentru reducerea pierderilor de apă;
- Adresele SC CRAB SA Bacău nr. 7277/10.06.2022, nr. 7277/01.08.2022, 15704/09.01.2023, privind punctele de vedere și observațiile privind indicatorii de performanță realizați trimestrial,
- Adresele CRAB SA nr. 11093/06.10.2022 și nr. 730/18.01.2023 privind Planul de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA, respectiv Nota Internă a Serviciului Abonați CRAB SA nr. 15928/22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026.

### 11. Concluziile monitorizării:

1. Nu au fost îndepliniți următorii indicatori de performanță:

Nr. crt.	Indicatorul	UAT
1.	Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	Bacău, Moinești, Buhuși, Tg Ocna
2.	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	Bacău, Tg Ocna
3.	Numarul de reclamatii privind facturarea, care s-au dovedit a fi justificate	Bacău, Tg Ocna
4.	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:	Moinești, Tg Ocna, Dărmănești, Ardeoani Cleja, Doftena, Faraoani, Filipești, Măgirești, Mărgineni, Poduri, Prăjești, Ștefan cel Mare, Săucești, Tamași,
5.	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	Dărmănești, Bacău, Tg Ocna, Măgirești,
6.	Numarul de intreruperi accidentale	Dărmănești, Ardeoani, Doftena, Faraoani, Mărgineni, Poduri, Săucești, Filipești
7.	Numarul de intreruperi programate	Tg Ocna, Dărmănești,
8.	Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	Dărmănești,
9.	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciului de apa pe categorii de utilizatori pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:	Bacău, Tg Ocna
10.	Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in rețea	Bacău, Moinești, Tg Ocna, Dărmănești, Traian,
11.	Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica	Buhuși, Tg Ocna, Cleja, Coțofănești, Doftena, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Prăjești, Ștefan cel Mare,

	consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem	Săucești, Tătăraști, Traian
12.	Durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori	Bacău
13.	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată	Bacău, Moinești, Buhuși, Tg Ocna, Dărmănești, Săucești, Tamași,

2. Conform datelor înscrise în indicatori, sunt necorelări între numărul de utilizatori fără contor în cazul UAT Bacău, UAT Buhuși și UAT Moinești cu datele înscrise în Planurile de montare apometre:

UAT	Număr utilizatori fără contor din Indicatorii de performanță realizați în trimestrul III 2022	Montare apometre conform Planului de lucrări cu execuția căminelor de branșament și montarea apometrelor pentru anii 2023 și 2024 la nivel de CRAB SA	Montare apometre conform cu Nota Internă Serviciul Abonați CRAB SA nr. 15928 din 22.12.2022 cu propuneri montare cămine de apometre pentru perioada 2025-2026	Observații
Bacău	303	31	220	52 utilizatori fără contor rămân neplanificați
Buhuși	21	92	15	Conform planurilor, se vor monta 107 apometre dar utilizatori fără contor sunt 21
Moinești	64	52	-	12 utilizatori fără contori rămân neplanificați
Tg Ocna	7	7	-	-
Total	395	182	235	Diferență între numărul de utilizatori fără contor: 395 și numărul de apometre planificate pentru a fi montate în perioada 2023-

Total	395	182	235	Diferență între numărul de utilizatori fără contor: 395 și numărul de apometre planificate pentru a fi montate în perioada 2023-2025:417
-------	-----	-----	-----	--

### 3. Necorelări dintre indicatorii specifici unui tip de activitate monitorizată:

- referitor la întreruperile accidentale, numărul acestora, numărul de utilizatori afectați pe categorii și durata medie a întreruperilor:

- UAT Filipești - **La categoria Inst. pub. Bug, necorelare între datele raportate la lit.d), e) și f)** în sensul că au fost înregistrate 15 întreruperi accidentale, dar nu au fost afectați utilizatori din această categorie și durata medie a întreruperilor accidentale a fost 0 ore.
- UAT Săucești: **necorelare între datele raportate la lit. d) și e) cu cele de la lit. f):** conform datelor completate în machetă, au fost utilizatori din toate categoriile care au fost afectați de întreruperi accidentale, au fost raportate datele privind numărul de întreruperi accidentale, dar durata medie a intreruperilor a fost 0 ore.

### 4. Nu sunt aprobați indicatorii de performanță privind:

- serviciul de alimentare cu apă și de canalizare pentru UAT Letea Veche;
- serviciul de canalizare pentru UAT Hemeiuș și UAT Măgirești.

Indicatorii de performanță aprobați pentru celelate unități administrativ teritoriale din aria de operare nu sunt actualizați conform situației actuale din teren, ceea ce poate conduce la neîndeplinirea sau depășirea de către operator a valorilor aprobate în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

5. Referitor la indicatorii de performanță statistici privind branșarea și racordarea utilizatorului, pentru toate localitățile din aria de operare, datele raportate pentru trimestrul 4 al anului precedent privind populația totală a localității, numărul de locuitori asigurați cu apă, populația racordată la canalizare, după caz, sunt mai mici decât datele raportate în trimestrele precedente ale anului 2022, cu influență asupra evoluției indicatorilor statistici.

6. Necorelarea privind valorile acelorași tipuri de date înscrise în raportări diferite ale CRAB SA și precizate în capitolul **9.2. Alte constatări.**

## 12. Masuri propuse:

1. Ca urmare a constatării neîndeplinirii indicatorilor de performanță centralizați la cap. 9.2 și 11, propunem implementarea următoarelor măsuri, în temeiul prevederilor art. 8 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

a) Transmiterea către ADIB a programului de revizii tehnice pentru anul 2023 și a programului de investiții din surse proprii - asumat la nivelul conducerii CRAB SA, conform prevederilor art. 48 din Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Partea Generală.

**Termen:** 10 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

b) În cazul rețelelor care au înregistrat pierderi de apă peste valorile admise de reglementările în vigoare și pentru asigurarea continuității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul va aduce la cunoștința proprietarilor sistemelor de alimentare cu apă - autoritățile administrației publice locale, despre necesitatea planificării lucrărilor de reabilitare și modernizare privind rețelele de distribuție a apei potabile cu grad ridicat de uzură ori neconforme. Aceste lucrări de reabilitare și modernizare a rețelelor fac obiectul sistemelor de planificare multianuală a investițiilor de la nivelul unităților administrativ teritoriale și se vor corela, după caz, cu investițiile prevăzute în „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Bacău, în perioada 2014-2020” finanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare.

**Termen:** adrese către UAT-ri, în termen de 30 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

2. Analiza, corelarea și completarea, după caz, a planurilor actuale CRAB SA de montare a căminelor de branșament și a apometrelor, perioadele 2023-2024, 2025-2026, cu numărul de utilizatori fără contor, în vederea asigurării contorizării tuturor utilizatorilor individuali facturați în paușal, conform prevederilor art. 27, alin.(1) lit. g) și art. 33, alin (2), lit. g) din Legea nr. 241/2006. Planurile privind montarea căminelor de branșament și a apometrelor la utilizatorii individuali facturați în paușal se vor comunica UAT-urilor: Bacău, Moinești, Buhuși și Tg. Ocna pentru a fi incluse în sistemele de planificare multianuală a investițiilor întocmite la nivelul autorităților administrației publice locale.

**Termen:** 30 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

3. Corelarea datelor din cadrul raportării indicatorilor de performanță și transmiterea variantei actualizate către ADIB.

**Termen:** 10 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

4. Referitor la observațiile operatorului privind necesitatea ajustării indicatorilor de performanță în corelare din punct de vedere tehnic cu situația din teren, ADIB asigură elaborarea studiului de specialitate, în cadrul căruia se vor actualiza actualii indicatori de performanță și se vor stabili indicatorii de performanță pentru sistemele de alimentare cu apă și de canalizare preluate ulterior anului 2014:

-pentru serviciul apă și de canalizare: UAT Letea Veche;

-pentru serviciul de canalizare: UAT Hemeiuș și UAT Măgurești.

Operatorul va transmite datele și informațiile necesare studiului de specialitate, urmare a tuturor solicitărilor primite din partea ADIB.

**Termen:** conform precizărilor din adresele ADIB de transmitere date;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

5. Analiza privind implementarea unui sistem informatic de gestiune a datelor integrat, pentru colectarea și corelarea în timp real a informațiilor din aria de operare și elaborarea rapoartelor privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare asigurat de operator.

**Termen:** 10 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA;

6.Întocmirea procedurii operaționale de completare a machetelor privind indicatorii de performanță și corelarea acestora cu alte raportări.

**Termen:** 60 zile de la data luării la cunoștință a prezentului raport de monitorizare;

**Răspunde:** Reprezentantul legal al CRAB SA.

### 13. Dispoziții finale

Prezentul Raport de monitorizare administrativă, a fost întocmit în 2 exemplare originale, de către echipa de monitorizare din cadrul A.D.I.B., din care:

- 1 exemplar la ADIB;
- 1 exemplar la S.C. C.R.A.B. S.A. Bacău.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

Director Executiv,  
Corneliu Ciobanita

Director Tehnic,  
Năstuneac Neculai

Consilier Tehnic,  
Duțescu Elena



S.C. CRAB S.A. Bacău

Director General  
Doru Constantin

DIRECTOR GENERAL AP/INUT,  
CHIPER HIRIA

DIRECTOR TEHNIC,  
POPESCU EDUARD

DIRECTOR ECONOMIC,  
GHERASIM GABRIELA

DET SERVICIU JURIDIC,



Pag. 29 din 29

RESPONSABIL  
CONTRACT DELEGARE  
BACIU MARIA